

وحدة التحكم في الفيديو

تحديد التهيئة، 19

وسائط Drivers and Utilities (برامج

التشغيل والأدوات المساعدة)، 14

حول، 104

الوسائط

تشغيل، 55

ملصقات

مشكلات

- 15 Microsoft Windows
- 15 Service Tag (رمز الخدمة)
- منفذ كبل الحماية
 - الوصف، 24
- المواصفات، 135
- موصل IEEE 1394
 - الوصف، 25
 - المشكلات، 91
- موصل الشبكة
 - الوصف، 25
- موصل المودم
 - الوصف، 28
- موقع Dell Support (الدعم من Dell)، 16
- موقع خدمة الدعم على الإنترنت، 16

ن

- نسخ أقراص CD
 - تلميحات مفيدة، 58
- نسخ أقراص DVD
 - تلميحات مفيدة، 58

و

- وثائق
 - الأمان، 15
 - الهندسة البشرية، 15
 - الضمان، 15
 - اتفاقية الترخيص للمستخدم، 15
 - تنظيمية، 15
 - دليل معلومات المنتج، 15
 - على الإنترنت، 16

- لوحة المفاتيح، 91
- موصل IEEE 1394، 91
- أداء الكمبيوتر بطيء، 84، 95
- محرك أقراص CD، 82
- محرك أقراص CD-RW، 82
- محرك أقراص DVD، 82
- محركات، 81
- أعطال الكمبيوتر، 93
- البرامج، 93
- السماعات، 99
- الصوت ومكبرات الصوت، 99
- الشاشة الزرقاء، 94
- الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل، 93
- Dell Diagnostics، 77
- توقف البرنامج عن الاستجابة، 93
- توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، 93
- برامج التجسس، 84
- تعطل أحد البرامج بشكل متكرر، 93
- حالات ضوء الطاقة، 96
- رسائل الخطأ، 85
- طاقة، 96
- شبكة، 96
- عدم الاستجابة، 93
- مصابيح حالة الجهاز
 - الوصف، 22
- مصابيح حالة لوحة المفاتيح
 - الوصف، 23
- المعلومات التنظيمية، 15
- المعلومات الخاصة بالهندسة البشرية، 15
- معلومات الضمان، 15
- مفتاح تحرير قفل الجهاز
 - الوصف، 28
- مكتشف أعطال الأجهزة ومصالحها، 106

ف

الكمبيوتر
المواصفات، 135
الأداء البطيء، 84، 95
توقف عن الاستجابة، 93

فتحة ExpressCard

الوصف، 26

فحص القرص، 83

فيديو

مشكلات، 101

ل

لوحة اللمس، 44

التنظيف، 147

تخصيص، 45

لوحة المفاتيح

لوحة المفاتيح الرقمية، 41

مشكلات، 91

الإزالة، 118

الرقمية، 41

اختصارات، 42

ق

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1، 63

قارئ بطاقة الذاكرة، 63

قرص CD

فارغ، 58

القرص CD

مشكلات محرك أقراص، 82

مشكلات محرك أقراص CD-RW، 82

قرص DVD

فارغ، 58

القرص الصلب

الإرجاع إلى Dell، 115

الاستبدال، 113

القرص المضغوط Drivers and Utilities

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

Dell Diagnostics، 77

م

محركات الأقراص

محرك الأقراص الضوئية، 113

القرص الصلب، 113

محركات

مشكلات، 81

المحركات

نبذة، 103

إعادة التثبيت، 104

التعريف، 103

مشكلات الطابعة، 97

مشكلات القرص الصلب، 83

مشكلات الماسح الضوئي، 98

ك

كبل الطابعة، 35

الكمبيوتر المسروق، 76

الكمبيوتر المفقود، 76

ر

رسائل الخطأ، 85

رسائل

خطأ، 85

رمز إزالة الأجهزة بأمان، 90

ز

زر الطاقة

الوصف، 20

ص

صوت. انظر الصوت

الصوت

تعديل، 100

صوت

مستوى، 99

الصوت

مشكلات، 99

ض

ضوء الطاقة

حالات، 96

س

السطوع

الضبط، 39

السماعات

مستوى الصوت، 99

مشكلات، 99

ط

الطابعة

الإعداد، 35

التوصيل، 35

USB، 35

الطاقة

مشكلات، 37

ش

الشاشة. انظر الشاشة

شاشة. انظر الشاشة

الشاشة

الوصف، 20

تبديل صورة الفيديو، 39

دقة الوضوح، 40

ضبط السطوع، 39

شريط المهام

مؤشر النشاط اللاسلكي، 73

إزالة الأجهزة بأمان، 90

الأداة المساعدة لدعم Dell، 17

ع

عدم توافق البرامج والأجهزة، 106

غ

الغطاء المفصلي

الإزالة، 116

ب

البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية
التركيب، 125

بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية
مصباح حالة الجهاز، 22

برامج التجسس، 84

برامج

مشكلات، 94

برنامج إعداد النظام

الشاشات، 144

خيارات شائعة الاستخدام، 144

عرض، 143

البطارية

الأداء، 47

الإزالة، 52

بطارية

فحص الشحن، 48

مقياس الطاقة، 49

تخزين، 53

شحن، 52

بطاقات ExpressCard

الإزالة، 63

التركيب، 62

البطاقات الفارغة، 62

بطاقات ExpressCard، 61

بطاقات الذاكرة للوسائط، 63

القارئ، 21

الأنواع، 63

التركيب، 64

بطاقات الذاكرة

الإزالة، 65

البطاقات الفارغة، 65

البطاقات الفارغة

الإزالة، 63

بطاقات ExpressCard، 62

بطاقة الذاكرة، 64

بطاقة الذاكرة

البطاقات الفارغة، 64

ت

تتابع التمهيد، 144

تشخيص المشكلات

Dell، 77

تعليمات QuickSet، 17

تعليمات الأمان، 15

التنظيف

لوحة اللمس، 147

توصيل

شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض، 73

د

الدفتري، 128

دقة الوضوح

الإعداد، 40

دليل معلومات المنتج، 15

ذ

ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). انظر
الذاكرة

ذاكرة

إخراجها، 121

تركيبها، 120

D

Dell Diagnostics

البدء من وسائط Drivers and Utilities

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، 79

البدء من القرص الصلب، 77

حول، 77

DellConnect، 130

DVD

مشكلات محرك الأقراص، 82

S

Service Tag (رمز الخدمة)، 15

W

Windows XP

معالج توافق البرامج، 94

إعادة تثبيت Windows XP، 110

أ

أجهزة حماية الطاقة، 37

الأجهزة

Dell Diagnostics، 77

أضرار التحكم في الوسائط

الوصف، 20

أضرار لوحة اللمس

الوصف، 21

أضرار مفتاح التوجيه/لوحة اللمس

الوصف، 20

أعطال الكمبيوتر، 93

إمداد بالطاقة بدون إنقطاع. أنظر UPS

الاتصال بالإنترنت

نبذة، 29

الإعداد، 30

خيارات، 29

اتفاقية الترخيص للمستخدم، 15

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

التعبئة، 127

السفر جواً، 128

تلميحات، 128

رقم التعريف، 127

اكتشاف الأعطال وإصلاحها

مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها، 106

Dell Diagnostics، 77

ناقل — مسار للاتصال بين مكونات الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل للبيانات يقدم سرعة معالجة عالية من الأجهزة إلى المعالج.

نانو ثانية ns — مقياس للوقت يعادل جزءاً من المليار من الثانية.

هـ

هرتز Hz — وحدة لقياس التردد تعادل دورة واحدة في الثانية. غالباً ما تقاس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بالكيلو

هرتز (kHz) أو الميجا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

و

واجهة الفيديو الرقمي DVI — معيار للنقل الرقمي بين الكمبيوتر وشاشة عرض الفيديو الرقمي.

واط — قياس الطاقة الكهربائية. يساوي الواط الواحد أمبيراً واحداً من التيار الذي يسري بجهد فولت واحد.

واط/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام للإشارة إلى السعة التقريبية للبطارية. فمثلاً يمكن لبطارية بقدرة 66 واط في

الساعة أن تقدم 66 واط من الطاقة لمدة ساعة واحدة أو 33 واط لمدة ساعتين.

وحدة التحكم بالفيديو — مجموعة الدوائر على بطاقة الفيديو أو على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر حيث توجد وحدة تحكم

بالفيديو مدمجة) التي توفر قدرات الفيديو للكمبيوتر، مدموجة مع جهاز العرض.

وحدة الذاكرة — لوحة دارات صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، وتتصل بلوحة النظام.

وحدة تحكم — رقاقة تتحكم بعملية نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة.

وحدة تنقلات — جهاز بلاستيكي تم تصميمه بحيث يمكن استيعابه داخل حاوية الوحدات في الكمبيوتر المحمول لتخفيف وزن

الكمبيوتر.

وحدة معالجة مزدوجة — تقنية من Intel® تتضمن وحدتان حاسوبيتان في معالج واحد، مما يزيد من كفاءة المعالجة والقدرة

على معالجة عدة مهام في آن واحد.

وضع الانتظار — وضع لإدارة الطاقة يوقف تشغيل كل عمليات الكمبيوتر غير الضرورية توفيراً للطاقة.

وضع الجرافيكس — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية و y وحدات البكسل الرأسية و z

الألوان. وبإستطاعة أوضاع الجرافيكس أن تعرض تشكيلة غير محددة من الأشكال والخطوط.

وضع السبات hibernation — وضع لإدارة الطاقة يحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محجوزة على القرص

الصلب ثم يوقف تشغيل الكمبيوتر. وعندما تعيد تشغيل الكمبيوتر، تستعاد تلقائياً معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص

الصلب.

وضع العرض الثنائي — إعداد للعرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشتك. ويشار إليه باسم وضع العرض الموسع.

وضع العرض الموسع — إعداد للعرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشتك. ويشار إليه باسم وضع العرض الثنائي.

وضع الفيديو — وضع بصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. ويتم عرض البرامج التي تستند إلى الرسومات،

مثل أنظمة تشغيل Windows، في أوضاع عرض الفيديو، والتي يمكن تعريفها بعدد عناصر البكسل الأفقية x بعدد عناصر

البكسل الرأسية y وعدد الألوان z . ويتم عرض البرامج التي تستند إلى الأحرف، مثل برامج تحرير النصوص، في أوضاع

عرض الفيديو، والتي يمكن تعريفها كأعمدة x العرض فيها بعدد الأعمدة x بعدد الصفوف y .

ويتوقف عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم بالفيديو وبرامج التشغيل وحجم ذاكرة

الفيديو التي تم تركيبها على الكمبيوتر.

محمي ضد الكتابة — الملفات أو الوسائط التي لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من تعرضها للتغيير أو التدمير. لحماية قرص من بقياس 3.5 بوصة ضد الكتابة قم بسحب اللسان الخاص بالحماية إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر قدرات الشبكة. قد يتضمّن الكمبيوتر محوّلًا للشبكة على لوحة النظام، أو قد يحتوي على PC Card مزودة بمحول عليها. ويشار أيضاً إلى محوّل الشبكة باسم *NIC* (وحدة التحكم بواجهة الشبكة).

مدمج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة بالفعل على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً بـ *مضمّن*.

مشنت حراري — لوحة معدنية موجودة في بعض المعالجات تساعد على تصريف الحرارة.

معالج — رقاقة كمبيوتر تقوم بتفسير وتنفيذ أوامر البرنامج. ويشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

المعالجة المتشعبة — تمثل المعالجة المتشعبة *Hyper-Threading* تقنية من Intel يمكنها تحسين الأداء العام للكمبيوتر من خلال السماح لمعالج فعلي واحد بالعمل كمعالجين منطقيين، مع القدرة على تنفيذ مهام معيّنة في نفس الوقت.

معدل التحديث — التردد بالهرتز الذي يعاد بواسطته شحن خطوط الشاشة الأفقية (يشار إليه أحياناً بالتردد *الرأسي*). وكلما ارتفع معدل التحديث، كلما قل احتمال ظهور صور مشوشة تستطيع العين البشرية رؤيتها.

الملف القراءة — ملف نصي يأتي مع مجموعة برامج أو منتج من الأجهزة. وتوفر ملفات القراءة عادة معلومات حول التثبيت والتركييب وتشرح التحسينات أو التصحيحات الجديدة التي تم إدخالها على المنتج والتي لم يتم تدوينها بعد.

ملي ثانية ms — ملي ثانية - قياس للوقت يعادل جزءاً من الألف من الثانية. غالباً ما يتم قياس فترات الدخول إلى أجهزة التخزين بالملي ثانية.

منطقة الإعلام — جزء من شريط المهام على شريط المهام في Windows يحتوي على رموز تتيح الوصول السريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم بمستوى الصوت وحالة الطباعة. ويشار إليه أيضاً باسم *علبة النظام*.

مودم — جهاز يتيح للكمبيوتر بالتواصل مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. يوجد ثلاثة أنواع من المودم وتشمل: مودم خارجي، بطاقة الكمبيوتر الشخصي ومودم داخلي. وعادةً ما تستخدم المودم الخاص بك للاتصال بالإنترنت وتبادل البريد الإلكتروني.

موصل DIN — موصل دائري بستة أسنان يتوافق مع معايير DIN (المعيار الصناعي الألماني)، وعادةً ما يتم استخدامه لتوصيل موصلات كبل لوحة مفاتيح أو الماوس من نوع PS/2.

مزود خدمة الإنترنت ISP — شركة تتيح لك الوصول إلى الخادم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت، وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى مواقع ويب. ويزودك موفر خدمة الإنترنت عادة بمجموعة من البرامج واسماً للمستخدم وأرقاماً للوصول عبر الهاتف مقابل فرض رسم عليك.

ميجابايت Mb — قياس لسعة رقاقة الذاكرة يعادل 1024 كيلوبت.

ميجابايت MB — وحدة قياس تخزين البيانات تعادل 1 048 576 بايت. يساوي الميجابايت الواحد 1024 كيلوبايت. غالباً ما يتم تدوير المصطلح إلى 1 000 000 بايت، عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

ميجابايت بالثانية MB/sec — مليون بايت في الثانية. وعادةً ما يتم استخدام هذا القياس لقياس نقل البيانات.

ميجابايت في الثانية Mbps — مليون بت في الثانية. وعادةً ما يتم استخدام هذا القياس لسرعات نقل البيانات للشبكات وأجهزة المودم.

ميگاهرتز MHz — قياس للتردد يعادل مليون دورة في الثانية. وغالباً ما تقاس سرعات معالجات الكمبيوتر ونقلات البيانات والواجهات بالميجاهرتز.

ميگا بيسل MP — قياس لدقة الصور يُستخدم للكاميرات الرقمية.

لجنة الاتصالات الفدرالية - FCC — وكالة أميركية مسؤولة عن تطبيق القوانين المتعلقة بالاتصالات وتحدد كمية الإشعاعات التي يستطيع الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى إصدارها.

للقراءة فقط — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها إلا أنه لا يمكنك تحريرها أو حذفها. بإمكان الملف أن يكون للقراءة فقط في الحالات التالية فقط:

- إذا كان موجوداً على شبكة في دليل وقام المسؤول عن النظام بتعيين الحقوق لأشخاص معينين فقط.
- إذا كان موجوداً على قرص مرن أو قرص CD أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.

لوحة التحكم — أداة مساعدة من Windows تسمح لك بتعديل إعدادات نظام التشغيل والأجهزة مثل إعدادات العرض.

لوحة النظام — لوحة الدوائر الرئيسية في الكمبيوتر. وتعرف أيضاً باللوحة الأم.

مؤشر — علامة على جهاز العرض أو الشاشة تبين مكان حدوث الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون المؤشر عبارة عن خط متصل وامض أو حرف مسطر أو سهم صغير.

مجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة على إحدى الشبكات تُدار كوحدة باستخدام قواعد وإجراءات شائعة لاستخدامها من جانب مجموعة معينة من المستخدمين. ويقوم المستخدم بتسجيل دخوله إلى المجال للوصول إلى المصادر.

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف مساحة موجودة على القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وتجميعها. ويمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بعدة طرق، مثلاً أبجدياً أو حسب التاريخ أو الحجم.

محرر نصوص — برنامج يتم استخدامه لإنشاء وتعديل الملفات التي تحتوي على نص فقط؛ يستخدم برنامج "المفكرة" في Windows محرر نصوص. لا توفر برامج تحرير النصوص عادة وظائف التفاف أو تنسيق النص (خيارات التسطير وتغيير الخطوط وغيرها).

محرك Zip — محرك أقراص مرنة عالي السعة قامت شركة Iomega Corporation بتطويره، ويستخدم أقراصاً بقياس 3.5 بوصة قابلة للإخراج وتسمى أقراص Zip. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية، وبضعف سمكها تقريباً، وتسع حتى 100 ميجابايت من البيانات.

محرك أقراص CD-RW/DVD — محرك يشار إليه أحياناً باسم محرك مجمع (combo drive)، ويمكنه قراءة أقراص CD و DVD والكتابة على أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة CD-RW وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل CD-R. يمكنك الكتابة على أقراص CD-RW عدة مرات، إلا أنه لا يمكنك الكتابة على أقراص CD-R إلا مرة واحدة.

محرك أقراص DVD+RW — محرك يمكنه قراءة أقراص DVD ومعظم وسائط أقراص CD والكتابة على أقراص DVD+RW (أقراص DVD القابلة لإعادة الكتابة عليها).

محرك أقراص ضوئية — محرك أقراص يستخدم التقنية البصرية لقراءة البيانات أو كتابتها من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. وتشمل الأمثلة عن محركات الأقراص الضوئية محركات أقراص CD ومحركات أقراص DVD ومحركات الأقراص المدمجة CD-RW/DVD.

محرك أقراص لقراءة/كتابة البيانات CD-RW — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص CD والكتابة على أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة CD-RW وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل CD-R. يمكنك الكتابة على أقراص CD-RW عدة مرات، إلا أنه لا يمكنك الكتابة على أقراص CD-R إلا مرة واحدة.

محرك القرص الصلب — محرك أقراص يقرأ ويكتب البيانات على قرص صلب. ويتم استخدام المصطلحين محرك القرص الصلب والقرص الصلب بشكل متبادل في أغلب الأحيان.

فترة تشغيل البطارية — طول الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تقوم خلالها بطارية الكمبيوتر بتزويده بالطاقة.
فهرنهايت — مقياس لدرجات الحرارة حيث تمثل الدرجة 32 نقطة التجمد والدرجة 212 نقطة غليان الماء.

فيروس — برنامج مصمم لإزعاجك أو تدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر. وينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال قرص مصاب، أو من البرامج التي تم تنزيلها من الإنترنت، أو مرفقات البريد الإلكتروني. وعندما يبدأ تشغيل البرنامج المصاب، فإن الفيروس المضمن فيه يبدأ بالعمل هو أيضاً.

ومن الأنواع الشائعة للفيروسات فيروسات بدء التشغيل والذي يتم تخزينه في قطاعات بدء التشغيل على القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في محرك الأقراص عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم أعيد تشغيله، فسيصاب الكمبيوتر بالفيروس عندما يقرأ قطاعات بدء التشغيل للقرص المرن متوقعاً منها العثور على نظام التشغيل. إذا انتقلت الإصابة إلى الكمبيوتر، فقد يقوم فيروس التشغيل بتكرار نفسه على كل الأقراص المرنة التي تتم قراءتها أو الكتابة فيها في ذلك الكمبيوتر حتى يتم مسح الفيروس.

ق

قارئ البصمات — مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للمصادقة على هويتك بهدف المساعدة في حماية الكمبيوتر.

قرص DVD قابل لإعادة الكتابة DVD+RW — نسخة عن قرص DVD تكون قابلة للكتابة عليها. ويمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ويمكن بعد ذلك مسحه والكتابة عليه (إعادة الكتابة عليه). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

قرص فيديو رقمي قابل للتسجيل DVD-R — نسخة عن قرص DVD تكون قابلة للتسجيل عليها. ويمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص الفيديو الرقمي القابل للتسجيل DVD-R. ولن يكون مسح البيانات أو الكتابة فوقها ممكناً بعد تسجيلها.

قرص قابل للتمهيد — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تعرض القرص الصلب للتلغف، أو في حالة وجود فيروس على الكمبيوتر، فتأكد دائماً من توافر قرص مضغوط قابل للتمهيد أو قرص مرن.

قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة CD-RW — نسخة عن قرص مضغوط تكون قابلة لإعادة الكتابة عليها. ويمكن كتابة البيانات على قرص CD-RW، ويمكن فيما بعد مسحها والكتابة فوقها (إعادة الكتابة عليها).

قرص مضغوط قابل للتسجيل CD-R — نسخة عن قرص مضغوط تكون قابلة للتسجيل عليها. ويمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على القرص المضغوط القابل للتسجيل CD-R. ولن يكون مسح البيانات أو الكتابة فوقها ممكناً بعد تسجيلها.

قرص مضغوط قابل للتمهيد — قرص مضغوط يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تعرض القرص الصلب للتلغف، أو في حالة وجود فيروس على الكمبيوتر، فتأكد دائماً من توافر قرص مضغوط قابل للتمهيد أو قرص مرن. تعتبر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) قرص مضغوط قابل للتمهيد.

قسم — مساحة للتخزين المادي على القرص الصلب يتم تعيينها إلى مساحة تخزين واحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف باسم محركات الأقراص المنطقية. باستطاعة كل قسم أن يحتوي على عدة محركات أقراص منطقية.

ك

ك/ب — كيلوبايت — وحدة من البيانات تعادل 1024 بايت ولكن غالباً ما يشار إليها بـ 1000 بايت.

الدفتر — مستند دولي للجمارك يسهل عمليات الاستيراد المؤقت إلى البلدان الأجنبية. ويعرف أيضاً باسم *جواز سفر البضائع*.

كيلو هرتز kHz — مقياس تردد يعادل 1000 هرتز.

كيلو بت Kb — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. مقياس سعة الدارات المدمجة للذاكرة.

ذاكرة الكاش — آلية تخزين عالية السرعة قد تكون عبارة عن قسم محجوز في الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل عالي السرعة. وتحسن ذاكرة الكاش فعالية العديد من عمليات المعالج.

ذاكرة كاش L2 — ذاكرة كاش ثانوية قد تكون خارج المعالج أو مضمنة في بنيتها.

ذاكرة كاش L1 — ذاكرة كاش الأساسية المخزنة في داخل المعالج.

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتألف من رقائق الذاكرة المخصصة لوظائف الفيديو. وعادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. ويؤثر حجم ذاكرة الفيديو المركبة في النظام تأثيراً أساسياً على عدد الألوان التي يمكن للبرنامج أن يعرضها.

س

سرعة المعالج — السرعة، بالميجا هرتز، التي تبين مدى سرعة مكونات الكمبيوتر المتصلة بناقل البيانات في النظام.

سرعة الناقل — السرعة، بالميجاهرتز، وتوضح السرعة التي ينقل بها الناقل البيانات.

تتابع التمهيد — تحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

ش

شبكة متنقلة ذات نطاق ترددي عريض — (تُعرف أيضاً باسم WWAN) مجموعة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة والتي تتصل ببعضها البعض من خلال تقنية لاسلكية وتوفر اتصال بالإنترنت في نفس المواقع المختلفة التي تتوفر فيها خدمة الهاتف المحمول. يمكن للكمبيوتر الخاص بك الحفاظ على اتصال شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض بغض النظر عن موقعه الفعلي، وذلك طالما كان الكمبيوتر موجوداً في منطقة الخدمة التي يغطيها موفر خدمة الهاتف المحمول الذي تتبعه.

شهادة التصديق — رمز Windows مؤلف من أحرف أبجدية وأرقام وموجود على ملصق على الكمبيوتر. ويشار إليه أيضاً باسم **مفتاح المنتج** أو **مفتاح المنتج**.

ض

ضوء LED — صمام ثنائي مشع للضوء — مكون كهربائي يشع الضوء للإشارة إلى حالة الكمبيوتر.

ع

عنوان إدخال/إخراج — عنوان في ذاكرة RAM يقترن بجهاز معين (مثل فتحة توصيل تسلسلية أو متوازية أو فتحة تمديد) ويتيح للمعالج الاتصال بذلك الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع محدد يتم استخدامه لتخزين البيانات بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي RAM.

ف

فتحة تمديد — فتحة توصيل على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) حيث تقوم بإدخال بطاقة توسيع، وتوصيلها بناقل النظام.

فتحة توصيل تسلسلية — منفذ إدخال/إخراج غالباً ما يتم استخدامه لتوصيل الأجهزة مثل الجهاز الرقمي المحمول باليد أو الكاميرا الرقمية على الكمبيوتر.

فتحة توصيل متوازية — منفذ إدخال/إخراج غالباً ما يتم استخدامه لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر. ويشار إليه أيضاً باسم منفذ LPT.

ج

جهاز — المعدات مثل محرك الأقراص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بالكمبيوتر لديك.

جهاز واق من زيادة التيار — تمنع حالات الارتفاع في الجهد الكهربائي — كذلك التي تحدث أثناء العواصف الكهربائية — من دخول الكمبيوتر من خلال مأخذ التيار الكهربائي. ولا يحمي الجهاز الوافي من زيادة الفولتية من صدمات البرق أو الفولتية الضعيفة، والتي قد تحدث عندما تتخفف الفولتية بنسبة تزيد عن 20 بالمائة تحت مستوى الفولتية العادي لخط التيار المتردد. ولا يمكن حماية اتصالات الشبكة بواسطة الأجهزة الواقية من الارتفاع المفاجئ في التيار. و عليك دوماً فصل كبل الشبكة عن فتحة توصيل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

جيجابايت GB — وحدة لقياس تخزين البيانات تعادل 1024 ميجابايت (824 741 073 1 بايت). غالباً ما يتم تدوير المصطلح إلى 1 000 000 000 بايت، عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

جيجاهرتز GHz — وحدة لقياس التردد تعادل ألف مليون هرتز، أو ألف ميجاهرتز. وغالباً ما تقاس سرعات معالجات الكمبيوتر وناقلات البيانات والوحدات بالجيجاهرتز.

ح

حاوية الوحدات — انظر حاوية الوسائط.

حاوية الوسائط — حاوية يمكنها استيعاب أجهزة مثل محركات أقراص ضوئية أو بطارية ثانية أو وحدة Dell Travellite™.

خ

خلفية — نمط أو صورة الخلفية على سطح مكتب Windows. قم بتغيير الخلفية من خلال لوحة التحكم في Windows. ويمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وتحويلها إلى خلفية.

د

دائرة مدمجة IC — شريحة دقيقة أو رقاقة للموصلات الأحادية الاتجاه، يُصنع عليها آلاف أو ملايين المكونات الإلكترونية الدقيقة لاستخدامها في معدات الكمبيوتر والصوت والفيديو.

درجة مئوية — مقياس لدرجات الحرارة حيث تمثل درجة الصفر نقطة التجمد ودرجة المئة نقطة غليان الماء.

الدقة — دقة ووضوح الصورة التي تنتجها الطابعة أو تُعرض على الشاشة. كلما ارتفعت الدقة، كلما زاد وضوح الصورة.

دقة الفيديو — انظر دقة.

ذ

ذاكرة — مساحة مؤقتة لتخزين البيانات داخل الكمبيوتر. ولأن وجود البيانات في الذاكرة لا يستمر بشكل دائم، فإننا ننصح بحفظ الملفات بشكل متكرر أثناء استخدامك لها، وحفظ الملفات دوماً قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر. وبإستطاعة الكمبيوتر أن يحتوي على أشكال مختلفة مختلفة ومتعددة من الذاكرة مثل RAM (ذاكرة الوصول العشوائي)، وROM (ذاكرة القراءة فقط)، وذاكرة الفيديو. ويتم استخدام كلمة الذاكرة كمرادفة لكلمة "RAM".

برامج مكافحة الفيروسات — برنامج مصمّم من أجل التعرف على فيروسات الكمبيوتر و/أو الحجب عليها و/أو حذفها.
برنامج إعداد النظام — أداة مساعدة تقوم بدور الوصلة البينية بين مكونات الكمبيوتر ونظام التشغيل. ويتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يمكن للمستخدم اختيارها في BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تكن مستوياً للتأثير الذي ستحدثه تلك الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تقم بتغيير إعدادات هذا البرنامج.

برنامج الإعداد — برنامج يتم استخدامه لتركيب الأجهزة وتثبيت البرامج وتهيئتها. ويصحح برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع معظم مجموعات برامج Windows. يختلف برنامج الإعداد عن إعداد النظام.

برنامج تشغيل — برنامج يتيح لنظام التشغيل التحكم بجهاز مثل الطابعة. هناك العديد من الأجهزة التي لا تعمل بشكل سليم إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح على الكمبيوتر.

برنامج تشغيل الجهاز — انظر برنامج تشغيل.

بروتوكول نقل النص التشعبي HTTP — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

بطاقة PC ممتدة أو موسعة — بطاقة PC تمتد خارج حافة فتحة PC Card عند تركيبها.

بطاقة تمديد — لوحة دوائر يتم تركيبها في فتحة للتمديد على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وذلك لتوسيع قدرات الكمبيوتر. وتشمل الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

بطاقة ذكية — بطاقة مضمنة في معالج ورقاقة ذاكرة. ويمكن استخدام البطاقات الذكية للمصادقة على أحد المستخدمين على أجهزة الكمبيوتر المعدة لاستخدام البطاقات الذكية.

بكسل — نقطة واحدة على شاشة العرض. ويتم ترتيب عناصر البكسل في صفوف وأعمدة لتكوين صورة. ويتم التعبير عن دقة عرض الفيديو — مثلاً 800 x 600، كعدد عناصر البكسل عبر الشاشة مضروباً بعدد عناصر البكسل لأعلى وأسفل.

ت

تخطيط الذاكرة — عملية يقوم من خلالها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع فعلية عند بدء التشغيل. وسيكون باستطاعة الأجهزة والبرامج حينئذ التعرف على المعلومات التي يستطيع المعالج الوصول إليها.

تركيبية مفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على عدة مفاتيح في نفس الوقت.

تقسيم القرص — أسلوب لنشر البيانات على عدة محركات أقراص. وباستطاعة تقنية تقسيم الأقراص زيادة سرعة العمليات التي تعمل على استرداد البيانات من التخزين على القرص. وعادة ما تسمح أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم تقطيع البيانات للمستخدم باختيار حجم وحدة البيانات أو عرض قطعة بيانات.

تقنية Bluetooth® اللاسلكية — معيار للتقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9 أمتار [29 قدم]) يتيح للأجهزة المزودة بهذه الإمكانية أن تتعرف على بعضها البعض آلياً.

تهيئة — عملية إعداد محرك أقراص أو قرص لتخزين الملفات. وعند تهيئة أحد الأقراص أو محركات الأقراص، سيتم فقدان المعلومات الحالية الموجودة عليه.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تكوين الأجهزة تلقائياً. وتوفر ميزة "التوصيل والتشغيل" التركيب والتهيئة والتوافق بشكل تلقائي مع الأجهزة الموجودة إذا كان BIOS ونظام التشغيل وكل الأجهزة متوافقة مع ميزة "التوصيل والتشغيل".

تيار متردد AC — نوع التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر بالطاقة عندما تقوم بتوصيل كبل طاقة محوّل تيار متردد بمأخذ كهربائي.

W

WLAN — الشبكة اللاسلكية المحلية. مجموعة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة والتي تتواصل مع بعضها عبر موجات الهواء باستخدام نقاط اتصال أو أجهزة توجيه لاسلكية لتوفير الاتصال بالإنترنت.

WPAN — شبكة اتصال شخصية لاسلكية. شبكة اتصال بالكمبيوتر تستخدم للاتصال بين أجهزة الكمبيوتر (بما في ذلك الهواتف وأجهزة المساعدة الشخصية الرقمية) الخاصة بفرد واحد.

WWAN — الشبكة اللاسلكية الواسعة. شبكة بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من تلك التي تغطيها شبكة WLAN.

WXGA — مصفوفة جرافيكس ممتدة واسعة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم تدعم درجات من الدقة تصل إلى 1280 x 800.

X

XGA — مصفوفة جرافيكس ممتدة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم بالفيديو تدعم درجات من الدقة تصل إلى 1024 x 768.

Z

ZIF — نقطة إدخال صفرية — نوع من المقياس أو فتحات التوصيل يسمح بت تركيب رقاقة كمبيوتر أو فكها دون تطبيق أي ضغط على الشريحة أو المقبس.

Zip — تنسيق شائع لضغط البيانات. وتسمى الملفات المضغوطة بواسطة تنسيق Zip ملفات Zip ويتضمن اسمها عادة الملحق .zip. وهناك نوع خاص من الملفات المضغوطة هو الملف ذاتي الاستخراج، والذي يتضمن اسمه ملحق الاسم .exe. ويمكنك فك ملف ذاتي الاستخراج بالنقر المزدوج فوقه.

أ

إدخال/إخراج — I/O — عملية أو جهاز يدخل البيانات إلى الكمبيوتر ويستخرجها منه. لوحات المفاتيح والطابعات عبارة عن أجهزة إدخال/إخراج.

الأشعة تحت الحمراء للمستهلك — مستشعر لاستخدام جهاز التحكم عن بعد في السفر من Dell.

اختصار — رمز يقدم وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات ومحركات الأقراص التي تستخدمها بشكل متكرر. عندما تضع اختصاراً على سطح مكتب Windows وتنفق نقرأ مزدوجاً فوق الرمز، سيكون باستطاعتك فتح المجلد أو الملف المطابق له من دون الحاجة إلى البحث عنه أولاً. ولا تغير رموز الاختصارات مواقع الملفات. إذا قمت بحذف اختصار، فإن الملف الأصلي لا يتأثر. كما يمكنك إعادة تسمية رمز الاختصار.

فترة عمر البطارية — طول الفترة الزمنية (بالأعوام) التي تكون خلالها بطارية الكمبيوتر المحمول قادرة على استنفاد طاقتها وإعادة شحنها.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر. ويساوي البايت عادة 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يفسرها الكمبيوتر.

بت في الثانية — الوحدة القياسية لقياس سرعة نقل البيانات.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من النظام الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر قيد التشغيل أو متوقفاً عن التشغيل).

SVGA — مصفوفة جرافيكس للفيديو الفائقة الدقة — معيار للفيديو لبطاقات ووحدات التحكم بالفيديو. مستويات الدقة الشائعة لـ SVGA هي 600 x 800 و 768 x 1024.

SXGA — مصفوفة جرافيكس ممتدة متقدمة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم بالفيديو تدعم درجات من الدقة تصل إلى 1024 x 1280.

SXGA+ — مصفوفة جرافيكس ممتدة فائقة التقدم — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم بالفيديو تدعم درجات من الدقة تصل إلى 1050 x 1400.

T

TAPI — واجهة برمجة تطبيقات الاتصالات الهاتفية — يمكن برامج Windows من العمل مع مجموعة واسعة من أجهزة الاتصالات الهاتفية، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة نظام أساسي موثوقة — ميزة أمان تعتمد على الأجهزة وعند دمجها ببرامج الأمان تحسن أمان الكمبيوتر والشبكة وذلك بتمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UMA — التخصيص المُوحد للذاكرة — تخصيص ذاكرة النظام بشكل ديناميكي (متغير) للفيديو.

UPS — وحدة تزويد بالطاقة غير المنقطعة — مصدر احتياطي للطاقة يتم استخدامه عندما يحدث عطل في الطاقة الكهربائية أو عند انخفاض الفولتية إلى مستوى غير مقبول. وبفضل وحدة التزويد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) يستمر الكمبيوتر في وضع التشغيل لفترة وقت محدودة عندما لا يكون التيار الكهربائي متوفراً. وعادةً ما تقدم أنظمة UPS إمكانية منع زيادة الفولتية كما قد تعمل على تنظيم الفولتية. وتقدم أنظمة UPS الصغيرة طاقة البطارية لعدة دقائق لتتيح لك إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

USB — الناقل التسلسلي العام — واجهة أجهزة تُستخدم للجهاز منخفض السرعة مثل الأجهزة المتوافقة مع USB كلوحة المفاتيح أو الماوس وعصا التحكم في الألعاب والمساحة الضوئية أو مجموعة مكبرات الصوت أو الطابعة أو أجهزة ذات نطاق ترددي عريض (مثل DSL ومودم المتصل عبر كبلات) أو أجهزة التصوير أو التخزين. ويتم توصيل الأجهزة مباشرةً بمقبس ذي 4 أسنان على الكمبيوتر أو بلوحة وصل (hub) متعددة المنافذ يتم تركيبها في الكمبيوتر. ويمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، كما يمكن توصيلها معاً بشكل متواز.

UTP — زوج مجدول غير معزول — يشير المصطلح إلى نوع من الكبلات يستخدم في أغلب شبكات الهاتف وبعض شبكات الكمبيوتر. ويتم جدل أزواج الأسلاك غير المعزولة لحمايتها من التداخل الكهرومغناطيسي، وذلك بدلاً من الاعتماد على تركيب واق معدني حول كل زوج من الأسلاك لحمايته من التداخل.

UXGA — مصفوفة جرافيكس ممتدة ممتازة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم بالفيديو تدعم درجات من الدقة تصل إلى 1200 x 1600.

V

V — فولت — قياس القدرة الكهربائية أو القوة الحركية الكهربائية. يتولد فولت واحد من خلال مقاومة قدرها "أوم" احد عندما يسري تيار تبلغ شدته أمبير واحد خلال هذه المقاومة.

R

RAID — مصفوفة متكررة من الأقراص المستقلة — أسلوب لتوفير تكرار للبيانات. التطبيقات الشائعة لنظام RAID تشمل RAID0 و RAID1 و RAID5 و RAID10 و RAID50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الأساسية لتعليمات البرامج والبيانات. وتضع أية معلومات مخزنة في RAM عندما توقف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تشويش الترددات اللاسلكية — تشويش ناتج عن الترددات اللاسلكية الشائعة في نطاق يتراوح من 10 كيلو هرتز إلى 100.000 ميغا هرتز. توجد الترددات اللاسلكية في الطرف الأدنى من نطاق التردد الكهرومغناطيسي ويزيد احتمال تسببها بالتشويش بالمقارنة مع إشعاعات التردد الأعلى مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة القراءة فقط — ذاكرة تقوم بتخزين البيانات والبرامج التي لا يمكن للكمبيوتر حذفها أو الكتابة عليها. وخلافاً لذاكرة ROM، فإن ذاكرة RAM تحتفظ بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر. وتوجد بعض البرامج التي تعتبر أساسية لتشغيل الكمبيوتر في ذاكرة ROM.

RPM — دورة في الدقيقة — عدد الدورات التي تحدث في الدقيقة. وغالباً ما تُقاس سرعة القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالبطارية على لوحة النظام وتحافظ على التاريخ والوقت بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RTCST — إعادة ضبط ساعة الوقت الحقيقي — وصلة مرور على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر، والتي غالباً ما يمكن استخدامها لاكتشاف الأعطال وإصلاحها.

S

SAS — SCSI متصل عبر منفذ تسلسلي — إصدار تسلسلي أسرع من واجهة SCSI (بخلاف الهندسة المتوازية لواجهة SCSI الأصلية).

SATA — ATA تسلسلي — إصدار تسلسلي أسرع من واجهة (IDE) ATA.

ScanDisk (تفحص القرص) — أداة مساعدة من Microsoft تقوم بفحص الملفات والمجلدات وسطح القرص الصلب لاكتشاف الأخطاء. غالباً ما تعمل الأداة "تفحص القرص" عندما تعيد تشغيل الكمبيوتر بعد أن يتوقف عن الاستجابة.

SCSI — واجهة نظام كمبيوتر صغيرة — واجهة عالية السرعة يتم استخدامها لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والماصات الضوئية. وباستطاعة واجهة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. ويتم الوصول إلى كل جهاز من خلال رقم تعريف فردي على ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM — الذاكرة الديناميكية المتزامنة للوصول العشوائي — نوع من ذاكرة DRAM تتم مزامنتها مع سرعة الساعة المثالية للمعالج.

Service Tag (رمز الصيانة) — ملصق رمز شريطي على الكمبيوتر يعرف الكمبيوتر الخاص بك عندما تتصل بموقع دعم Dell على العنوان support.dell.com أو عندما تتصل بقسم خدمة العملاء أو الدعم الفني في شركة Dell.

SIM — وحدة تعريف المشترك — باستطاعة بطاقة SIM أن تحتوي على رقاقة دقيقة تقوم بتشفير إرسال الصوت والبيانات ويمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر المحمول.

S/PDIF — الواجهة الرقمية لشركة Sony/Philips — تنسيق ملفات نقل الصوت يتيح نقل الصوت من ملف إلى آخر دون تحويله إلى أو من التنسيق التناظري (الأنالوج)، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة الملف.

M

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع تشديد على أجهزة الاتصالات مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم بواجهات الشبكة NICs. بطاقة Mini PCI عبارة عن بطاقة خارجية صغيرة تعادل من حيث الوظائف بطاقة توسيع PCI القياسية.

Mini-Card — بطاقة صغيرة مصممة للأجهزة الطرفية المدمجة، مثل وحدات التحكم بواجهات الشبكة NICs. تعادل بطاقة Mini-Card من حيث الوظائف بطاقة توسيع تمديد القياسية.

N

NIC — انظر محوّل الشبكة.

NVRAM — ذاكرة مستقرة للوصول العشوائي — نوع من الذاكرة التي تخزّن البيانات عندما يكون الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل أو عند فقدانه مصدر طاقته الخارجية. ويستخدم NVRAM لحفظ معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وغيرهما من خيارات الإعداد التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج (I/O) قابلة للإخراج وتلتزم بمعيار PCMCIA. وتمثل أجهزة المودم ومحوّلات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات PC Cards

PCI — التوصيل البيئي لمكونات الأجهزة الطرفية — يمثل PCI ناقلاً محلياً يدعم مسارات البيانات 32-بت و64-بت، مما يقدم مساراً عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو ومحركات الأقراص والشبكات.

PCI Express — تعديل في واجهة PCI يعزز سرعة نقل البيانات بين المعالج والأجهزة الملحقة به. باستطاعة بطاقة PCI Express نقل البيانات وفق سرعة من 250 ميجابايت في الثانية وصولاً إلى 4 جيجابايت في الثانية. إذا كان باستطاعة مجموعة رقائق PCI Express والجهاز العمل وفق سرعات مختلفة، فسيعملان وفق السرعة الأبطأ.

PCMCIA — اختصار لمؤسسة Personal Computer Memory Card International Association (المؤسسة الدولية لبطاقات ذاكرة الكمبيوتر الشخصي) — المؤسسة التي تضع المعايير لبطاقات PC Card.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — أسلوب لنقل الملفات بين جهازين من خلال المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل — برنامج لتشخيص المشكل، يتم تحميله بواسطة BIOS، ويقوم بإجراء اختبارات أساسية على المكونات الرئيسية للكمبيوتر مثل الذاكرة والأقراص الصلبة والفيديو. إذا لم يتم اكتشاف أي مشكلة أثناء POST، فسيستأنف الكمبيوتر عملية بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من أنواع فتحات التوصيل لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة مفاتيح رقمية متوافقة مع PS/2.

PXE — بيئة التنفيذ قبل بدء التشغيل — معيار لنظام WfM (مجهز للإدارة) يسمح بأن يتم عن بعد تهيئة وبدء تشغيل أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة والتي لا يتوفر لديها نظام تشغيل.

F

- FBD** — ذاكرة DIMM بنظام تخزين مؤقت كامل — وحدة DIMM ذات رقائق DDR2 DRAM ومخزن مؤقت متقدم للذاكرة (AMB) يسرّع الاتصال بين رقائق SDRAM والنظام.
- FSB** — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والواجهة الفعلية بين المعالج وذاكرة RAM.
- FTP** — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

- G** — جاذبية — قياس للوزن والقوة.
- GUI** — واجهة المستخدم سومية — برنامج يتعامل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج العاملة على أنظمة التشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

I

- IDE** — واجهة إلكترونيات الأجهزة المدمجة — واجهة لأجهزة تخزين كبيرة السعة حيث تكون وحدة التحكم مدمجة بمحرك القرص الصلب أو محرك أقراص CD.
- IEEE 1394** — اختصار لمعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc — ناقل تسلسلي عالي الأداء يتم استخدامه لتوصيل الأجهزة المتوافقة مع IEEE 1394، مثل الكاميرات الرقمية ومشغلات أقراص DVD بالكمبيوتر.
- IrDA** — اختصار لاسم Infrared Data Association (مؤسسة الأشعة تحت الحمراء) — المؤسسة التي توضع المعايير الدولية للاتصالات بواسطة الأشعة تحت الحمراء.
- IRQ** — طلب مقاطعة — مسار إلكتروني تم تعيينه لجهاز ما بحيث يتمكن الجهاز من الاتصال بالمعالج. يجب أن يتم تعيين IRQ لكل اتصال من اتصالات الجهاز. وعلى الرغم من إمكانية مشاركة جهازين في IRQ المعين نفسه، إلا أنه لا يمكن تشغيل الجهازين في نفس الوقت.

L

- LAN** — شبكة محلية النطاق — شبكة كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة LAN على مبنى أو مجموعة مبان قريبة ويمكن توصيلها بشبكة LAN أخرى على أية مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكون شبكة واسعة النطاق (WAN).
- LCD** — شاشة عرض الكريستال السائل — التقنية المستخدمة في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.
- LPT** — طرف طباعة الخط — تخصيص توصيل متواز لإحدى الطابعات أو غيرها من الأجهزة المتوازية.

D

DDR SDRAM — ذاكرة SDRAM ذات معدل نقل البيانات المضاعف — نوع من ذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة دفع البيانات، مما يحسن أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة 2 SDRAM ذات معدل نقل البيانات المضاعف — نوع من ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم تقنية prefetch (تنظيم الأوامر في الذاكرة) بسرعة 4 بت وغيرها من التغييرات الهيكلية لتعزيز سرعة الذاكرة بحيث تتجاوز 400 ميجاهرتز.

DIMM — وحدة ذاكرة مستمرة مزدوجة — لوحة دارات تتوفر فيها رقاقات الذاكرة التي تتصل بوحدة ذاكرة على لوحة النظام.

DMA — الوصول المباشر إلى الذاكرة — قناة تتيح تجاوز المعالج لأنواع معينة من عمليات نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة.

DMTF — قوة عمل الإدارة الموزعة — مجموعة من شركات الأجهزة والبرامج تقوم بتطوير معايير إدارية لبيئات التشغيل الموزعة لسطح المكتب والشبكات والمؤسسات والإنترنت.

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية — ذاكرة تقوم بتخزين المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على المكثفات.

DSL — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصالاً متواصلًا عالي السرعة بالإنترنت من خلال خط هاتف تناظري.

E

ECC — التحقق من الأخطاء وتصحيحها — نوع من الذاكرة تتضمن دارات خاصة لاختبار دقة البيانات عند مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ بقدرات موسعة — تصميم فتحة توصيل متوازية توفر إرسال البيانات الثنائي الاتجاه المحسن. يستخدم ECP، وكما EPP، الوصول المباشر إلى الذاكرة لنقل البيانات وهو يحسن الأداء في أغلب الأحيان.

EIDE — واجهة إلكترونيات الأجهزة المدمجة المحسنة — نسخة محسنة من واجهة IDE لمحرك الأقراص الصلبة ومحركات أقراص CD.

EMI — التداخل الكهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ينتج عن الإشعاع الكهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® — متطلبات وكالة حماية البيئة Environmental Protection Agency التي تحد من مجمل استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متواز محسن — تصميم فتحة توصيل متوازية توفر الإرسال الثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — التفريغ الإلكتروني — تفريغ سريع للكهرباء الساكنة. وباستطاعة التفريغ الإلكتروني أن يلحق الضرر بالدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر ومعدات الاتصال.

Express Service Code (كود الخدمة السريعة) — رمز رقمي موجود على ملصق موضوع على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم Express Service Code عند الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوفر خدمة Express Service Code في بعض البلدان.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج (I/O) قابلة للإخراج وتلتزم بمعيار PCMCIA. وتمثل أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات ExpressCard. وتعتمد بطاقات ExpressCard المعيار PCI Express و USB 2.0.

المعجم

لقد تم التزويد بالمصطلحات في هذا المعجم بهدف توفير المعلومات فقط وقد تقدم شرحاً للميزات المضمنة في الكمبيوتر المعين الذي تستخدمه، كما أنها قد لا تقدم مثل هذا الشرح.

A

ACPI — واجهة الطاقة والتهيئة المتقدمة — إحدى مواصفات إدارة الطاقة تمكن أنظمة التشغيل® Microsoft Windows إدخال الكمبيوتر في وضع الانتظار أو السبات لتوفير كمية الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ الرسومات المسرع — منفذ مخصص للجرافيكس يسمح باستخدام ذاكرة النظام في المهام المتعلقة بالفيديو. يقدم منفذ الرسومات المسرع AGP صورة فيديو متجانسة وبالألوان الحقيقية بسبب الواجهة السريعة بين دوائر الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — واجهة وحدة تحكم المضيف المتقدمة) — واجهة خاصة بوحدة التحكم في مضيف القرص الصلب بنظام SATA تتيح لبرنامج تشغيل التخزين بتكمن تقنيات مثل Native Command Queuing (ترتيب الأوامر الأصلية) و hot plug (إضافة أجهزة إلى الكمبيوتر وإزالتها أثناء تشغيل الكمبيوتر)

ALS — مستشعر الضوء المحيط — ميزة تسمح بالتحكم بسطوح الشاشة.

AMT — تقنية الإدارة النشطة Intel® Active Management Technology — توفر المزيد من قدرات إدارة أكثر أماناً للأنظمة، بغض النظر عما إذا كان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع إيقاف التشغيل أو إذا كان نظام التشغيل لا يستجيب.

ASF — تنسيق معايير التنبيه — معيار قياسي لتحديد آلية للإعلام عن تنبيهات الأجهزة والبرامج لدى وحدة تحكم الإدارة. وقد تم تصميم ASF بحيث تكون مستقلة عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BIOS — نظام الإدخال والإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كواجهة بين أجهزة الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا تعمل على تغيير هذه الإعدادات، ما لم يكن لديك إلمام بتأثيرها على الكمبيوتر. ويشار إليه أيضاً باسم إعداد النظام.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — وحدة قياس لنواتج الحرارة.

C

CMOS — نوع من الدوائر الكهربائية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تعمل بالبطارية للاحتفاظ بخيارات التاريخ والوقت وإعداد النظام.

CRIMM — وحدة الذاكرة المستمرة المباشرة من شركة Rambus — وحدة خاصة لا تتوفر فيها رقاقات ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات RIMM غير المستخدمة.

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز أو الأجهزة المشار إليها هذا المستند وبما يتوافق مع لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية:

Dell™ 500	اسم المنتج:
PP29L	رقم الموديل:
Dell Inc.	اسم الشركة:
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs	
One Dell Way	
Round Rock, TX 78682 USA	
512-338-4400	

إشعار منتج Macrovision

يضم هذا المنتج تكنولوجيا للحماية من النسخ التي تحميها الولايات المتحدة براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision، كما أنها مصممة خصيصاً لغرض الاستخدام المنزلي وغيره من أغراض العرض المحدود الأخرى، ما لم تصرح شركة Macrovision بغير ذلك. تُعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.

إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية (الولايات المتحدة فقط)

لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الفئة B

هذا الجهاز يصدر ويستخدم ويمكن أن يشع طاقة تردد لاسلكية، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه بما يتوافق مع كتيب التعليمات الصادر عن جهة التصنيع، فقد يسبب تشويشاً لاستقبال الراديو والتلفزيون. تم اختبار هذا الجهاز وتبين تطابقه مع المواصفات الخاصة بالأجهزة الرقمية من الفئة B، وبما يتوافق مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية.

يطابق هذا الجهاز الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع تشغيل الجهاز للشروطين التاليين:

- ألا يسبب الجهاز تداخلاً ضاراً.
- يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، حتى وإن كان يسبب بعض الخلل غير المرغوب في الأداء.

إشعار: تنص لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية على أن التغييرات أو التعديلات التي تتم بدون موافقة كتابية من جانب شركة Dell Inc، قد تؤدي إلى إلغاء التصريح الخاص بك لتشغيل هذا الجهاز.

تم وضع هذه المواصفات لتوفر قدرأ معقولاً من الحماية ضد التداخل في حالة تركيب الجهاز في منطقة سكنية. إلا أنه ليس هناك ما يضمن عدم حدوث التداخل في أي من حالات التركيب. إذا ما كان هذا الجهاز يسبب تداخلاً ضاراً لاستقبال أجهزة الراديو أو التلفزيون، وهو ما يمكن تحديده من خلال إغلاق الجهاز وتشغيله، فإنه يجب أن تحاول تصحيح التداخل بواسطة واحد أو أكثر من الأساليب التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
- تغيير مكان النظام وفقاً لوحدة الاستقبال.
- نقل النظام بعيداً عن وحدة الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بأخذ آخر للتيار الكهربائي، بحيث يصبح كل من النظام ووحدة الاستقبال في دائرتين كهربيتين مختلفتين.

يمكن في حالة الضرورة استشارة أحد مندوبي شركة Dell Inc، أو الرجوع لأي فني متخصص في أجهزة الراديو والتلفزيون في حالة وجود استفسارات أخرى.

سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)

يتطلب الدعم الفني بمساعدة أحد الفنيين تعاون ومشاركة العميل في عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها والاستعداد لاستعادة نظام التشغيل والبرامج وبرامج تشغيل الأجهزة للتهيئة الافتراضية الأصلية الخاصة بها كما تم شحنها من Dell، بالإضافة إلى التحقق من عمل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المثبتة من قبل شركة Dell بشكل صحيح. بالإضافة إلى هذا الدعم الفني بمساعدة أحد الفنيين، يتوافر أيضًا الدعم الفني المباشر على الإنترنت على support.dell.com. قد تتوافر بعض خيارات الدعم الفني الإضافية للشراء.

توفر شركة Dell دعم فني محدود لأجهزة الكمبيوتر وأي برامج أو أي أجهزة طرفية "تم تثبيتها من Dell". توفر جهة التصنيع الأصلية دعم البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها من طرف ثالث، بما في ذلك البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها و/أو تثبيتها من Dell والأجهزة الجاهزة والتجميع المخصص بالمصنع².

¹ تتوافر خدمات الإصلاح وفقًا للبنود والشروط الواردة في الضمان المحدود الخاص بك وأية عقود خدمات دعم اختيارية تم شراؤها مع الكمبيوتر.

² يغطي الضمان المحدود من Dell كافة مكونات Dell القياسية المتضمنة في مشروع التجميع المخصص بالمصنع (CFI) للكمبيوتر الخاص بك. ومع ذلك، تعمل Dell على تطوير برنامج استبدال قطع الغيار لتغطية كافة مكونات الأجهزة غير القياسية أو التي تم شراؤها من طرف ثالث والتي تم تجميعها من خلال مشروع CFI طوال فترة عقد خدمة الكمبيوتر.

تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "المثبتة من Dell"

تشتمل البرامج المثبتة من Dell على نظام التشغيل وبعض البرامج التي تم تثبيتها على الكمبيوتر خلال عملية التصنيع (Microsoft Office و Norton Antivirus وما شابه).

تشتمل الأجهزة الطرفية المثبتة من Dell على أي بطاقات تمديد داخلية أو علب الوحدات المزودة من Dell أو ملحقات بطاقة ExpressCard. بالإضافة إلى ما سبق، يتم تضمين أية أجهزة مزودة من Dell مثل، لوحات المفاتيح والماوس ومكبرات الصوت والميكروفونات لأجهزة المودم الخاصة بالهاتف وأجهزة النسخ المتماثل لمحطات/منافذ التوصيل ومنتجات الشبكات وكافة لوازم الكابلات ذات الصلة.

تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "من طرف ثالث"

تشتمل البرامج والأجهزة الطرفية الخاصة بطرف ثالث أي جهاز طرفي أو ملحق أو برنامج تم بيعه من Dell تحت شعار Dell (طابعات وماسحات ضوئية وكاميرات وألعاب وما إلى ذلك). يتوافر الدعم الفني الخاص بجميع الأجهزة الطرفية والبرامج من جهة التصنيع الأصلية للمنتج.

لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإغلاقه (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 111).
- 2 قم بفصل الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر الخاص بك، مع فصلها عن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بإزالة أية بطاريات مركبة (انظر "أداء البطارية" في صفحة 47).
- 4 استخدام الماء لترطيب قطعة من القماش الناعم الخالي من النسالة، ثم قم بمسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب بين لوحة اللمس ومسددة راحة اليد المحيط بها.

الماوس

- ➔ **إشعار:** قم بفصل الماوس من الكمبيوتر قبل تنظيف الماوس.
- قم بتنظيف الماوس إذا كان مؤشر الشاشة يقفز على الشاشة أو يتحرك بشكل غير طبيعي.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس بقطعة قماش تم ترطيبها بمحلول تنظيف لطيف.

الوسائط

- ➔ **إشعار:** استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك الأقراص الضوئية، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. يجب مراعاة عدم لمس العدسة في المحرك.
- حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل الوسائط.
- 1 أمسك بالقرص من حافته الخارجية. يمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية للفتحة الموجودة بوسط القرص.
- ➔ **إشعار:** لتفادي إلحاق الضرر بسطح القرص، لا تقم بالمسح في حركة دائرية حول القرص.
- 2 استخدم قطعة من القماش الناعم الخالي من النسالة لمسح أسفل القرص برفق (الجانب الخالي من الملصقات)، وذلك في اتجاه مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.
- بالنسبة للأوساخ الصعبة، حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون اللطيف. يمكنك شراء المنتجات المتوافرة بالأسواق والخاصة بتنظيف الأقراص وتوفير بعض الحماية لها من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. يمكن استخدام منتجات تنظيف أقراص CD بأمان مع أقراص DVD.

تنظيف الجهاز

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الخطوات الواردة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان الموجودة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح والشاشة

تنبيه: يجب أن تقوم قبل تنظيف الكمبيوتر بفصل الجهاز من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مركبة. قم بتنظيف الكمبيوتر باستخدام قطعة من القماش الناعم مبللة بالماء. لا تستخدم أية منظفات سائلة أو غازية، والتي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

- استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة من بين المفاتيح الموجودة بلوحة المفاتيح وإزالة أية أوساخ أو وبر من على الشاشة.

إشعار: لتجنب إتلاف الكمبيوتر أو الشاشة الخاصة بك، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على الشاشة. لا تستخدم إلا المنتجات المصنعة خصيصاً لتنظيف الشاشات، مع ضرورة إتباع التعليمات المرفقة بهذه المنتجات.

- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو منظف شاشة العرض. لا تستخدم المنظفات الكحولية أو تلك التي تشتمل على نشادر. قم بمسح شاشة العرض برفق من المنتصف إلى الحواف حتى يتم تنظيفها تماماً وإزالة أية بصمات أصابع. لا تستخدم الضغط المفرط.

إشعار: لتفادي إتلاف طبقة الطلاء المضاد للوهج، لا تقم بمسح الشاشة باستخدام الصابون أو المواد الكحولية.

- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.
- لتنظيف شاشة جهاز العرض، عليك ترطيب قطعة قماش ناعمة ونظيفة بواسطة الماء. كما يمكنك استخدام قماش أو محلول مخصص لتنظيف الشاشات يناسب طبقة الشاشة المضادة للكهرباء الاستاتيكية.
- قم بمسح لوحة المفاتيح والكمبيوتر والأجزاء البلاستيكية للشاشة بقطعة قماش نظيفة وناعمة تم ترطيبها بمحلول يتكون من ثلاثة أجزاء ماء وجزء واحد من سائل تنظيف الصحون.
- لا تتقع قطعة القماش أو تسمح بانسكاب الماء داخل الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح.

للتحكم في أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد (تظليل) أحد الأجهزة بالضغط على مفتاح السهم السفلي أو العلوي ثم قم بتشغيل أو إيقاف تشغيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل الجهاز، قم بتمييز العنصر واضغط على زر المسافة. عادة ما تكون العناصر التي تم تمكينها مسبقة برقم، أما العناصر التي تم تعطيلها فلا تكون مسبقة برقم.
 - لتغيير ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز واضغط على <u> لتحرك الجهاز لأعلى في القائمة أو <d> لتحرك الجهاز لأسفل في القائمة.
- يتم تفعيل التغييرات في تتابع التمهيد بمجرد أن تقوم بحفظ هذه التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة

يمكنك تعيين تتابع التمهيد للعمل مرة واحدة فقط بدون الدخول إلى برنامج إعداد النظام (يمكنك أيضاً استخدام هذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة للتشخيص على محرك القرص الصلب).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من القائمة **Start** (ابدأ).
 - 2 قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي.
 - 3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر. عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.
إذا أطلت الانتظار وظهر شعار Windows، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows،
وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
 - 4 عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد الجهاز الذي تريد التمهيد منه، ثم اضغط <Enter>.
يقوم الكمبيوتر بالتمهيد إلى الجهاز المحدد.
- وفي المرة التالية التي تقوم بإعادة تمهيد الكمبيوتر، يتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

شاشة إعداد النظام

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول عنصر محدد في إحدى شاشات إعداد النظام، قم بتظليل هذا العنصر وانظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة.

في كل شاشة، تكون خيارات إعداد النظام مدرجة على اليسار. ويوجد على يمين كل خيار إعداد أو قيمة الخيار. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر بلون أبيض على الشاشة، بينما القيم التي لا تستطيع تغييرها (نظراً لأنها تكون محددة من جانب النظام)، فإنها تظهر أقل سطوعاً.

تعرض الزاوية العلوية اليمنى للشاشة معلومات التعليمات الخاصة بالخيار المميز حالياً؛ في حين تعرض الزاوية السفلية اليمنى معلومات حول الكمبيوتر. توجد وظائف مفاتيح إعداد النظام بأسفل الشاشة.

الخيارات شائعة الاستخدام

تتطلب بعض الخيارات إعادة تمهيد الكمبيوتر حتى يتم تفعيل الإعدادات الجديدة.

تغيير تتابع التمهيد

يحدد **تتابع التمهيد** أو **ترتيب التمهيد** للكمبيوتر أين يقوم بالبحث للعثور على البرامج التي اللازمة لبدء تشغيل نظام التشغيل. ويمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين/تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) في برنامج إعداد النظام.

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط راجع "إجراء تمهيد لمة واحدة" في صفحة 145. تعرض الصفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد والتي قد تكون مثبتة على الكمبيوتر لديك، وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص المرنة
- محرك الأقراص الصلبة الداخلي
- جهاز تخزين USB
- محرك أقراص CD/DVD/CD-RW
- محرك الأقراص الصلبة متعدد الوحدات

ملاحظة: الأجهزة المتبوعة برقم هي وحدها الأجهزة القابلة للتمهيد.

يبدأ الكمبيوتر أثناء خطوات التمهيد من أول القائمة ويفحص كل جهاز نشط للتعرف على ملفات بدء تشغيل النظام الموجودة عليه. عندما يجد الكمبيوتر هذه الملفات، فإنه يتوقف عن البحث ويبدأ نظام التشغيل.

A

الملحق

استخدام برنامج إعداد النظام

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في إعداد النظام تلقائيًا، وبذلك تجاوز الخيارات التي قمت بضبطها بنفسك في إعداد النظام. وذلك فيما عدا الخيار **External Hot Key** (مفتاح الاختصار الخارجي)، والذي يمكنك إيقافه أو تشغيله من خلال إعداد النظام فقط. للمزيد من المعلومات حول تهيئة الميزات في نظام التشغيل الخاص بك، انظر **Windows Help and Support** (مركز Windows للتعليمات والدعم) (انظر "مركز Windows XP للتعليمات والدعم" في صفحة 17).

يمكنك استخدام إعداد النظام كما يلي:

- لضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم، مثل كلمة مرور الكمبيوتر الخاص بك
 - للتحقق من المعلومات الخاصة بالتهيئة الحالية للكمبيوتر، مثل حجم ذاكرة النظام
- بعد أن تقوم بإعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل إعداد النظام حتى تعتاد على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد تحتاج إلى تسجيل المعلومات ليسهل الرجوع إليها لاحقًا.
- تعرض شاشات إعداد النظام إعدادات ومعلومات الإعداد الحالية في الكمبيوتر، وهي مثل:

- تهيئة النظام
- ترتيب التمهيد
- التمهيد (بدء التشغيل)
- الإعدادات الأساسية لتهيئة الجهاز
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور القرص الصلب

ملاحظة: إذا لم تكن مستخدمًا خبيرًا للكمبيوتر أو قد تم توجيهك للقيام بذلك من جانب قسم الدعم الفني في Dell، لا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تؤدي بعض التغييرات المحددة إلى تشغيل الكمبيوتر بصورة غير صحيحة.

عرض شاشة إعداد النظام

- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
 - 2 عند ظهور شعار DELL اضغط المفتاح <F2> على الفور.
- إذا أطلت الانتظار وظهر شعار Microsoft Windows، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

الخصائص البيئية

نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -20 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)
أثناء التخزين	من 5% إلى 90% (بدون تكاثف)
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
أثناء التشغيل	0.66 GRMS
أثناء التخزين	1.3 GRMS
الحد الأقصى للاصطدام (يقاس ومحرك القرص الصلب في حالة التشغيل وليس حالة وصول البيانات وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتشغيل. يقاس أيضاً ومحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتخزين):	
أثناء التشغيل	محور X و Y (موازي لقاعدة الكمبيوتر): 30G
أثناء التخزين	محور Z (متعامد على قاعدة الكمبيوتر): 40G
	163 G
أقصى ارتفاع لمقبض المقعد (يقاس ومحرك القرص الصلب في وضع الخمول، رفع الكمبيوتر من حافة واحدة ووضع الحافة المقابلة على الطاولة ثم تحرير الكمبيوتر لتثبيتته على الطاولة):	10 سم

محول التيار المتردد

240-100 فولت تيار متردد	الجهد الكهربى للإدخال
1.5 أمبير	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
60-50 هرتز	تردد الإدخال
3.34 أمبير (مستمر)	تيار الإخراج
4.34 أمبير (الذروة عند نبض 4 ثانية)	طاقة الإخراج
65 واط	الجهد الكهربى المقدر للإخراج
19.5 فولت تيار مستمر 5% +/-	الأبعاد:
28.2 مم (1.11 بوصة)	الارتفاع
57.9 مم (2.28 بوصة)	العرض
137.2 مم (5.4 بوصة)	العمق
0.4 كجم (0.9 رطل)	الوزن (بالإضافة إلى الكبلات)
	نطاق درجة الحرارة:
من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	أثناء التشغيل
من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	أثناء التخزين

الخصائص الفيزيائية

24.1 مم إلى 37.5 مم (0.94 بوصة إلى 1.47 بوصة)	الارتفاع
357 مم (14.05 بوصة)	العرض
256 مم (10.08 بوصة)	العمق
	الوزن (بالإضافة إلى بطارية 4 خلايا):
2.7 كجم (5.9 رطل)	يمكن تهيئتها إلى أقل من

لوحة المس	
دقة موضع X/Y (وضع جدول الجرافيكس)	240 حرف في البوصة
الحجم:	
العرض	منطقة حساسية المستشعر 73.7 مم (2.9 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 34.0 مم (1.3 بوصة)
البطارية	
النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" 6 خلايا أو بطارية بوليمر الليثيوم "الذكية" 6 خلايا أو بطارية أيون الليثيوم 4 خلايا
الأبعاد:	
العمق	57.2 مم (2.25 بوصة) (4/6 خلايا)
الارتفاع	20 مم (0.78 بوصة)
العرض	205.1 مم (8.07 بوصة) (4/6 خلايا)
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار مستمر (6 خلايا) 14.8 فولت تيار مستمر (4 خلايا)
زمن الشحن (بالقريب):	
إيقاف تشغيل الكمبيوتر	4 ساعات
مدة التشغيل	تتفاوت فترة تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل ويمكن أن تنخفض بصورة كبيرة نتيجة لبعض ظروف الاستهلاك العالي للطاقة (انظر "مشكلات الطاقة" في صفحة 96). انظر "استخدام بطارية" في صفحة 47 للحصول على مزيد من المعلومات حول عمر البطارية.
العمر الافتراضي (تقريباً)	300 دورة شحن/إفراغ شحن
نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
بطارية خلوية مصغرة	CR-2032

الشاشة	
النوع (نظام مصفوفة الألوان النشطة TFT)	15.4 WXGA بوصة
الأبعاد:	
الارتفاع	207.0 مم (8.1 بوصة)
العرض	331.2 مم (13.0 بوصة)
القطر	391.2 مم (15.4 بوصة)
الحد الأقصى لدقة الوضوح:	1280 x 800 بألوان 262 K
WXGA	
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلقة) حتى 155 درجة
زاويا العرض:	
أفقية	±40 درجة
عمودية	15+ درجة/-30 درجة
المسافة بين وحدات البكسل:	
WXGA	0.258 مم
أزرار التحكم	يمكن التحكم في درجة السطوع من خلال مفاتيح الاختصارات على لوحة المفاتيح (انظر "وظائف العرض" في صفحة 42)

الوسائط	
محرك الأقراص	DVD المدمجة، RW+DVD
الوصلة	Roxio® Creator Plus®
لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)
التخطيط	QWERTY/AZERTY/Kanji

الاتصالات	
Intel High-Definition Audio	الوصلة
شبكة محلية Ethernet 10/100 على لوحة النظام	محوّل الشبكة
بطاقة WLAN Mini-Card داخلية	الاتصال اللاسلكي
تقنية Bluetooth® اللاسلكية (اختيارية)	
الفيديو	
مدمج على لوحة النظام	نوع الفيديو:
Intel 965 GM (Intel)	وحدة التحكم في الفيديو
ديناميكية وفقاً لسعة ذاكرة النظام	ذاكرة الفيديو
LVDS	واجهة شاشة LCD
VGA	دعم تشغيل التلفزيون
الصوت	
codec صوتي مزدوج القناة عالي التعريف	نوع الصوت
Sigmatel STAC9228 Codec	وحدة التحكم في الصوت
24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو
	الوصلات:
Intel High-Definition Audio	داخلية
موصل دخل الميكروفون، و موصل سماعتي الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	خارجية
مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت
1 وات للقناة في 4 أوم	مضخم مكبر صوت داخلي
قوائم البرنامج وأزرار التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في مستوى الصوت

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1

Ricoh R5C833	وحدة التحكم في بطاقة الذاكرة 8 في 1
موصل البطاقة المجمع 8 في 1	موصل بطاقة الذاكرة 8 في 1
• البطاقة الرقمية الآمنة (SD)	البطاقات المدعومة
• SDIO	
• MultiMediaCard (MMC)	
• Memory Stick	
• Memory Stick PRO	
• بطاقة xD-Picture	
• Hi Speed-SD	
• Hi Density-SD	

الذاكرة

موصلان في متناول المستخدم من نوع SODIMM	فتحة توصيل وحدة الذاكرة
512 ميغا بايت، 1 جيجا بايت	سعة وحدة الذاكرة
SODIMM DDR2 533/667 ميغا هرتز	نوع الذاكرة
512 ميغا بايت	الحد الأدنى للذاكرة
2 جيجا بايت	الحد الأقصى للذاكرة
ملاحظة: للاستفادة من الإمكانية واسعة النطاق مزدوجة القناة، يجب أن يتم ضبط فتحتي الذاكرة وأن تتماثلا في الحجم.	
ملاحظة: لا تعكس الذاكرة المتاحة المعروضة الحد الأقصى الكامل للذاكرة المثبتة نظراً لحفظ جزء من الذاكرة لملفات النظام.	

المنافذ وفتحات التوصيل

موصل الميكروفون، و موصل سماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
موصل تسلسلي ذو أربعة مسامير (اختياري)	IEEE 1394a
فتحة بطاقة Mini-Card من نوع IIIA	بطاقة Mini-Card
منفذ RJ-45	محور الشبكة
ثلاث موصلات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0	USB

المواصفات

ملاحظة: قد تختلف العروض تبعاً للمنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) وانقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم حدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر.



معالج	
Intel® Celeron™	نوع المعالج
32 كيلو بايت	كاش L1
1 ميغا بايت	كاش L2
667 ميغا هرتز	تردد الناقل الخارجي ناقل الجانب الأمامي

معلومات النظام	
Mobile Intel Express GM 965	مجموعة رقاقات النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
ناقلات مزدوجة القناة (2) 64 بت	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
36 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	EPROM فلاش
32 بت	ناقل PCI

بطاقة ExpressCard

ملاحظة: تم تصميم فتحة بطاقة ExpressCard لبطاقات ExpressCard فقط. فهي لا تدعم بطاقات PC Cards.

Intel ICH8M	وحدة التحكم في ExpressCard
فتحة ExpressCard واحدة (54 مم)	موصل ExpressCard
بطاقات ExpressCard/34 (34 مم)	البطاقات المدعومة
بطاقات ExpressCard/54 (54 مم)	
1.5 فولت و 3.3 فولت	
26 سن	حجم موصل بطاقة ExpressCard

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال بـ 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو الصفحة الفنية *Contacting Dell techsheet* أو كنالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

- 1 زر support.dell.com.
- 2 تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 3 انقر **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
- 5 اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

رمز الخدمة (شريط كودي يوجد على الجزء الخلفي أو أسفل الكمبيوتر):

كود الخدمة السريعة:

رقم تفويض إرجاع المواد (إذا ما تم الحصول عليه من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

إصدار الشبكة ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

- يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك وفقاً للخطوات التالية:
- 1 اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم اكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.
لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134.
 - 2 أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
 - 3 أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133)، موضحاً الاختبارات التي قمت بإجرائها وأي رسائل خطأ تم تلقيها من تشخيص Dell (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).
 - 4 قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
 - 5 قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).
سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تقع عليك مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).
الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل أن تتصل

ملاحظة: يجب أن يكون كود الخدمة السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً رمز الخدمة (الموجودة على الجزء الخلفي أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133). قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell فقد يكون ذلك مفيداً، كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.



- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell
apmarketing@dell.com (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)
sales_canada@dell.com (كندا فقط)
- بروتوكول نقل الملفات بدون اسم دخول (FTP)
ftp.dell.com

التسجيل بأنك مستخدم: anonymous، استخدم عنوانك على البريد الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية. عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134.

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134.

مشكلات في طلب شراء وتوصيل المنتج

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة. للاتصال بخدمة دعم الدعم من Dell انظر "قبل أن تتصل" في صفحة 132، ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك ثم قم بزيارة الموقع الإلكتروني support.dell.com.

DellConnect

يعد DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني support.dell.com، ثم انقر فوق DellConnect.

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع الدعم من Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

الوصول إلى التعليمات

الحصول على المساعدة

⚠ تنبيه: إذا أردت إزالة أغطية الكمبيوتر، يجب أن تقوم أولاً بفصل الكمبيوتر وكافة كبلات المودم عن مأخذ التيار الكهربائي.

وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:


1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 77 للمعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلات التي تواجه الكمبيوتر الخاص بك.


2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77 للحصول على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.

3 املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133.

4 استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة (support.dell.com) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" في صفحة 130 للاطلاع على قائمة شاملة على Dell Support عبر الإنترنت.


5 إذا لم تقم الخطوات السابقة بحل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134.

 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو يوجد بجانبه، لذا يمكن لفريق الدعم مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود الخدمة السريعة ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب.

للتعليمات حول استخدام Dell Support انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 130.

 **ملاحظة:** بعض من الخدمات التالية ليست متاحة في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي لمزيد من المعلومات عن توفر هذه الخدمات.

نصائح للسفر

إشعار: لا تقم بتحرك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية وذلك لمنع فقد البيانات.

إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- فكر في تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة فترة تشغيل البطارية إلى أقصى حد (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 51).
- إذا كنت تسافر إلى خارج البلاد، احمل معك دليلاً على ملكية الجهاز — أو أحقيتك في استخدامه إذا كان مملوكاً للشركة — وذلك لتعجيل مرورك من الجمارك. راجع القوانين الجمركية للدول التي تخطط لزيارتها، وفكر في الحصول على تصريح دولي (يعرف أيضاً باسم جواز مرور البضائع) من حكومتك.
- تحقق من نوع مآخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. وقم بإرساله خلال جهاز الكشف بأشعة إكس أو اطلب أن يتم فحصه يدوياً.

- تأكد من توافر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من أن استخدام الكمبيوتر مسموح به. في بعض شركات الطيران تمنع استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الطيران. بينما تمنع جميع شركات الطيران استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

التعرف على الجهاز

- قم بتثبيت بطاقة اسم أو بطاقة عمل على الكمبيوتر.
- قم بتدوين Service Tag (رمز الخدمة) وتخزينه في مكان آمن بعيداً عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم Service Tag (رمز الخدمة) إذا احتجت للإبلاغ عن فقد الجهاز أو سرقة للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Microsoft® Windows® (إذا وجد الجهاز). ضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تغليف جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أي أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تريد حملها معك.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.
- ➔ **إشعار:** عندما تكون الشاشة مغلقة، قد يؤدي وجود أجسام غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد إلى إتلاف شاشة العرض.
- قم بإزالة أية أجسام غريبة، مثل مشابك الورق والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معاً على نحو آمن.
- تجنب تعبئة الكمبيوتر مع أشياء مثل كريم الحلاقة أو العطور أو ماء التواليت أو الأطعمة.
- ➔ **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة للغاية، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة والتعرض المفرط لأشعة الشمس أو الأتربة أو الأوساخ أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.



1 مسمار التثبيت 2 البطاقة

إعادة تركيب البطاقة

- 1 قم بإعادة تركيب مسمار تثبيت البطاقة وأدخل البطاقة بزاوية لوضعها في فتحة البطاقة.
- 2 قم بتوصيل الكبل بالبطاقة.

إعادة تركيب بطاقة Mini-Card

إشعار: تم تمييز الموصلات لضمان التركيب الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات الموجودة على البطاقة ولوحة النظام ثم قم بإعادة محاذاة البطاقة.

إشعار: لتفادي إتلاف بطاقة Mini-card، لا تقم بوضع كبلات أسفل البطاقة مطلقًا.

- 1 قم بإدخال موصل البطاقة في موصل لوحة النظام بزواوية قدرها 45 درجة.
 - 2 اضغط على الطرف الآخر من البطاقة داخل الفتحة الموجودة على لوحة النظام حتى تستقر البطاقة في مكانها.
 - 3 أعد تركيب مسمار التثبيت.
 - 4 قم بتوصيل الكبلات في بطاقة Mini-Card، وتأكد من توجيه الكبلات بشكل صحيح.
- ملاحظة:** للاطلاع على المزيد من المعلومات حول أية كبل يجب توصيله بأي موصل، انظر الوثائق التي ترد مع بطاقة Mini-Card.
- 5 قم بتأمين كبلات الهوائي غير المستخدمة في الجلبة الواقية المصنوعة من الميلاز.
 - 6 أعد تركيب الغطاء واربط مسامير التثبيت الثمانية.

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل موصل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).

إشعار: للمساعدة على تفادي تلف لوحة النظام، يجب أن تقوم بإزالة البطارية من حاوية البطارية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر.

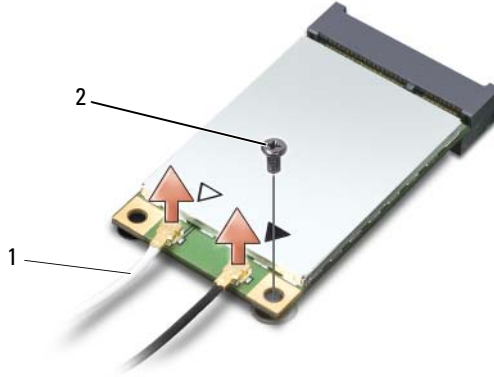
إذا طلبت شراء بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر، فإنها تأتي مثبتة بالفعل.

إزالة البطاقة

- 1 اتبع الإرشادات المذكورة في "قبل أن تبدأ" في صفحة 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "غطاء مفصلي" في صفحة 116).
- 3 قم بإزالة المسمار الذي يثبت البطاقة.
- 4 أمسك طرف الموصل الخاص بالبطاقة وقم بإخراجه من أسفل أسنة التثبيت.
- 5 قم بفصل الكبل من البطاقة.

4 قم بفصل كبلات الهوائي من بطاقة Mini-card.

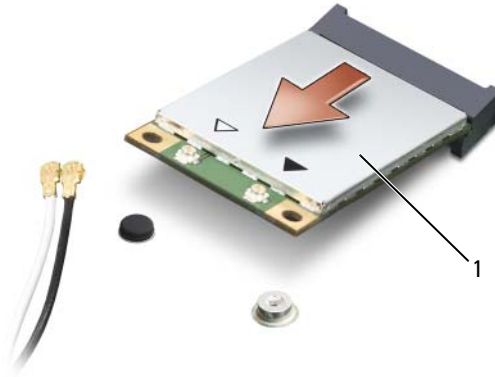
ملاحظة: قد تشتمل بطاقة Mini-card على موصلان أو ثلاثة، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبت شراءها.



1 موصلات كبل الهوائي 2 مسمار التثبيت


5 قم بتحرير بطاقة Mini-card من خلال إزالة مسمار التثبيت.


6 قم بإخراج البطاقة من موصل لوحة النظام الخاص بها.



1 بطاقة Mini-Card

بطاقات Mini-Cards اللاسلكية

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: للمساعدة على تفادي تلف لوحة النظام، يجب أن تقوم بإزالة البطارية من حاوية البطارية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر. 

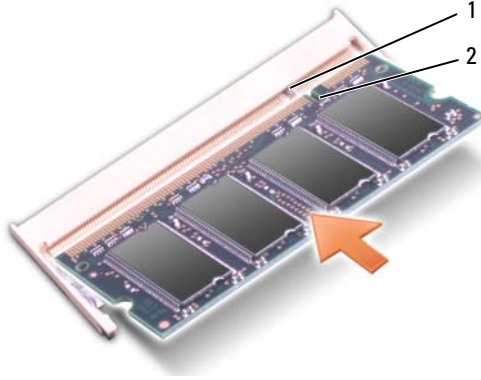
إذا قمت بطلب بطاقة Mini Card اللاسلكية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإن البطاقة ستكون مثبتة بالفعل. يدعم الكمبيوتر الخاص بك بطاقات Mini-Card الخاصة بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN).

إزالة بطاقات Mini-Card

- 1 اتبع الإرشادات المذكورة في "قبل أن تبدأ" في صفحة 111.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بفك مسامير التثبيت الثمانية التي تثبت الغطاء، ثم قم بإزالة الغطاء.



1 الغطاء 2 مسامير التثبيت (8)



1 لسان 2 السن

إشعار: إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، قم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي إغلاق الغطاء بالقوة إلى إتلاف الكمبيوتر.

3 أعد وضع غطاء وحدة الذاكرة.

4 أدخل البطارية في حاوية البطارية، أو قم بتوصيل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ للتيار الكهربائي.

5 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يقوم باكتشاف الذاكرة الإضافية وتحديث معلومات تهيئة النظام تلقائيًا. التأكد من حجم الذاكرة التي تم تركيبها في الكمبيوتر:

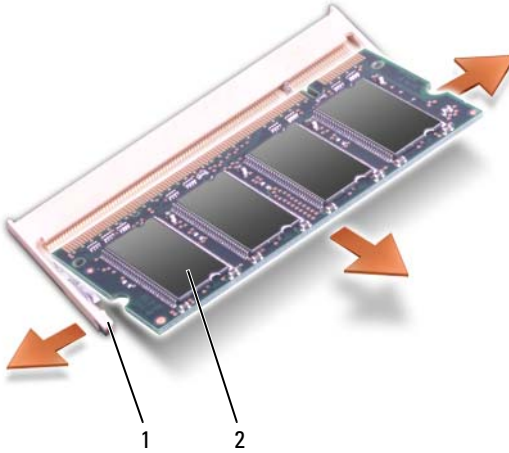
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الكمبيوتر على سطح المكتب، ثم انقر فوق **Properties** (الخصائص) ← **General** (عام).

إشعار: لمنع حدوث تلف في موصل وحدة الذاكرة، لا تستخدم أدوات لتحريك مشابك تثبيت وحدة الذاكرة.

إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل موصل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).

3 استخدم أطراف أصابعك لتحريك مشابك التثبيت بعناية على طرفي موصلي وحدة الذاكرة وذلك حتى تندفع وحدة الذاكرة لأعلى.

4 قم بإخراج وحدة الذاكرة من الموصل.



1 مشابك التثبيت (2) 2 وحدة الذاكرة

إعادة تركيب وحدة الذاكرة

إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل موصل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).

1 قم بمحاذاة السن الموجود في موصل طرف الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

2 ادفع الوحدة ببطء في الفتحة بزوايا 45 درجة، ثم قم بتدوير الوحدة لأسفل حتى تستقر في موضعها. إذا لم تشعر باستقرارها، فقم بإخراج الوحدة وإعادة تركيبها.

ملاحظة: إذا لم تكن وحدة الذاكرة مركبة بشكل سليم، فقد لا يبدأ الكمبيوتر في التشغيل بشكل سليم. ولا توجد رسالة خطأ تبين هذا الخلل.

الذاكرة

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

يمكنك زيادة ذاكرة الجهاز لديك بتركيب وحدات للذاكرة في لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 135 للحصول على المعلومات الخاصة بالذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر الخاص بك. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر فقط.

ملاحظة: يشمل ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

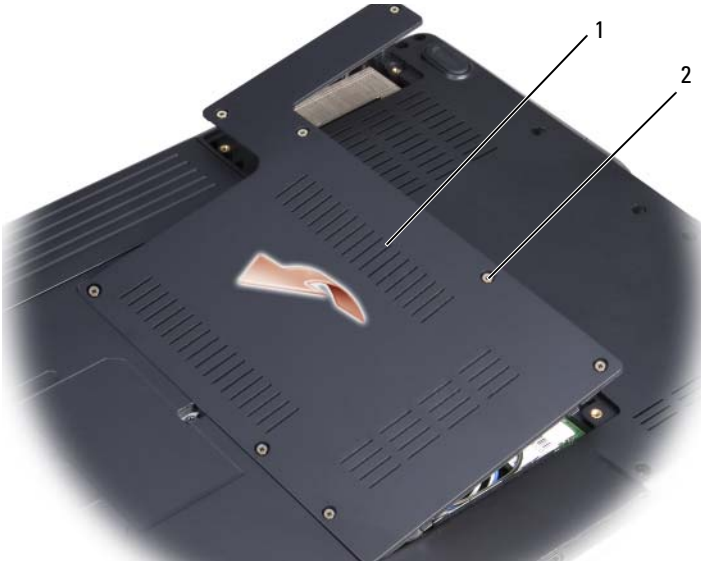
يحتوي الكمبيوتر على مقبسين من النوع SODIMM، DIMM A و DIMM B في متناول المستخدم، يمكن الوصول إليهما من أسفل الكمبيوتر.

إشعار: إذا كنت تحتاج لتركيب وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتركيب وحدة ذاكرة في الموصل المسمى "DIMMA" قبل تركيب وحدة ذاكرة في الموصل المسمى "DIMMB".

إزالة وحدة الذاكرة

توجد وحدات الذاكرة أسفل غطاء وحدات الذاكرة أسفل الكمبيوتر.

- 1 اتبع الإرشادات المذكورة في "قبل أن تبدأ" في صفحة 111.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وفك مسامير التثبيت الثمانية الموجودة على الغطاء (انظر "المنظر من أسفل" في صفحة 28)، و قم بإزالة الغطاء.



1 الغطاء 2 مسامير التثبيت (8)



- | | | | |
|---|-------------------|---|-------------------------|
| 2 | لوحة المفاتيح | 1 | المسامير (2) |
| 4 | كبل لوحة المفاتيح | 3 | ألجنة لوحة المفاتيح (5) |
| | | 5 | قفل موصل لوحة المفاتيح |

إعادة تركيب لوحة المفاتيح

- 1 أدخل كبل لوحة المفاتيح في موصل لوحة المفاتيح.
- 2 قم بتدوير قفل موصل لوحة المفاتيح لتأمين الكبل.
- 3 قم بتثبيت ألجنة التركيب الموجودة في الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند راحة اليد.
- 4 اضغط على الحافة اليمنى بالقرب من الجزء العلوي لضبط لوحة المفاتيح في موضعها.
- 5 أعد تركيب المسامير على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

لوحة المفاتيح

للمزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح، انظر "استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس" في صفحة 41.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.



إشعار: لتجنب تفرغ الشحنات الإلكترونية وساتنكية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل موصل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).



إشعار: للمساعدة على تفادي تلف لوحة النظام، يجب أن تقوم بإزالة البطارية من حاوية البطارية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر.



إزالة لوحة المفاتيح.

- 1 اتبع الإرشادات المذكورة في "قبل أن تبدأ" في صفحة 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "غطاء مفصلي" في صفحة 116).
- 3 قم بفك المسامير على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- 4 **إشعار:** إن رؤوس المسامير الموجودة على لوحة المفاتيح هشة، ويسهل فكها، وتستغرق وقتاً لإعادة تركيبها. كن حذراً عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.
- 4 قم برفع لوحة المفاتيح لأعلى ثم للأمام بحذر للوصول إلى موصل لوحة المفاتيح.
- 5 لفصل كبل لوحة المفاتيح من موصل لوحة المفاتيح على لوحة النظام، قم بتدوير قفل موصل لوحة المفاتيح تجاه مقدمة الكمبيوتر.
- 6 قم بإزالة كبل لوحة المفاتيح من موصل لوحة المفاتيح.



إزالة الغطاء المفصلي

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل أن تبدأ" في الصفحة 111.
- 2 قم بفتح الشاشة بالكامل.
- 3 إشعار: لتجنب إتلاف الغطاء المفصلي، لا تقم برفع الغطاء على الجانبين في نفس الوقت. قم بإدخال المخطاط البلاستيكي في الشق الفاصل لرفع الغطاء المفصلي على الجانب الأيمن.
- 4 قم بفصل موصل أزرار التحكم في الوسائط من لوحة النظام.
- 5 قم برفع الغطاء المفصلي لأعلى، واسحبه من اليمين إلى اليسار، ثم قم بإزالته.



1 الغطاء المفصلي 2 مخطاط

إعادة تركيب الغطاء المفصلي

- 1 أعد تركيب موصل أزرار التحكم في الوسائط في لوحة النظام.
- 2 أدخل الحافة اليسرى من الغطاء المفصلي.
- 3 قم بالضغط من اليسار إلى اليمين حتى يتم تثبيت الغطاء في مكانه.



1 محرك الأقراص الضوئية 2 مسمار التثبيت 3 السن

إعادة تركيب محرك الأقراص الضوئية

- 1 قم بإدخال محرك الأقراص الضوئية في الحاوية.
- 2 قم بإعادة تركيب مسمار التثبيت وإحكام ربطه.

غطاء مفصلي

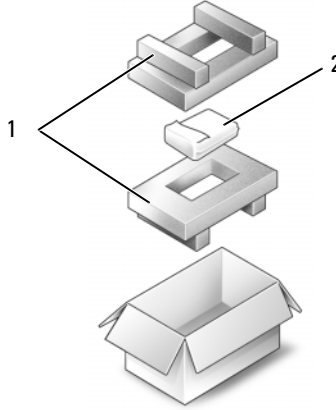
تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية وساتيكية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل موصل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).

إشعار: للمساعدة على تفادي تلف لوحة النظام، يجب أن تقوم بإزالة البطارية من حاوية البطارية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر.


إرجاع قرص صلب إلى Dell

قم بإعادة القرص الصلب القديم إلى Dell في غلافه الأصلي أو غلاف مشابه من الفلين الصناعي. وإلا فقد يتعرض القرص الصلب للتلف أثناء النقل.



1 غلاف الفلين الصناعي 2 القرص الصلب

محرك الأقراص الضوئية

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج. 

إزالة محرك الأقراص الضوئية

- 1 اتبع الإرشادات المذكورة في "قبل أن تبدأ" في صفحة 111.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بإزالة مسمار التثبيت من محرك الأقراص الضوئية.
- 4 باستخدام مخطاط بلاستيكي، قم بدفع السن لتحرير محرك الأقراص الضوئية من الحاوية.
- 5 قم بإخراج محرك الأقراص الضوئية من الحاوية.

إزالة القرص الصلب

- 1 اتبع الإرشادات المذكورة في "قبل أن تبدأ" في صفحة 111.
- 2 اقلب الكمبيوتر ثم اخلع مسامير القرص الصلب.

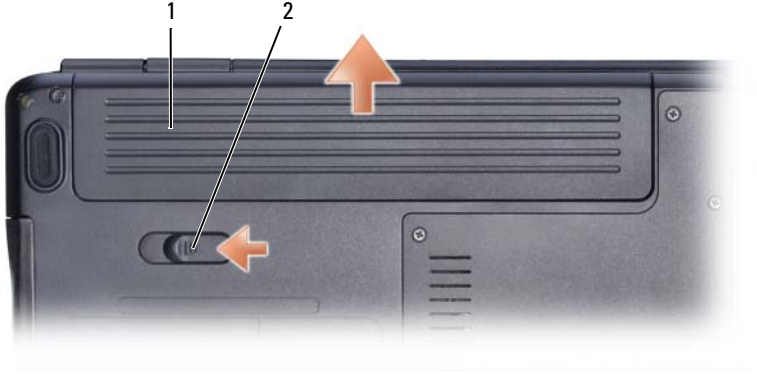


1 المسامير (2) القرص الصلب

- 3 إشعار: عندما لا يكون محرك القرص الصلب داخل الكمبيوتر، قم بتخزينه في غلاف واقى عازل للكهرباء الاستاتيكية انظر "الوقاية من تفريغ الشحنات الإلكترونيةستاتيكية" في دليل معلومات المنتج).
- 3 قم بسحب القرص الصلب إلى خارج الكمبيوتر.

استبدال القرص الصلب

- 1 أخرج القرص الصلب الجديد من غلافه.
- 2 قم بحفظ الغلاف الأصلي لتخزين أو شحن القرص الصلب.
- 3 إشعار: قم بالضغط بثبات وبشكل متساو لدفع القرص الصلب وإدخاله في موضعه. إذا بلغت في استخدام القوة، فقد تتلف الموصل.
- 2 قم بدفع القرص الصلب إلى داخل الحاوية حتى يستقر تماماً في موضعه.
- 3 أعد وضع المسامير مع إحكام تثبيتهما.
- 4 قم بتثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر، كما يلزم (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 107).
- 5 قم بتثبيت برامج التشغيل والأدوات للمساعدة للكمبيوتر، كما يلزم (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104).



1 البطارية 2 قفل تحرير البطارية

- 8 قم بقلب الكمبيوتر لأعلى مرة أخرى وافتح الشاشة، ثم اضغط على زر الطاقة لضبط لوحة النظام.
- 9 قم بإزالة أية بطاقات مثبتة من فتحة ExpressCard (انظر "إزالة بطاقة ExpressCard أو البطاقة الفارغة" في صفحة 63) وقارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 (انظر "إزالة بطاقة الذاكرة أو البطاقة الفارغة" في صفحة 65).

القرص الصلب

تنبيه: إذا قمت بإخراج القرص الصلب من الكمبيوتر عندما يكون القرص ساخناً، فلن تتمكن من إخراج القرص الصلب.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 111) قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تتم إزالة محرك القرص الصلب عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في حالة Sleep (سكون).

إشعار: الأقراص الصلبة هشة للغاية. كن حذراً عند التعامل مع محرك القرص الصلب.

ملاحظة: لا تضمن Dell التوافق ولا تقدم الدعم للأقراص الصلبة المزودة من مصادر أخرى بخلاف Dell.

ملاحظة: إذا كنت تقوم بتركيب قرص صلب وارد من مصدر آخر بخلاف Dell، فسوف تحتاج إلى تثبيت نظام التشغيل وبرامج التشغيل والأدوات المساعدة على القرص الصلب الجديد (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 107 و"إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104).

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استخدم الإرشادات العامة التالية للأمان للمساعدة على حماية الكمبيوتر من احتمال تعرضه للتلف، وللمساعدة على ضمان سلامتك الشخصية.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: قم بالتعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. ولا تلمس المكونات أو نقاط الاتصال على البطاقة. أمسك البطاقة من حوافها أو من مقبض التركيب المعدني. وبالنسبة لمكون مثل المعالج، قم بإمساكه من حوافه وليس من السنون.

إشعار: ينبغي أن يقتصر إجراء الإصلاحات في الكمبيوتر على فني خدمة معتمد. فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطيه الضمان.

إشعار: عندما تقوم بفصل أحد الكبلات، قم بسحبها من الموصل أو عروة تخفيف الشد، وليس من الكبل نفسه. تشمل بعض الكبلات على موصلات ذات ألونة للثبيت، فإذا كنت تقوم بفصل هذا النوع من الكبلات، اضغط على ألونة الثبيت قبل فصل الكبل. عندما تقوم بفصل الموصلات، حافظ على بقائها في وضع مستقيم لتجنب ثني أية أسنان في الموصل. وأيضاً، قبل فصل أحد الكبلات، تأكد من أن طرفي الموصل (مقبس وفتحة التوصيل) في الاتجاه والمحاذاة الصحيحين.

إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمصمم أو بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل موصل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).

إشعار: لمنع تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.

1 تأكد من أن سطح العمل مسطح ونظيف لوقاية غطاء الكمبيوتر من التعرض للخدوش.

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 111).

إشعار: لفصل كبل إحدى الشبكات، قم أولاً بفصل الكبل من الكمبيوتر، ثم قم بفصله من موصل الشبكة على الحائط.

3 قم بفصل أية كبلات للهاتف أو الشبكة من الكمبيوتر.

4 قم بفصل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي.

إشعار: للمساعدة على تفادي إلحاق التلف بالكمبيوتر، استخدم البطارية المصممة خصيصاً لهذا النوع من أجهزة كمبيوتر Dell الكمبيوتر.

ملاحظة: لتفادي إلحاق التلف بالكمبيوتر، استخدم البطارية المصممة خصيصاً لهذا النوع من أجهزة كمبيوتر Dell فقط. لا تستخدم البطاريات المصممة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى.

5 قم بقلب الكمبيوتر.

6 قم بتحريك قفل تحرير البطارية تجاه جانب الكمبيوتر حتى تستقر في مكانها.

7 قم بإخراج البطارية من حاوية البطارية.

إضافة واستبدال الأجزاء

قبل أن تبدأ

يقدم هذا الفصل الإجراءات الخاصة بإزالة وتركيب المكونات في الكمبيوتر. وما لم يتم التصريح بغير ذلك، تفترض كل عملية توافر الشروط التالية:

- أنك قمت بعمل الإجراءات الموجودة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 111 و "قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 112.
- أنك قرأت معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات منتج Dell
- يمكن استبدال أحد المكونات - أو إذا تم شراؤه بصورة منفصلة - تركيبه عن طريق تنفيذ خطوات الإزالة بالترتيب العكسي.

الأدوات الموصى بها

قد تحتاج الإجراءات الواردة في هذا المستند إلى وجود الأدوات التالية:

- مفك صغير بسن مسطح
- مفك Phillips
- مخطاط بلاستيكي صغير
- تحديث Flash BIOS (انظر موقع دعم Dell على الويب على support.dell.com)

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

إشعار: لنفاذي فقد البيانات، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وقم بالخروج من أية برامج مفتوحة قبل إغلاق الكمبيوتر.


- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
 - 2 قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل:
- انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف التشغيل) ← **Shut down** (إيقاف التشغيل).

يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

- 3 تأكد من إغلاق الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة من 8 إلى 10 ثوان حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل.


إعادة تثبيت Windows XP


قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين لتكتمل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

 **إشعار:** تقدم وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) خيارات لإعادة تثبيت Windows XP. ويمكن للخيارات أن تستبدل الملفات، وقد تؤثر على البرامج المثبتة على القرص الصلب. ولذلك لا تقم بإعادة تثبيت Windows XP ما لم ينصحك بذلك أحد ممثلي الدعم الفني من Dell.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
- 2 استخدام القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).
- 3 انقر **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة Install Windows (تثبيت Windows).
- 4 أعد تشغيل الكمبيوتر.

عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية لبدء التشغيل، يقوم الكمبيوتر بالتمهيد تبعاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

- 5 عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.
- 6 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط).
- 7 اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تتم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (البرامج الملحقة) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).

تمكين استعادة النظام

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع وجود مساحة خالية على القرص الصلب تقل عن 200 ميجابايت، فسوف يتم إيقاف عمل System Restore (استعادة النظام) تلقائيًا. لمعرفة ما إذا كان System Restore (استعادة النظام) في وضع تمكين العمل:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام).
- 2 انقر فوق علامة التبويب **System Restore** (استعادة النظام) وتأكد من إلغاء تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف استعادة النظام).

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرب أولاً استخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) في نظام Windows (انظر "استخدام خاصية إعادة برامج تشغيل الأجهزة في Windows إلى حالتها السابقة" في صفحة 104). إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج تشغيل الجهاز الجديد.

إشعار: قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. وبالنسبة للتهيئة التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- Dell Operating System media (وسائط نظام التشغيل من Dell)
- القرص المضغوط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة: تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة إذا كان على الكمبيوتر لديك وحدة تحكم RAID.

استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام في Microsoft Windows)

يوفر نظام التشغيل Windows ميزة System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك استعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات التي تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوبة. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

← **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

📎 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 قم بكتابة System Restore (استعادة النظام) في حقل البحث، ثم اضغط على <Enter>.

📎 **ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسنول على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول لكي تستمر بالإجراء المطلوب.

3 انقر **Next** (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية System Restore (استعادة النظام)، فيمكنك التراجع عن آخر استعادة للنظام.

بدء System Restore

← **إشعار:** قبل أن تقوم باستعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1 انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (الملحقات) ← **Accessories** (البرامج الملحقة) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).

2 انقر إما **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).

3 انقر **Next** (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية System Restore (استعادة النظام)، فيمكنك التراجع عن آخر استعادة للنظام.

لبداء تشغيل مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط <Enter> لبدء البحث.
- 3 في الجزء **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لمتابعة باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

استعادة نظام التشغيل

إذا تلقيت القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) يقوم أيضاً بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب. استخدم القرص المضغوط فقط إذا تعذر على **System Restore** (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل. للحصول على الإرشادات، انظر "استخدام وسيط نظام التشغيل" في صفحة 109.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على منفذ أشعة تحت الحمراء Consumer IR وأنت تقوم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الأشعة تحت الحمراء Consumer IR، فيجب أولاً أن تقوم بتمكين منفذ الأشعة تحت الحمراء Consumer IR في برنامج إعداد النظام (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 143) قبل المتابعة في تثبيت برنامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104). للحصول على معلومات حول المكونات المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المنظر الأمامي" في صفحة 19.

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى القرص الصلب لديك، كما هو موضح في القسم السابق:

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 2 انقر نقرًا مزدوجًا على نوع الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له (مثل **Audio** أو **Video**).
- 3 انقر نقرًا مزدوجًا على اسم الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له.
- 4 انقر علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
- 5 انقر **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو من موقع محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
- 6 انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض للوصول إلى الموقع الذي سيق وأن نسخت إليه ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

اكتشاف مشكلات البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل

Microsoft® Windows® XP

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فاستخدم **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows) لحل عدم التوافق: إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تكوينه كان قد تم بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام "أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها" لحل مشكلة عدم التوافق.

2 اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

ملاحظة: في معظم الحالات يبدأ برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. فإذا لم يبدأ تشغيله، ابدأ Windows Explorer، وانقر دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على ملف **autorcd.exe**.

3 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (اكتمال معالج InstallShield)، قم بإخراج وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

4 أعد إدخال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) عند ظهور سطح مكتب Windows.

5 عند ظهور الشاشة **Welcome Dell System Owner** (ترحيب بمالك نظام Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

ملاحظة: يعرض برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج التشغيل الخاصة فقط بالأجهزة التي ترد مركبة في الكمبيوتر. إذا قمت بتركيب أجهزة أخرى، فقد لا تظهر برامج تشغيل الأجهزة الجديدة. وإذا لم تظهر برامج التشغيل هذه، فاخرج من برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة). للحصول على معلومات حول برامج التشغيل، انظر الوثائق التي تصحب الجهاز.

تظهر رسالة تفيد بأن برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) يكتشف الأجهزة التي تظهر في الكمبيوتر.

تظهر برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في الإطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل الخاصة بي—تعرف ResourceCD على هذه المكونات في النظام الخاص بك).

6 انقر برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع التعليمات على الشاشة. إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن ذلك البرنامج غير مطلوب من قبل نظام التشغيل.

2 في إطار System Properties (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب Hardware (الأجهزة)، ثم انقر فوق Manager Device (مدير الأجهزة).

قم بالتمرير نحو الأسفل في قائمة الأجهزة وابحث عن علامة تعجب (دائرة مع [!]) بجوار اسم الجهاز. إذا ظهرت علامة تعجب إلى جانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يقدم كل من موقع دعم Dell بالعنوان support.dell.com ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات) برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل حصلت عليها من مصادر أخرى، فمن الممكن ألا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

استخدام خاصية إعادة برامج تشغيل الأجهزة في Windows إلى حالتها السابقة

إذا حدثت مشكلة على الكمبيوتر لديك بعد تثبيت أحد برامج التشغيل أو تحديثه، فاستخدم خاصية Windows Device Driver Rollback (إعادة برامج تشغيل الأجهزة في نظام Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار الذي تم تثبيته قبل ذلك.

1 انقر Start (ابدأ) ← My Computer (جهاز الكمبيوتر) ← Properties (الخصائص) ← Hardware (الأجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق Properties (الخصائص).

3 انقر على علامة التبويب Drivers (برامج التشغيل) ← Roll Back Driver (إعادة برنامج التشغيل).

إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 107) لإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام ووسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

إذا لم يتم حل المشكلة باستخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 107)، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

1 أثناء عرض سطح مكتب Windows، قم بإدراج ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، فانتقل إلى خطوة 2. إذا لم تكن المرة الأولى، فانتقل إلى خطوة 5.

إذا كان جزء فقط من الشاشة هو الممكن قراءته

قم بتوصيل شاشة خارجية —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.
- 2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة، ثم ضبط عناصر التحكم في سطوع وتباين الشاشة. إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل، فقد يكون هناك عيب في شاشة الكمبيوتر أو وحدة التحكم في الفيديو. اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

يمثل برنامج التشغيل برنامجاً يتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. وتحتاج جميع الأجهزة إلى برنامج تشغيل.

يعمل برنامج التشغيل كوحدة ترجمة بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. ولكل جهاز مجموعته الخاصة من الأوامر المتخصصة التي لا يتعرف عليها سوى برنامج تشغيله.

تشحن Dell الكمبيوتر إليك وتكون برامج التشغيل مثبتة فيه، ولا حاجة إلى أي تثبيت أو تهيئة إضافية.

إشعار: قد تشتمل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج تشغيل خاصة بأنظمة التشغيل غير المثبتة على الكمبيوتر. لذا تأكد من أنك تقوم بتثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الذي تستخدمه.

ترد العديد من برامج التشغيل - مثل برامج تشغيل لوحة المفاتيح - مع نظام التشغيل *Microsoft® Windows®*. قد تحتاج لتثبيت برامج التشغيل في الحالات التالية:

- ترقية نظام التشغيل.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

التعرف على برامج التشغيل

إذا واجهت مشكلة في أي جهاز، فعليك تحديد ما إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة أم لا، وتحديد برنامج التشغيل عند الضرورة.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System** (النظام).

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح.

افحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كبل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من إضاءته.

قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرةً — تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر قيد التشغيل.

قم بضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية سكون في Help and Support (التعليمات والدعم) بنظام Windows.

التبديل إلى صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشاشة خارجية، اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو للعرض على الشاشة.

إذا كان من الصعب قراءة الشاشة

ضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل.

قم بنقل السماعة الخارجية (صوتوفر) بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا كانت السماعة الخارجية تشتمل على صوتوفر، فتأكد من أنه يبعد عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية بمسافة لا تقل عن 60 سم (2 قدم).

تخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح ومصابيح فلورسنت ومصابيح هالوجين أو غيرها من الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بتدوير الكمبيوتر وضبطه على اتجاه آخر — تخلص من الوهج الناتج عن أشعة الشمس، والذي قد يؤدي إلى انخفاض جودة الصورة.

قم بضبط إعدادات العرض في WINDOWS —

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Display (الشاشة).

2 انقر المنطقة التي تريد تغييرها أو انقر الرمز Display (عرض).

3 قم بتجربة إعدادات مختلفة في كل من Color quality (جودة الألوان) و Screen resolution (دقة وضوح الشاشة).

قم بإجراء اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تماماً، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة Video (الفيديو) في "Dell

"Diagnostics" في صفحة 77، ثم اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

انظر "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 85.

تحقق من كبل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصل كبل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيل الكبل بإحكام.

إذا كنت تستخدم كبل توصيل إضافياً للماوس، قم بفصله وتوصيل الماوس مباشرةً بالكمبيوتر.

للتحقق من أن المشكلة تكمن في الماوس، افحص لوحة اللمس —

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 قم بفصل الماوس.

3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

4 من سطح مكتب Windows، استخدم لوحة اللمس لتحريك المؤشر، واختر رمزاً وقم بفتحه.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فقد يكون هناك عيب في الماوس.

افحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من أن برنامج إعداد النظام يقوم بإدراج الجهاز الصحيح لاختيار جهاز الإشارة (يُعرف الكمبيوتر تلقائياً على ماوس USB بدون القيام بأية تعديلات على الإعدادات).

اختبر وحدة التحكم في الماوس — لاختبار وحدة التحكم في الماوس (والتي تؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار Mouse (الماوس) في مجموعة اختبارات Pointing Devices (أجهزة الإشارة) في "Dell Diagnostics" في صفحة 77.

أعد تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104.

مشكلات الفيديو والشاشة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.



إذا كانت الشاشة فارغة

ملاحظة: إذا كنت تستخدم برنامجاً يحتاج إلى دقة وضوح أعلى من التي يدعمها الكمبيوتر، فإنه يُصح بأن تقوم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.



افحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لتزويد الكمبيوتر بالطاقة، فقد تكون طاقة البطارية قد نفذت. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي باستخدام محول للتيار المتردد، وابدأ تشغيل الكمبيوتر.

لا يصدر أي صوت من السماعات الخارجية

تأكد من أن السماعات الخارجية (صوبوفر) والسماعات العادية في وضع التشغيل — راجع الشكل التوضيحي للإعداد المقدم مع السماعات. إذا كانت السماعات بها مفاتيح للتحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت والجهير والطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط مستوى الصوت في **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو نقرًا مزدوجًا على رمز السماعة في الجانب السفلي الأيمن من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم.

قم بفصل سماعات الرأس من موصل سماعة الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من السماعات تلقائيًا عند توصيل سماعات الرأس بموصل سماعات الرأس.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلًا باستخدام مصباح.

تخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح ومصابيح فلورسنت ومصابيح هالوجين القريبة للتحقق من وجود التداخل.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104.

قم بتشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77.

ملاحظة: يتخطى مفتاح التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعداد مستوى الصوت في Windows. إذا كنت تستمع إلى أغنية MP3، فتأكد من أنك لم تقم بخفض أو إيقاف مستوى الصوت في المشغل.

لا يوجد صوت في سماعات الرأس

افحص توصيلات كبل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كبل سماعات الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس (انظر "المنظر من الجانب الأيمن" في صفحة 26).

قم بضبط مستوى الصوت في **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو نقرًا مزدوجًا على رمز السماعة في الجانب السفلي الأيمن من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم.

مشكلات لوحة اللمس أو الماوس

افحص إعدادات لوحة اللمس —

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات وغيرها من الأجهزة) ← **Mouse** (ماوس).
- 2 جرب ضبط الإعدادات.

أعد تشغيل الكمبيوتر وجرب الماسح الضوئي مرة ثانية

أفحص توصيلات الكبلات —

- انظر وثائق الماسح الضوئي للاطلاع على معلومات حول توصيل الكبل.
- تأكد من أن كبلات الماسح الضوئي متصلة بإحكام بالماسح الضوئي وبالكمبيوتر.

تحقق من أن نظام **MICROSOFT WINDOWS** يتعرف على الماسح الضوئي —


1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات والكاميرات).

2 إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فإن Windows يتعرف عليه.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على إرشادات.

مشاكل الصوت والسماعة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج. 

لا يصدر أي صوت من السماعات المدمجة

قم بضبط مستوى الصوت في **WINDOWS** — انقر نقرأ مزدوجاً فوق رمز السماعة في الجانب السفلي الأيمن من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم. قم بضبط مفاتيح التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط مستوى الصوت باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح — اضغط على **<Fn><End>** لتعطيل (كتم) أو إعادة تمكين السماعات المدمجة.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104.

تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل

افحص توصيلات كبل الطابعة —


- انظر وثائق المنتج الخاصة بالطابعة للاطلاع على معلومات حول توصيلات الكيبلات.
- تأكد من أن كيبلات الطابعة متصلة بإحكام بالطابعة وبالكمبيوتر.


اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح.

تحقق من أن نظام **WINDOWS** يتعرف على الطابعة —

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المركبة).
 - 2 إذا لم تكن الطابعة مدرجة في القائمة، انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة.
 - 3 انقر **Properties** (الخصائص) ← **Ports** (منافذ). لتركييب طابعة متوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s):** (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ) التالية) هو **LPT1 (Printer Port)**. بالنسبة لطابعة USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (طابعة إلى (المنافذ) التالية) هو **USB**.
- أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — انظر وثائق الطابعة للاطلاع على الإرشادات.

مشكلات الماسح الضوئي

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

 ملاحظة: إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فنية للماسح الضوئي، اتصل بجهة تصنيع الماسح الضوئي.

راجع وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي — انظر وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على معلومات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

إلغاء تأمين الماسح الضوئي — تأكد من الماسح الضوئي في وضع إلغاء التأمين.

افحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الكهرماني، أو يضيء بضوء كهرماني مستمر، فيعني ذلك أن شحن البطارية منخفض أو نفذ. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللونين الأزرق والكهرماني، فيعني ذلك أن البطارية ساخنة جداً بما لا يسمح بشحنها. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصله من مأخذ التيار الكهربائي، ثم اترك البطارية والكمبيوتر ليبردوا حتى يصل لدرجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض بسرعة باللون الكهرماني، فقد يكون هناك خلل في البطارية. اتصل بـ Dell انظر "الاتصال بشركة Dell" (في صفحة 134).

افحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من الصفر المئوي (32 درجة فهرنهايت)، فلن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.

اخبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح.

افحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كبل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من إضاءته.

قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي مباشرةً — تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشاركات الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر قيد التشغيل.

تخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح ومصابيح فلورسنت ومصابيح هالوجين أو غيرها من الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بضبط خصائص الطاقة — انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 51.

أعد تركيب وحدات الذاكرة — إذا كان مصباح طاقة الكمبيوتر مضاءً ولكن الشاشة ظلت فارغة، فأعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

مشكلات الطباعة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

ملاحظة: إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فنية للطباعة، اتصل بجهة تصنيع الطباعة.

راجع وثائق الطباعة — راجع وثائق الطباعة للاطلاع على معلومات الإعداد واكتشاف الأعطال وإصلاحها.

مشاكل الشبكة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

تحقق من موصل كبل الشبكة — تأكد من أن كبل الشبكة قد تم تركيبه بإحكام في كلاً من موصل الشبكة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة.

تحقق من إضاءة مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — فعدم وجود إضاءة يشير إلى عدم وجود اتصال مع الشبكة. استبدل كبل الشبكة.

أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى.

افحص إعدادات الشبكة لديك — اتصل بمسئول الشبكة أو بالشخص الذي تولى إعداد الشبكة للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن أن الشبكة تعمل.

مشكلات الطاقة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

افحص مصباح الطاقة — عندما يكون مصباح الطاقة مضاءً أو يومض، فيعني ذلك أن الكمبيوتر متصل بالطاقة. إذا كان مصباح الطاقة يومض، فيعني ذلك أن الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) — اضغط زر الطاقة للخروج من حالة Sleep (السكون). إذا كان المصباح مطفئاً، اضغط زر الطاقة لبدء تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: للمعلومات الخاصة بحالة سكون الطاقة، انظر "وضع الانتظار" في صفحة 50.

شحن البطارية — قد يكون شحن البطارية قد نفذ.

1 أعد تركيب البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يتناقص زمن تشغيل البطارية (الفترة التي يمكن خلالها للبطارية الاحتفاظ بالشحن) بمرور الوقت. وفقاً لمعدل استخدام البطارية والظروف التي تُستخدم فيها، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور


استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو المضغوطة
قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة
START (ابدأ)

افحص الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا كنت تعاني من بطء أداء الكمبيوتر، أو تتلقى إعلانات
منبثقة بشكل متكرر، أو كنت تواجه مشكلات في الاتصال بالإنترنت، فإن الكمبيوتر قد يكون مصاباً ببرامج
التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يشتمل على حماية ضد برامج التجسس (قد يحتاج البرنامج لديك
إلى ترقية) وذلك لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للاطلاع على المزيد من المعلومات، قم بزيارة
support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.

قم بتشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فقد تكون حالة الخطأ هذه
بسبب وجود مشكلة في أحد البرامج (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

مشاكل الذاكرة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات
المنتج. 

إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لتري ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).
- أعد تشغيل وحدات الذاكرة للتأكد من أن الكمبيوتر لديك يتصل بشكل ناجح مع الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —

- أعد تشغيل وحدات الذاكرة للتأكد من أن الكمبيوتر لديك يتصل بشكل ناجح مع الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).
- تأكد من اتباع إرشادات تثبيت الذاكرة التالية (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

تم تصميم البرنامج لإصدار سابق من نظام التشغيل Microsoft® Windows®

قم بتشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) — توافق البرامج هو وضع في نظام التشغيل Windows يتيح لك تشغيل البرامج المكتوبة لإصدارات أقدم من Windows. للمزيد من المعلومات، قم بالبحث عن، الكلمة الأساسية *program compatibility wizard* (معالج توافق البرامج) في **Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows). يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرامج بحيث يتم تشغيلها في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف XP.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).
- 2 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء معتمة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتم إغلاق الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق المنتج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها —

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.
- تأكد من أن البرنامج مُثبت ومهيأ بشكل سليم.
- تحقق من أن برنامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

افحص محول التيار المتردد — تأكد من أن محول التيار المتردد متصل بإحكام بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة

➡ إشعار: قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتم إغلاق الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

أحد البرامج يتوقف عن الاستجابة أو يتعطل بشكل متكرر

قم بإنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت.
- 2 انقر فوق علامة التبويب Applications (تطبيقات) وحدد البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
- 3 انقر End Task (إنهاء المهمة).

🔍 ملاحظة: قد يتم تشغيل برنامج chkdsk عندما تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

راجع وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج — في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. عادةً ما يشمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرن أو مضغوط.

افحص لوحة المفاتيح الخارجية —


- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر دقيقة، قم أعد تشغيله مرة أخرى.
 - 2 تحقق من أن مصابيح الأرقام والأحرف الكبيرة وقفل التمرير على لوحة المفاتيح تومض خلال إجراءات التمهيد.
 - 3 من سطح مكتب Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
 - 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من أنها تظهر على الشاشة. إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.
- للتحقق من أن المشكلة تكمن في لوحة المفاتيح الخارجية، افحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
 - 2 قم بفصل لوحة المفاتيح الخارجية.
 - 3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.
 - 4 من سطح مكتب Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
 - 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من أنها تظهر على الشاشة. إذا كانت الأحرف تظهر الآن ولكنها لم تظهر مع لوحة المفاتيح الخارجية، فيحتمل أن تكون لوحة المفاتيح الخارجية التي لديك تالفة. اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).
- قم بإجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77). إذا كانت الاختبارات تشير إلى تلف لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

أحرف غير متوقعة

قم بتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا كان يتم عرض أرقام بدلاً من الحروف. تحقق من أن مصباح قفل الأرقام غير مضاء.

مشكلات جهاز IEEE 1394

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

تأكد من تعرف نظام WINDOWS على جهاز IEEE 1394 —

1 انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).


2 انقر فوق System (النظام) ← System Properties (خصائص النظام) ← Hardware (الأجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 الذي توفره DELL — اتصل بـ Dell أو الجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394a (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).


إذا واجهت مشكلات في جهاز IEEE 1394 الذي لم تحصل عليه من DELL — اتصل بـ Dell أو الجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394a (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

تأكد من تركيب جهاز IEEE 1394a بشكل سليم في الموصل.


مشاكل لوحة المفاتيح

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال الفحوص المختلفة.

 ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عندما تقوم بتركيب لوحة مفاتيح خارجية، تبقى لوحة المفاتيح المدمجة تعمل بشكل كامل.

مشكلات لوحة المفاتيح الخارجية

 ملاحظة: عندما تقوم بتركيب لوحة مفاتيح خارجية، تبقى لوحة المفاتيح المدمجة تعمل بشكل كامل.

تحقق من دبل لوحة المفاتيح — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصل كبل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيل الكبل بإحكام.

إذا كنت تستخدم كبل تمديد للوحة المفاتيح، قم بفصله وتوصيل لوحة المفاتيح مباشرةً بالكمبيوتر.

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ساعة حساب التوقيت توقفت) — البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج لإعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط التوقيت، يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) — الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام لا يطابق ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و**Time** (الوقت) (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 143).


TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل العداد الثاني لرقاقة التوقيت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات (إعداد النظام) System Set في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي) — قد يكون هناك قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

X: \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X: \ لا يمكن الوصول إليه). المحرك غير مستعد) — أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: طاقة البطارية منخفضة الطاقة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاد. قم باستبدال البطارية، أو توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي؛ وإلا فقم بتنشيط وضع السبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات بطاقة ExpressCard

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

قم بفحص بطاقة **EXPRESSCARD** — تأكد من تركيب بطاقة ExpressCard بشكل سليم في الموصل.

تأكد من أن نظام **WINDOWS** يتعرف على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق **ely Remove Safely Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام بنظام Windows. بعض البطاقات لا تدعم هذه الميزة. إذا كانت البطاقة تدعم ميزة Windows هذه، فسيتم إدراج البطاقة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة **EXPRESSCARD** التي توفرها **DELL** — اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

إذا واجهت مشكلات في بطاقة **EXPRESSCARD** التي لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة لبطاقة ExpressCard.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (نظام التشغيل غير موجود) — أعد تركيب القرص الصلب (انظر "القرص الصلب" في صفحة 113). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell انظر الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134)

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (المجموع الاختباري لذاكرة ROM الاختيارية غير صالح) — فشل في ذاكرة ROM الاختيارية. اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (تعدّر العثور على ملف DLL. مطلوب) — البرنامج الذي تحاول فتحه ينقصه ملف أساسي. قم بإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).

2 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.

3 انقر **Uninstall** (إلغاء التثبيت).

4 انظر وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

انظر وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — تعذر على نظام التشغيل تحديد موقع قطاع على القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به خلل أو نظام FAT تالف على القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من أخطاء Windows وذلك للتحقق من بنية الملف على القرص الصلب. انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على الإرشادات (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عدد كبير من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لا يمكن لنظام التشغيل إيجاد مسار معين على القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (عطل في إيقاف التشغيل) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات (إعداد النظام) System Set في Dell Diagnostics (انظر "Diagnostics" في صفحة 77).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة حساب التوقيت فقدت الطاقة) — يوجد تلف في إعدادات تهيئة النظام. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ التيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استرداد البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم إنهاء البرنامج في الحال (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 143). إذا عادت الرسالة للظهور، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تخصيص الذاكرة) — البرنامج الذي تحاول تشغيله يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة أخرى. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر 30 ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر الوثائق الخاصة بالبرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (عطل في سطر بيانات الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (عطل في منطق كلمة مكررة في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (عطل في المنطق الزوجي والفرد في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (عطل في القراءة والكتابة من الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يتوافر جهاز تمهيد) — لا يمكن للكمبيوتر إيجاد القرص الصلب. إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من تركيبه ومن استقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمة جهاز تمهيد.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد على القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل تالفًا. اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

NO TIMER TICK INTERRUPT (لم تحدث مقاطعة لدقات الموقت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات (إعداد النظام) System Set في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (لا توجد ذاكرة أو موارد كافية). قم بالخروج من بعض البرامج وأعد المحاولة) — لديك عدد كبير للغاية من البرامج المفتوحة. قم بإغلاق جميع النوافذ وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (عطل في قراءة محرك القرص الصلب) —
قد يكون هناك عيب في المحرك الصلب. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (انظر "القرص الصلب" في صفحة 113)، وتمهيد الكمبيوتر من القرص المضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، جرب محرك آخر. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

INSERT BOOTABLE MEDIA (ادخل وسائط يمكن بدء التشغيل منها) — يحاول نظام التشغيل التمهيد من قرص غير قابل للتمهيد، مثل قرص مرن أو مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP

PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة - يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) —
معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. تظهر هذه الرسالة في أغلب الحالات بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 143).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (عطل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (عطل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (عطل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (عطل أصاب لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح أو لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار مفتاح مثبت في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE (عطل في سطر عنوان الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) —
قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — حجم الذاكرة المسجل في ذاكرة NVRAM لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف الذي يتم نسخه حالياً كبير جداً بالنسبة لمحرك الأقراص الذي يتم النسخ إليه) — الملف الذي تحاول نسخه أكبر من أن يسعه القرص، أو أن القرص ممتلئ. جرّب نسخ الملف إلى قرص مختلف أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : | < > " * ? (لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية: \ / : | < > " * ?) — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

GATE A20 FAILURE (عطل في بوابة A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير مثبتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

GENERAL FAILURE (عطل عام) — تعذر على نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادةً ما يتبع تلك الرسالة معلومات محددة — مثل، Printer out of paper (نفد الورق من الطابعة). اتخذ الإجراء اللازم.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يمكن للكمبيوتر التعرف على نوع محرك الأقراص. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (انظر "القرص الصلب" في صفحة 113)، وتمهيد الكمبيوتر من القرص المضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (عطل في وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (انظر "القرص الصلب" في صفحة 113)، وتمهيد الكمبيوتر من القرص المضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، جرّب محركاً آخر. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (عطل في محرك القرص الصلب) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (انظر "القرص الصلب" في صفحة 113)، وتمهيد الكمبيوتر من القرص المضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، جرّب محركاً آخر. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

رسائل الخطأ

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

⚠️ **تنبيه:** قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة واردة هنا، فراجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (عطل في الجهاز الثانوي) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس، أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، تحقق من توصيل الكبل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز الإشارة) في برنامج إعداد النظام (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 143). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر أو اسم ملف غير صحيح) — تأكد من صحة هجاء الأوامر، ووضع المسافات في المكان الصحيح، وأتأكدت اسم المسار الصحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تم تعطيل ذاكرة الكاش بسبب عطل) — حدث عطل في ذاكرة الكاش الأساسية الداخلية في المعالج الدقيق. اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (عطل في وحدة التحكم في محرك CD) — لا يستجيب محرك أقراص CD للأوامر الواردة من الكمبيوتر. (انظر "مشكلات محركات الأقراص" في صفحة 81).

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — لا يمكن للقرص الصلب قراءة البيانات (انظر "مشكلات محركات الأقراص" في صفحة 81).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (تقليل الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك عيب في إحدى وحدات الذاكرة على الأقل أو أنها غير مستقرة بشكل سليم في موضعها. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (انظر "الذاكرة" في صفحة 120).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (فشلت التهيئة) — فشلت تهيئة القرص الصلب. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

DRIVE NOT READY (محرك الأقراص غير جاهز) — يحتاج التشغيل إلى وجود قرص صلب في الحاوية قبل متابعة العمل. قم بتركيب قرص صلب في حاوية الأقراص الصلبة (انظر "القرص الصلب" في صفحة 113).

ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يمكن للكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة أخرى (انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 61).

تشغيل الأداة المساعدة لتشخيص المودم — انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Programs** (البرامج) ←
Modem Diagnostic Tool (أداة تشخيص المودم) ← **Modem Diagnostic Utility** (الأداة المساعدة
لتشخيص المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتعرف على مشكلات المودم وحلها (لا تتوافر
Modem Diagnostic Utility (الأداة المساعدة لتشخيص المودم) على بعض أجهزة الكمبيوتر).

تحقق من أن المودم يتصل بنظام **WINDOWS** —

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم).
- 3 انقر فوق علامة التبويب **Modems** (وحدات المودم).
- 4 انقر منفذ **COM** في المودم لديك.
- 5 انقر فوق **Properties** (خصائص)، وانقر فوق علامة التبويب **Diagnostics** (التشخيص)، ثم انقر
Query Modem (فحص المودم) للتحقق من أن المودم يتصل مع **Windows**.
إذا تلقت جميع الأوامر استجابات لها، فيعني ذلك أن المودم يعمل بشكل سليم.

تأكد من أنك متصل بالإنترنت — تأكد من أنك مشترك لدى موفر لخدمة الإنترنت. افتح برنامج البريد
الإلكتروني Outlook Express، ومنه انقر **File** (ملف). عند وجود علامة تحديد بجوار **Work Offline**
(العمل دون اتصال)، فانقر خانة الاختيار لإزالة التحديد، ثم قم بالاتصال بالإنترنت. للحصول على التعليمات،
اتصل بموفر خدمة الإنترنت.

افحص الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا كنت تعاني من بطء أداء الكمبيوتر، أو تتلقى إعلانات
منبثقة بشكل متكرر، أو كنت تواجه مشكلات في الاتصال بالإنترنت، فقد يكون الكمبيوتر مصاباً ببرامج
التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يشتمل على حماية ضد برامج التجسس (قد يحتاج البرنامج لديك إلى
ترقية) وذلك لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للاطلاع على المزيد من المعلومات، قم بزيارة
support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.


مشكلات القرص الصلب


اترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل بدء تشغيله — إن محرك الأقراص الساخن قد يمنع نظام التشغيل من بدء التشغيل. جرب السماح للكمبيوتر للعودة لدرجة حرارة الغرفة قبل بدء تشغيله.

تشغيل CHECK DISK —

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ثم انقر **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن على **Local Disk C:** (القرص المحلي C:).
- 3 انقر **Properties** (الخصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- 4 انقر **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (الكشف عن القطاعات التالفة ومحاولة استعادتها) ثم انقر **Start** (ابدأ).

مشكلات البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

 ملاحظة: قم بتوصيل المودم بموصل الهاتف التناظري فقط. لا يعمل المودم عندما يكون متصلاً بشبكة للهاتف الرقمي.

تحقق من إعدادات الأمان لبرنامج **WINDOWS** أو **MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** أو **MAIL** — إذا تعذر فتح مرفقات البريد الإلكتروني:

- 1 في برنامج Outlook Express، انقر فوق **Tools** (أدوات)، وانقر فوق **Options** (خيارات) ثم انقر فوق **Security** (الأمان).
- 2 انقر فوق **Do not allow attachments** (عدم السماح بالمرفقات) لإلغاء التحديد.

افحص توصيل خط الهاتف

افحص موصل الهاتف

قم بتوصيل المودم مباشرةً بموصل الهاتف على الحائط

استخدم خطأً مختلفاً للهاتف

- تحقق من أن خط الهاتف متصل بالموصل الموجود على المودم (يشتمل الموصل إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بجانبه).
- تأكد من سماع صوت عند إدخال موصل خط الهاتف في المودم يدل على استقراره في مكانه.
- قم بفصل خط الهاتف عن المودم وتوصيله بالهاتف، ثم استمع إلى نغمة الطنين.
- إذا كان لديك أجهزة هاتفية أخرى تشترك في الخط، مثل جهاز الرد التلقائي أو جهاز فاكس أو واق من زيادة التيار أو وحدة فصل الخط (سبلتر)، فقم بتجاوز هذه الأجهزة وتوصيل المودم مباشرةً بموصل الهاتف على الحائط. إذا كنت تستخدم خطأً بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، فحاول استخدام خطأً أقصر.

قم بتنظيف محرك الأقراص أو القرص — انظر "تنظيف الجهاز" في صفحة 146.

تأكد من ثبات وسائط CD أو DVD على محور الدوران

افحص توصيلات الكيبات

تحقق من وجود حالات من عدم التوافق بين الأجهزة — انظر "اكتشاف مشكلات البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP" في صفحة 106.

قم بتشغيل DELL DIAGNOSTICS — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77.

مشكلات محرك الأقراص الضوئية

ملاحظة: يمثل حدوث الاهتزاز في محركات الأقراص عالية السرعة أمراً عادياً، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء مما لا يشير لوجود عيب في محرك الأقراص أو الوسائط.

ملاحظة: نظراً لاختلاف المناطق على مستوى العالم واختلاف تنسيقات الأقراص، فليس كل أقراص DVD تعمل على جميع محركات DVD.

مشكلات في الكتابة إلى محرك CD-RW أو DVD+/-RW

قم بإغلاق البرامج الأخرى — يجب أن تتلقى محركات CD-RW و DVD+/-RW دفقاً منتظماً من البيانات عند الكتابة. ويحدث خطأ في حالة مقاطعة هذا الدفق. جَرِّب إغلاق جميع البرامج قبل الكتابة إلى المحرك.

إيقاف تشغيل حالة السكون في نظام WINDOWS قبل الكتابة على قرص CD/DVD — انظر "وضع الانتظار" في صفحة 50 للاطلاع على معلومات حول حالة السكون.

قم بتغيير سرعة الكتابة واختيار معدل أقل سرعة — انظر ملفات التعليمات لبرنامج إنشاء أقراص CD أو DVD.

يتعذر إخراج درج المحرك

- 1 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
- 2 قم بفرد مشبك ورق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج الموجودة في مقدمة المحرك، واضغط بقوة حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 قم بسحب الدرج برفق حتى يصل إلى نهايته.

المحرك يصدر صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن الصوت لا يصدر عن البرنامج الذي تقوم بتشغيله.
- تأكد من أن القرص قد تم إدخاله بشكل مناسب.

توفر علامات التبويب التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من الخيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (قائمة الأعراض):

وظيفة	علامة التبويب
تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تمت مصادقتها.	Results (النتائج)
تعرض حالات الخطأ التي تمت مصادقتها وأكواد الخطأ وشرحاً للمشكلة.	Errors (الأخطاء)
يصف هذا التبويب الاختبار وأية متطلبات ضرورية لتشغيل الاختبار.	Help (تعليمات)
تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل برنامج Dell Diagnostics على معلومات التهيئة لجميع الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والعديد من الاختبارات الداخلية، ثم يعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الإطار الأيسر من الشاشة. من الممكن ألا تعرض قائمة الأجهزة أسماء المكونات المركبة على الكمبيوتر لديك، أو جميع الأجهزة الملحقة بالكمبيوتر.	Configuration (تهيئة)
تتيح لك تعديل الاختبار حسب اختيارك وذلك بتغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المعاملات)

مشكلات محركات الأقراص

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 133 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تأكد من أن **MICROSOFT® WINDOWS®** يتعرف على محرك الأقراص —

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).

اختبر المحرك —

- قم بإدخال قرص مرن أو CD أو DVD آخر للقضاء على احتمال وجود عطل في الوسائط الأصلية.
- قم بإدخال قرص مرن لبدء التشغيل وأعد تشغيل الكمبيوتر.

القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Menu Main** (القائمة الرئيسية)، انقر الزر الخاص بالخيار المطلوب.

ملاحظة: يُوصى بتحديد Test System (اختبار النظام) اختبار النظام لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل خاصية تشخيص النظام
Exit (خروج)	الخروج من التشخيص

تظهر القائمة التالية بعد تحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية.

ملاحظة: يوصى بتحديد Extended Test (اختبار ممتد) من القائمة أذناه لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يقوم بإجراء اختبار سريع لأجهزة الكمبيوتر. وعادةً ما يستغرق الاختبار ما بين 10 حتى 20 دقيقة ولا يحتاج إلى أي تدخل من جانبك. شغل Express Test (اختبار سريع) أولاً لزيادة إمكانية تتبع المشكلة بسرعة.
Extended Test (اختبار ممتد)	يقوم بإجراء فصصاً دقيقاً لأجهزة الكمبيوتر. وعادةً ما يستغرق الاختبار ساعة من الوقت أو أكثر ويحتاج بين الحين والآخر إلى إدخال عليك القيام به للإجابة على أسئلة معينة.
Custom Test (اختبار خاص)	يقوم باختبار جهازاً معيناً في الكمبيوتر ويمكن استخدامه لتخصيص الاختبارات التي تريد تشغيلها.
Symptom Tree (قائمة الأعراض)	تسرد هذه القائمة عدداً من الأعراض الشائعة وتسمح لك بتحديد اختبار وذلك استناداً إلى الأعراض الخاص بالمشكلة التي تواجهها.

بالنسبة إلى أي مشكلة تتم مصادفتها أثناء تشغيل اختبار، ستظهر رسالة تتضمن رمز الخطأ ووصفاً للمشكلة. سجّل رمز الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهران واتبع التعليمات المبينة على الشاشة. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

ملاحظة: يوجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. عند الاتصال بقسم الدعم في شركة Dell، يجب أن تكون بطاقة الخدمة جاهزة.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities

- 1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.
- 3 عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.
- 4 **ملاحظة:** قد يحدث عطل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح لفترات وقت طويلة. لتجنب احتمال حدوث عطل في لوحة المفاتيح، اضغط المفتاح <F12> وحرره خلال فترات زمنية متساوية حتى تظهر قائمة جهاز التمهيد.
من قائمة جهاز التمهيد، استخدم مفاتيح الأسهم لأعلى ولأسفل لتمييز **CD/DVD/CD-RW**، ثم اضغط <Enter>.
- 5 **ملاحظة:** تغيّر ميزة Quickboot تتابع التمهيد بالنسبة لعملية التمهيد الحالية فقط. عند إعادة التشغيل، يشتغل يقوم الكمبيوتر بالتمهيد وفقاً لتتابع التمهيد المحدد في إعداد النظام.
حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر، ثم اضغط على <Enter>.
- 6 اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، ثم اضغط على <Enter>.
- 7 اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics لنظام 32 بت) من القائمة الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
- 8 في **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لبرنامج Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.
ملاحظة: سجّل رموز الخطأ وأي وصف للمشاكل تماماً كما يظهر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- 9 بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics.
- 10 أخرج وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، ثم أغلق إطار **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لإنهاء Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (موصّل) فقم بإلغاء توصيله. انظر وثائق المنتج الواردة مع جهاز الإرساء للاطلاع على الإرشادات.

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي معروف لديك عمله بشكل سليم.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3 ابدأ تشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين:

a عندما يظهر شعار DELL™ اضغط المفتاح <F12> على الفور. اختر Diagnostics (التشخيص) من قائمة التمهيد، ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: قبل محاولة الخيار ب، يجب فصل الطاقة عن جهاز الكمبيوتر تماماً.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء بدء تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا رأيت رسالة تفيد تعذر العثور على قسم أداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

يجري الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح ومحرك القرص الصلب وشاشة العرض.

• خلال هذا التقييم، قم بالرد على أية أسئلة قد تظهر.

• في حالة اكتشاف عطل، يتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوت تنبيه. لإيقاف التقييم وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <n>؛ وللمتابعة إلى الاختبار التالي اضغط على <y>؛ ولإعادة اختبار المكون الذي فشل في الاختبار اضغط على <r>.

• في حالة اكتشاف أعطال خلال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، قم بتدوين كود (أو أكواد) الخطأ، واتصل بشركة Dell.

إذا اكتمل Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، فإنك ستلقى رسالة Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (يتم الآن تمهيد قسم الأداة المساعدة Dell Diagnostics. اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

10


اكتشاف الأعطال وإصلاحها

خدمة التحديث الفني من Dell

تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. هذه الخدمة مجانية ويمكن تعديل محتواها وصيغتها، فضلاً عن معدل تلقي الإشعارات.

للتسجيل في خدمة التحديثات الفنية من Dell قم بزيارة موقع support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج. 

متى تستخدم Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، فعليك إجراء عمليات التدقيق المذكورة في "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" في صفحة 93 ثم تشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يستحسن أن تقوم بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.


ملاحظة: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط. 

أدخل إلى إعداد النظام، وقم بمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر وتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضاً في إعداد النظام ونشط (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 143).

ابدأ Dell Diagnostics من القرص الصلب أو من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (انظر "وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 14).

بدء برنامج Dell Diagnostics من القرص الصلب

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134). 



إشعار: توفر كلمات المرور مستو عال من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب. ولكنها ليست مضمونة تمامًا. إذا كنت ترغب في المزيد من الأمان، فحاول الحصول على أشكال إضافية للحماية واستخدامها، مثل برامج تشفير البيانات.

استخدم خيار **User Accounts** (حسابات المستخدم) الموجود في **Control Panel** (لوحة التحكم) في نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** لإنشاء حسابات مستخدم أو لتغيير كلمات المرور. فور إنشاء كلمة مرور للمستخدم، يجب إدخالها كل مرة تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر أو إلغاء تأمينه. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، يعود الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة. للمزيد من المعلومات، انظر وثائق **Windows**.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بالأجهزة، مثل كلمات مرور القرص الصلب و **BIOS**، اتصل بـ **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134). للمزيد من الحماية، سيطلب منك فريق الدعم الفني في شركة **Dell** إثبات شخصيتك لضمان أن استخدام الكمبيوتر يقتصر على شخص مصرح له.

إذا فقد الكمبيوتر أو تعرض للسرقة

- اتصل بإحدى هيئات تطبيق القانون للإبلاغ عن الكمبيوتر المفقود أو المسروق. وقم بإدراج رمز الخدمة في وصف الكمبيوتر. اطلب تخصيص رقم للفضية وقم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. وإن أمكن، قم بالحصول على اسم ضابط التحقيق.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي تم فيه فقد الجهاز أو سرقته، فالرجاء اتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

- إذا كان الكمبيوتر يخص إحدى الشركات، فقم بإخطار مكتب الأمن في الشركة.
- اتصل بخدمة العملاء في **Dell** للإبلاغ عن الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم برقم **Service Tag** (رمز الخدمة) المميز لجهاز الكمبيوتر ورقم الحادثة واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وإن أمكن، قم بتقديم اسم ضابط التحقيق.
- سيقوم مندوب خدمة العملاء التابع لشركة **Dell** بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت رقم رمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر والإشارة إلى الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل شخص ما بشركة **Dell** للحصول على المساعدة الفنية وقام بتقديم رقم الخدمة الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على الكمبيوتر على أنه مفقود أو مسروق. وسوف يحاول المندوب الحصول على رقم هاتف المتصل وعنوانه. ثم تقوم **Dell** بالاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القانون التي قمت بإبلاغها عن الكمبيوتر المفقود.

تأمين جهاز الكمبيوتر

قفل كبل الحماية

ملاحظة: لا يأتي الكمبيوتر مزوداً بقفل لكبل الحماية.

يمثل قفل كبل الحماية جهازاً للحماية ضد السرقة متوفراً في الأسواق. لاستخدام القفل، قم بتركيبه في منفذ كبل الحماية الموجودة على كمبيوتر Dell. للاطلاع على مزيد من المعلومات، انظر التعليمات المرفقة مع هذا الجهاز.

إشعار: قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة، تأكد من أنه سيناسب منفذ كبل الحماية في الكمبيوتر لديك.



كلمات المرور

تمنع كلمات المرور الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر الخاص بك. عندما تبدأ تشغيل الكمبيوتر لأول مرة، يجب أن تعين كلمة مرور أساسية عند مطالبتك بذلك. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، يعود الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

عند استخدام كلمات المرور، يجب الالتزام بالإرشادات التالية:

- اختيار كلمة مرور يمكنك تذكرها، ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. فلا تستخدم مثلاً أسماء أفراد الأسرة أو الحيوانات الأليفة التي ترببها ككلمات مرور.
- يوصى بعدم تدوين كلمات المرور. ولكن إذا قمت بتدوينها، فيجب أن تتأكد أنها محفوظة في مكان آمن.
- لا تطلع الآخرين على كلمة المرور الخاصة بك.
- تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة المرور على الكمبيوتر.

إذا أوضح الإطار **Choose a wireless network** (اختر شبكة لاسلكية) التالي **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information**

(انقر فوق أي عنصر في القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية في نطاق محدد أو للتعرف على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP هو الذي يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

للتعرف على معلومات محددة حول الأداة المساعدة الخاصة بالتهيئة اللاسلكية المثبتة على الكمبيوتر لديك، انظر الوثائق الخاصة بالشبكة اللاسلكية في Windows Help and Support Center (مركز Windows للتعليمات والدعم) (انظر "مركز Microsoft Windows XP للتعليمات والدعم" في صفحة 17).

مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet

يتيح مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط مهام، ثم قم بتحديد **Hotkey** **Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). لا يضيء المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. عندما تقوم بتشغيل أو إيقاف تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، فإن مؤشر النشاط اللاسلكي يتغير ليوضح الحالة. للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Help** (تعليمات).

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر ويتم اكتشاف وجود شبكة (التي لم تتم تهيئة الكمبيوتر للعمل عليها) في الجوار، تظهر رسالة منبثقة بالقرب من رمز الشبكة في منطقة الإعلام الخاصة بنظام Windows.
للاتصال بالشبكة:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة) ← **Wireless Network Connection** (اتصال الشبكة اللاسلكية).
- 2 حدد الشبكة من القائمة، وانقر فوق **Connect** (اتصال).

ملاحظة: إذا قمت بتحديد شبكة آمنة، يجب أن تدخل مفتاح WEP (خصوصية التكايف السلكي) أو WPA (الوصول اللاسلكي المحمي)، عند مطالبتك بذلك. تكون إعدادات أمان الشبكة مقتصرة على هذه الشبكة فقط، وبالتالي ليس بمقدور شركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر لديك حتى دقيقة كاملة ليتم الاتصال بالشبكة. بمجرد أن تنتهي من تهيئة الكمبيوتر من أجل شبكة لاسلكية، سيظهر إطار منبثق آخر لإخطارك بأن الكمبيوتر لديك متصل بتلك الشبكة.

وبعد ذلك، حينما تقوم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر في أي وقت داخل النطاق الخاص بالشبكة اللاسلكية التي قمت بتثبيتها، سوف يخطر نفس الإطار المنبثق باتصالك بهذه الشبكة اللاسلكية.

تحديد مدير أجهزة الشبكة اللاسلكية

يمكن للعديد من الأدوات المساعدة الخاصة بالتهيئة اللاسلكية المختلفة إدارة أجهزة الشبكة لديك، وذلك وفقاً للبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك:

- الأداة المساعدة لعميل بطاقة الشبكة اللاسلكية
- نظام التشغيل Windows XP

لتحديد الأداة المساعدة الخاصة بالتهيئة اللاسلكية التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في نظام Windows XP:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال الشبكة اللاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكي المتاحة).

إذا أوضح الإطار **Choose a wireless network** (اختر شبكة لاسلكية) التالي **Windows cannot configure this connection** (نظام Windows لا يستطيع تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة لعميل بطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

14 انظر الوثائق التي ترد مع جهاز التوجيه اللاسلكي، وذلك لتنفيذ الخطوات التالية والخاصة بإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:

- قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.
- قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه ذي النطاق الترددي العريض.
- تعرّف على اسم البث الخاص بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك. المصطلح التقني لاسم بث جهاز التوجيه هو Service Set Identifier (معرّف تحديد الخدمة) (SSID) أو اسم الشبكة.

15 إذا كان ذلك ضرورياً، فقم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية حتى يمكنك الاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "التوصيل بشبكة WLAN" في صفحة 71).

التوصيل بشبكة WLAN

ملاحظة: قبل أن تقوم بالتوصيل بإحدى الشبكات اللاسلكية محلية النطاق (WLAN)، تحقق من إتباع التعليمات الواردة في "الشبكة اللاسلكية محلية النطاق" في صفحة 68.

ملاحظة: لا تنطبق التعليمات التالية والخاصة بأعمال الشبكات على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو منتجات الهواتف المحمولة.

يقدم هذا القسم الخطوات العامة اللازمة للاتصال بشبكة من خلال تقنية لاسلكية، عادة ما تتباين أسماء الشبكات وتفاصيل التهيئة. انظر "الشبكة اللاسلكية محلية النطاق" في صفحة 68 للمزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل الكمبيوتر بشبكة لاسلكية محلية النطاق.

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية برمجيات وبرامج تشغيل معينة ليتم توصيلها بالشبكة، وتكون البرمجيات مثبتة بالفعل.

ملاحظة: إذا ما تعرضت البرامج للإزالة أو للتلف، فاتبع التعليمات الواردة في وثائق المستخدم الخاصة ببطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر لديك، ثم ابحث عن هذا النوع في موقع الدعم التابع لشركة Dell™ على العنوان support.dell.com. للاطلاع على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر لديك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك" في صفحة 69.

إعداد شبكة WLAN جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم ذي نطاق ترددي عريض

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتبعه للحصول على معلومات محددة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم ذي النطاق الترددي العريض لديك.
- 2 تحقق من وجود اتصال سلكي بالإنترنت لديك من خلال المودم ذي النطاق الترددي العريض، وذلك قبل أن تحاول إعداد اتصال لاسلكي بالإنترنت (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كبل مودم ذي نطاق ترددي عريض" في صفحة 67).
- 3 قم بتثبيت أية برامج ضرورية لجهاز التوجيه اللاسلكي. ربما يكون قد تم شحن جهاز التوجيه اللاسلكي مع وسائط التثبيت. تحتوي وسائط التثبيت في العادة على معلومات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتثبيت البرامج اللازمة وفقاً لتعليمات جهة تصنيع جهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وكذلك إيقاف أية أجهزة كمبيوتر أخرى تعمل بصورة لاسلكية في المنطقة المحيطة.
- 5 قم بفصل كبل الطاقة الخاص بمودم النطاق الترددي العريض من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كبل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كبل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي، وذلك للتحقق من عدم وصول التيار إلى جهاز التوجيه.
-  **ملاحظة:** انتظر لمدة 5 دقائق على الأقل بعد فصل مودم النطاق الترددي العريض، قبل مواصلة العمل في إعداد الشبكة.
- 8 أدخل كبل الشبكة في موصل الشبكة من النوع (RJ-45) والموجود على مودم النطاق الترددي العريض والذي تم فصل التيار عنه.
- 9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت من النوع (RJ-45) والموجود على جهاز التوجيه اللاسلكي الذي تم فصل التيار عنه.
- 10 تحقق من عدم توصيل أية كبلات شبكة أو كابلات USB بمودم النطاق الترددي العريض سوى كابل الشبكة الذي يصل بين المودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.
-  **ملاحظة:** أعد تشغيل المعدات اللاسلكية بالترتيب الموضح أدناه، وذلك للحيلولة دون حدوث أي فشل محتمل في الاتصال.
- 11 قم بتشغيل مودم النطاق الترددي العريض فقط ثم انتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر أداء المودم. بعد دقيقتين، انتقل إلى الخطوة 12.
- 12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي، ثم انتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر أداء الجهاز. بعد دقيقتين، انتقل إلى الخطوة 13.
- 13 قم بتشغيل الكمبيوتر، وانتظر حتى تكتمل عملية التمهيد.

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك

يحتوي الكمبيوتر على مجموعة متنوعة من التهيئات، وذلك وفقاً لما قمت باختياره عند شراء الكمبيوتر. للتأكد من أن للكمبيوتر سلك شبكة لاسلكية ولتحديد نوع هذا السلك:

- الزر Start (ابدأ) والخيار **Connect To** (اتصال ب)
- تحقق من تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

الزر Start (ابدأ) والخيار **Connect To** (اتصال ب)

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (الاتصال ب) ← **Show all connections** (عرض كل الاتصالات).

 ملاحظة: إذا تم ضبط الكمبيوتر لديك على خيار القائمة **Classic Start** (بداية تقليدية)، فانقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة) لعرض اتصالات الشبكة الخاصة بك.

إذا لم يظهر الخيار **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية) تحت البند **LAN or High-Speed Internet** (شبكة محلية النطاق أو إنترنت فائق السرعة)، فقد لا يكون لديك بطاقة شبكة لاسلكية.

إذا ظهر الخيار **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا يعني أن لديك بطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات توصيلية حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Wireless Network Connection** (اتصال الشبكة اللاسلكية).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

يظهر الإطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال الشبكة اللاسلكية). يوجد كل من اسم ورقم موديل بطاقة الشبكة اللاسلكية في علامة التبويب **General** (عام).


 ملاحظة: إذا لم يظهر الخيار **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد لا يكون لديك بطاقة شبكة لاسلكية.

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

إن تأكيد الطلب الذي استلمته عندما طلبت الحصول على الكمبيوتر، يوضح الأجهزة والبرامج التي تم شحنها إليك مع الكمبيوتر.

إعداد الشبكة

- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Communications** (الاتصالات) ← **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) ← **Next** (التالي) ← **Checklist for creating a network** (قائمة تدقيق لإنشاء الشبكة).

 **ملاحظة:** يؤدي اختيار أسلوب التوصيل المسمى **This computer connects directly to the Internet** (هذا الكمبيوتر يتصل مباشرة بالإنترنت) إلى تنشيط جدار الحماية المدمج في **Service Pack 2** بنظام التشغيل **Windows XP**.

- 2 قم باستكمال قائمة التدقيق.
- 3 ارجع إلى **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة)، واتبع التعليمات الواردة في المعالج.

الشبكة اللاسلكية محلية النطاق

الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN) هي مجموعة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة والتي تتصل مع بعضها البعض عبر موجات الهواء بدلاً من كبل الشبكة المتصل بكل كمبيوتر. في شبكة WLAN، يقوم جهاز اتصال لاسلكي يسمى نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي، بالاتصال بأجهزة الكمبيوتر على الشبكة وبتيح لها الوصول إلى الإنترنت أو إلى إحدى الشبكات. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية بالكمبيوتر عن طريق بث البيانات من الهوائي الخاص بكل منها عبر موجات الهواء.

متطلبات إنشاء اتصال شبكة لاسلكية محلية النطاق

لإعداد شبكة لاسلكية محلية النطاق، سوف تحتاج إلى:

- اتصال فائق السرعة بالإنترنت (ذي نطاق تردد عريض) (مثل نظام الكبل أو نظام DSL)
- مودم ذي نطاق ترددي عريض تم توصيله ويعمل بشكل جيد
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر تريد توصيله بالشبكة اللاسلكية محلية النطاق
- كبل شبكة اتصال مع موصل شبكة من نوع (RJ-45)

إعداد واستخدام الشبكات

يوفر إعداد شبكة الكمبيوتر الاتصال بين الكمبيوتر الخاص بك والإنترنت أو كمبيوتر آخر أو شبكة اتصال. على سبيل المثال، مع إعداد شبكة اتصال داخل منزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة من طابعة مشتركة والوصول إلى محرقات الأقراص والملفات الموجودة على كمبيوتر آخر، أو تصفح الشبكات الأخرى، أو الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إعداد شبكة محلية النطاق (LAN) باستخدام شبكة اتصال أو كبل مودم ذي نطاق ترددي عريض أو إعداد شبكة لاسلكية محلية النطاق (WLAN).

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP معالجات للمساعدة في إرشادك خلال عملية إعداد شبكات الاتصال لأجهزة الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول شبكات الاتصال، انظر Windows Help and Support Center (مركز Windows للتعليمات والدعم) (انظر "مركز Windows XP للتعليمات والدعم" في صفحة 17).

توصيل شبكة اتصال أو كبل مودم ذي نطاق ترددي عريض

قبل توصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال، يجب أن يكون للكمبيوتر محول شبكة مثبت وكبل شبكة متصل به.

1 قم بتوصيل كبل الشبكة بموصل محول الشبكة الموجود على الجزء الخلفي للكمبيوتر.

ملاحظة: أدخل موصل الكبل حتى تسمع صوت استقراره في مكانه، ثم اسحب الكبل برفق للتأكد من أنه مثبت بإحكام.


2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو بموصل الشبكة على الحائط.



ملاحظة: لا تستخدم كبل شبكة مع موصل هاتف على الحائط.



يتعرف الكمبيوتر على بطاقة الذاكرة، ويقوم بتحميل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم الوسائط التي ترد مع بطاقة الذاكرة، إذا أمكن.

إزالة بطاقة الذاكرة أو البطاقة الفارغة

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

 إشعار: انقر فوق رمز  في منطقة الإعلام لتحديد بطاقة، وقم بإيقاف عملها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تقم بإيقاف تشغيل البطاقة، فقد تفقد بيانات.

اضغط على البطاقة الموجودة في الفتحة لتحريرها من قارئ البطاقة. عندما تخرج البطاقة بشكل جزئي، قم بإخراجها.

البطاقات الفارغة لبطاقات الذاكرة

يرد الكمبيوتر مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في قارئ بطاقة الذاكرة. وتحمي تلك البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار وغيره من الجسيمات. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة ذاكرة وسائط مركبة في الفتحة؛ فقد لا تلاءم البطاقات الفارغة الخاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

قم بإزالة البطاقة الفارغة قبل تثبيت بطاقة ذاكرة الوسائط. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة الذاكرة أو البطاقة الفارغة" في صفحة 65.

تركيب بطاقة ذاكرة

يمكنك تركيب بطاقة ذاكرة وسائط في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائيًا.

عادةً ما يتم تمييز بطاقات الذاكرة برمز (مثل مثلث أو سهم) أو ملصق للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. إذا لم يكن اتجاه البطاقة واضحاً، انظر الوثائق التي ترصد مع البطاقة.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

لتركيب بطاقة ذاكرة:

- 1 امسك البطاقة مع توجيه الجانب العلوي منها لأعلى.
 - 2 قم بدفع البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها.
- إذا واجهت مقاومة بالغة، فلا تستخدم القوة لإدخال البطاقة. تحقق من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.



إزالة بطاقة ExpressCard أو البطاقة الفارغة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

اضغط على البطاقة أو البطاقة الفارغة لإخراجها من الفتحة الخاصة بها.

احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم تركيب بطاقة ExpressCard في الفتحة المخصصة لها. وتحمي تلك البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار وغيره من الجسيمات.

قارئ بطاقة الذاكرة

يوفر قارئ بطاقة الذاكرة طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة.

📌 ملاحظة: لا تمثل بطاقة الذاكرة جهازاً قابل للتمهيد.

يعمل قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 على قراءة بطاقات الذاكرة التالية:

- البطاقة الرقمية الأمانة (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

البطاقات الفارغة لبطاقات ExpressCard

يرد الكمبيوتر مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة البطاقة ExpressCard. وتحمي تلك البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار وغيره من الجسيمات. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ExpressCard مثبتة في الفتحة، قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

قم بإزالة البطاقة الفارغة قبل تركيب بطاقة ExpressCard. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة ExpressCard أو البطاقة الفارغة" في صفحة 63.

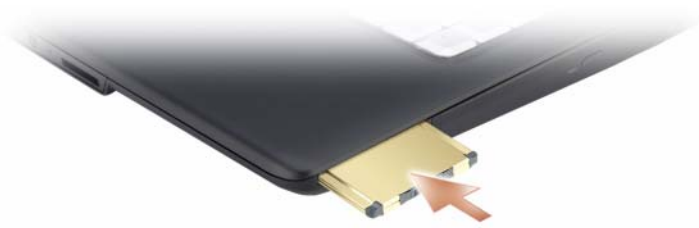
تثبيت بطاقة ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة ExpressCard أثناء تشغيل الكمبيوتر. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. عادةً ما يتم تمييز بطاقات ExpressCard برمز (مثل مثلث أو سهم) أو ملصق للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. إذا لم يكن اتجاه البطاقة واضحاً، انظر الوثائق التي ترد مع البطاقة.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

لتركيب بطاقة ExpressCard:

- 1 امسك البطاقة مع توجيه الجانب العلوي منها لأعلى.
 - 2 قم بدفع البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها.
- إذا واجهت مقاومة بالغة، فلا تستخدم القوة لإدخال البطاقة. تحقق من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.



يتعرف الكمبيوتر على بطاقة ExpressCard، ويقوم بتحميل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم الوسائط التي ترد مع بطاقة ExpressCard.

7

استخدام البطاقات

ExpressCard

توفر بطاقات ExpressCard ذاكرة إضافية واتصالات سلكية ولاسلكية وميزات وسائط متعددة وميزات أمان.


تدعم بطاقات ExpressCard عاملين للتنسيق:

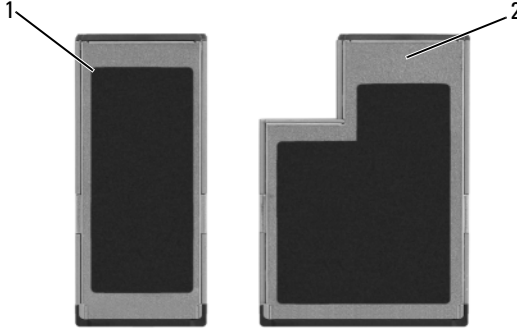
• ExpressCard/34 (34 مم عرض)

• ExpressCard/54 (54 مم عرض على شكل L مزودة بموصل 34 مم)

يمكن تركيب البطاقات بحجم 34 مم في فتحات البطاقات بحجم 34 و54. أما البطاقة 54 مم، فتتناسب فقط فتحة البطاقة 54 مم.

انظر "المواصفات" في صفحة 135 للحصول على المعلومات الخاصة ببطاقات ExpressCards المدعومة.

ملاحظة: لا تمثل بطاقة ExpressCard جهازاً يمكن التمهيد (بدء التشغيل) منه. 



ExpressCard/54 2 ExpressCard/34 1


ضبط الصورة

إذا ما ظهرت رسالة خطأ تفيد بأن دقة الوضوح الحالية وعمق الألوان يستخدمان قدرًا كبيراً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل الوسائط، فقم بضبط خصائص العرض.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Display** (الشاشة).
- 2 من **Display** (الشاشة)، انقر فوق **Settings** (الإعدادات).
- 3 من **Display Settings** (إعدادات الشاشة)، انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد دقة الوضوح.
- 4 في القائمة المنسدلة من **Color quality** (جودة اللون)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت)).
- 5 انقر فوق **OK** (موافق).

- استخدم أقراص CD-R لنسخ أقراص CD الموسيقية التي تريد تشغيلها على أجهزة الاستيريو العادية. لا تعمل أقراص CD-RW في معظم أجهزة الاستيريو الخاصة بالمنزل أو السيارة.
- يمكن تشغيل ملفات MP3 الموسيقية في مشغلات MP3 فقط أو أجهزة الكمبيوتر التي تم تثبيت برنامج MP3 عليها.
- استخدم قرص CD-RW فارغاً للتدريب على تسجيل أقراص CD حتى تصبح معتاداً على أساليب تسجيل أقراص CD. إذا ارتكبت أي خطأ، فيمكنك مسح البيانات من قرص CD-RW وإعادة المحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضاً استخدام أقراص CD-RW فارغة لاختبار مشاريع الملفات الموسيقية قبل تسجيل المشروع بشكل دائم على قرص CD-R فارغ.
- لا يمكنك إنشاء أقراص DVD صوتية باستخدام Roxio Creator.
- قد لا تدعم محركات DVD المتاحة تجارياً والمستخدمة في أنظمة المسارح المنزلية كافة تنسيقات DVD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها محرك DVD، راجع الوثائق المرفقة بمحرك DVD أو اتصل بالشركة المصنعة.
- انظر موقع Roxio على الويب على www.sonic.com.

ضبط مستوى الصوت

ملاحظة: عندما تكون السماعات في وضع كتم الصوت، لن تستطيع سماع تشغيل الوسائط. 

1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز Volume (مستوى الصوت) في منطقة الإعلام.

2 انقر على **Open Volume Mixer** (فتح مُعدل الصوت).

3 انقر فوق الشريط وقم بسحبه لأعلى ولأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (التعليمات) في إطار **Volume Mixer** (مُعدل مستوى الصوت).

يعرض **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بالنقر فوق رمز **QuickSet** في منطقة الإعلام وتحديد أو إلغاء تحديد **Disable On Screen Volume Meter** (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة)، أو اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين أو تعطيل **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.

استخدام وسائط CD و DVD فارغة

باستطاعة محركات أقراص DVD-writable (القابلة للكتابة) على وسائط تسجيل أقراص DVD و CD.

استخدم أقراص CD-R الفارغة لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بشكل دائم. بعد إنشاء قرص CD-R، لن يكون باستطاعتك الكتابة عليه مرة أخرى (انظر وثائق Sonic للحصول على مزيد من المعلومات). استخدم الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة CD-RW إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

يمكن استخدام وسائط DVD+/-R لتخزين كميات كبيرة من البيانات بشكل دائم. بعد إنشاء قرص DVD+/-R، لا يمكنك الكتابة على هذا القرص مرة أخرى وذلك إذا تم/إنهاء القرص أو/غلقه أثناء المرحلة الأخيرة من عملية إنشاء القرص. استخدم وسائط DVD+/-RW فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.


DVD القابل لإعادة الكتابة ومحركات الأقراص المدمجة


نوع الوسائط	القراءة	الكتابة	قابلية إعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	نعم	نعم	لا

تلميحات مفيدة

- استخدم برنامج Microsoft® Windows® Explorer لسحب وإسقاط الملفات على قرص CD-R أو CD-RW فقط بعد بدء تشغيل برنامج Roxio Creator وفتح مشروع Creator.
- لا تنسخ أقراص CD-R أو CD-RW باستخدام سعتها القصوى؛ على سبيل المثال، لا تنسخ ملفاً حجمه 650 ميغا بايت على قرص مضغوط فارغ حجمه 650 ميغابايت. يحتاج محرك الأقراص CD-RW إلى مساحة فارغة من 1 إلى 2 ميغا بايت لإنهاء التسجيل.

نسخ وسائط أقراص CD وأقراص DVD

ملاحظة: تأكد من التزامك بكافة قوانين حقوق التأليف والنشر عند نسخ الوسائط. 


ملاحظة: تختلف أنواع محركات الأقراص الضوئية المقدمة من شركة Dell باختلاف البلد. 

ينطبق هذا القسم على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على محرك أقراص DVD+/-RW أو محرك أقراص مجمع.

توضح الإرشادات التالية كيفية عمل نسخة مطابقة من قرص CD أو قرص DVD باستخدام Roxio Creator. يمكنك أيضاً استخدام Roxio Creator لأغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص CD موسيقية من ملفات صوتية مخزنة على الكمبيوتر أو إجراء نسخ احتياطي للبيانات الهامة. للحصول على التعليمات، افتح Roxio Creator، ثم اضغط <F1>.

محركات أقراص DVD المركبة في أجهزة كمبيوتر Dell لا تدعم وسائط HD-DVD. للحصول على قائمة بأشكال الوسائط المعتمدة، انظر "استخدام وسائط CD و DVD فارغة" في صفحة 58.

كيفية نسخ قرص CD أو قرص DVD









ملاحظة: تكون معظم أقراص DVD التجارية محمية بحقوق النسخ ولا يمكن نسخها باستخدام Roxio Creator Plus. 

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Roxio Creator** ← **Projects** (مشروعات) ← **Copy** (نسخ).












2 من علامة التبويب **Copy** (نسخ)، انقر فوق **Copy Disc** (نسخ قرص).

3 لنسخ قرص CD أو قرص DVD:

- إذا توفر لديك محرك أقراص ضوئية واحد، أدخل القرص المصدر في محرك الأقراص، وتأكد من صحة الإعدادات، ثم انقر فوق الزر **Copy Disc** (نسخ القرص) للمتابعة. يقوم الكمبيوتر بقراءة القرص المصدر ثم ينسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على القرص الصلب في الكمبيوتر. أدخل قرصاً فارغاً في محرك الأقراص، عندما تطالب بذلك، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- إذا توفر لديك محركان للأقراص الضوئية، فحدد محرك الأقراص الذي أدخلت فيه القرص المصدر وانقر فوق الزر **Copy Disc** (نسخ القرص) للمتابعة. ينسخ الكمبيوتر البيانات من القرص المصدر إلى القرص الفارغ. بعد أن تنتهي من نسخ القرص المصدر، يتم تلقائياً إخراج القرص الذي أنشأته.

تشغيل.	
انتقال إلى الخلف داخل المسار الحالي.	
إيقاف مؤقت.	
انتقال إلى الأمام داخل المسار الحالي.	
إيقاف.	
انتقال إلى المسار السابق.	
إخراج.	
انتقال إلى المسار التالي.	

يشتمل محرك أقراص DVD على الأزرار الرئيسية التالية:

إيقاف.	
إعادة تشغيل الفصل الحالي.	
تشغيل.	
تقديم سريع.	
إيقاف مؤقت.	
ترجيع سريع.	
تقدم بمقدار إطار واحد أثناء التواجد في وضع الإيقاف المؤقت.	
انتقال إلى العنوان أو الفصل التالي.	
تشغيل العنوان أو الفصل الحالي باستمرار.	
انتقال إلى العنوان أو الفصل السابق.	
إخراج.	

للمزيد من المعلومات حول تشغيل الوسائط، انقر فوق **Help** (تعليمات) على مشغل الوسائط (إذا كان متاحًا).

6

استخدام الوسائط المتعددة

تشغيل الوسائط

إشعار: لا تضغط على درج محرك الأقراص الضوئية لأسفل عند فتحه أو إغلاقه. اترك الدرج مغلقاً عندما لا تستخدم محرك الأقراص.

إشعار: تجنب تحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل الوسائط.

ملاحظة: لتفادي الاهتزاز والتشويش لا تقم بلصق أية ملصقات على الوسائط.

- 1 اضغط زر إخراج الدرج الموجود في واجهة محرك الأقراص.
- 2 ضع القرص في وسط الدرج بحيث يكون الملصق لأعلى ثم قم بتثبيت القرص على محور الدوران.



3 ادفع الدرج داخل محرك الأقراص مرة أخرى.

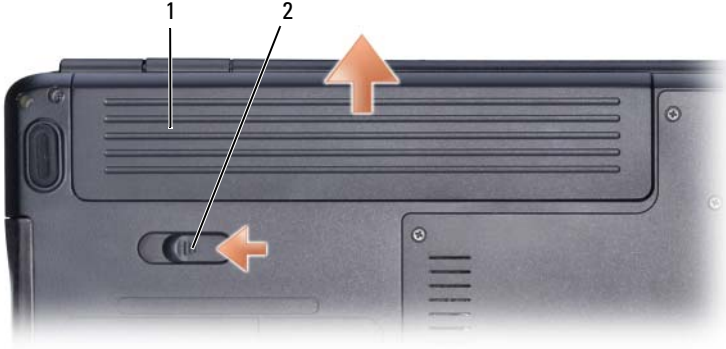
لتنسيق الوسائط من أجل تخزين البيانات أو نسخها، راجع برنامج الوسائط المرفق بالكمبيوتر.

ملاحظة: تأكد من التزامك بكل قوانين حقوق التأليف والنشر عند نسخ الوسائط.

يشتمل محرك أقراص CD على الأزرار الرئيسية التالية:

لإزالة البطارية:

- 1 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بتحريك قفل تحرير البطارية تجاه جانب الكمبيوتر حتى يستقر في موضعه.
- 4 قم بإخراج البطارية من حاوية البطارية.



1 البطارية 2 قفل تحرير البطارية

لاستبدال البطارية، اتبع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

تخزين البطارية


قم بإخراج البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة مطولة، حيث تقوم البطارية بتفريغ شحنها خلال فترات التخزين المطولة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بإعادة شحن البطارية بشكل كامل (انظر "شحن البطارية" في صفحة 52) قبل استخدامها.

شحن البطارية

ملاحظة: تكون فترة الشحن أطول عندما يكون الكمبيوتر في وضع التشغيل. ويمكنك أن تترك البطارية في الكمبيوتر لأطول فترة ممكنة، حيث تقي الدوائر الداخلية للبطارية من الشحن الزائد.

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي، يقوم الكمبيوتر بفحص شحن البطارية ودرجة حرارتها. وفي حالة الضرورة يقوم شاحن التيار المتردد بشحن البطارية والمحافظة على شحنها.

إذا كانت البطارية ساخنة من جراء استخدامها في الكمبيوتر أو وضعها في وسط ساخن، فمن الممكن ألا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا كان مصباح  يومض باللونين الأزرق والكهرماني بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي، واترك الكمبيوتر والبطارية حتى تنخفض درجة حرارتهما إلى درجة حرارة الغرفة، ثم قم بعد ذلك بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لمواصلة شحن البطارية.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول حل مشكلات البطارية انظر "مشكلات الطاقة" في صفحة 96.

استبدال البطارية

تنبيه: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من Dell. لقد تم تصميم البطارية للعمل مع كمبيوتر Dell. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل محول التيار المتردد من مأخذ التيار الكهربائي ومن الكمبيوتر، وقم بفصل المودم من موصل الحائط ومن الكمبيوتر، وقم أيضاً بفك أية كبلات خارجية من الكمبيوتر.

إشعار: يجب عليك إزالة جميع الكبلات الخارجية من الكمبيوتر لتجنب احتمال حدوث تلف بالمقبس.

إشعار: إذا أردت استبدال البطارية أثناء وجود الكمبيوتر في حالة السكون، فلديك حتى دقيقة واحدة لإكمال عملية استبدال البطارية قبل أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ويفقد أية بيانات غير محفوظة.

يدخل الكمبيوتر وضع السبات إذا أصبح مستوى شحن البطارية بالغ الانخفاض.

لدخول وضع السبات، انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، وانقر فوق **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، واضغط على **<Shift>**، ثم انقر فوق **Hibernate** (السبات).

وفقاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة الطاقة في برنامج QuickSet)، يمكنك أيضاً استخدام إحدى الطرق التالية لدخول وضع السبات:

- اضغط زر الطاقة.
- قم بإغلاق الشاشة.
- اضغط مفتاحي **<Fn><Esc>**.

ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات **PC Cards** أو **Express Cards** بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع السبات. لذلك قم بإخراج البطاقة وإعادة تركيبها (انظر "إزالة بطاقة ExpressCard أو البطاقة الفارغة" في صفحة 63)، أو قم ببساطة بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) الكمبيوتر الخاص بك.



للخروج من وضع السبات، اضغط زر الطاقة. قد يستغرق الكمبيوتر فترة قصيرة للخروج من وضع السبات. لا يمكنك إخراج الكمبيوتر من وضع السبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول وضع السبات، انظر وثائق المنتج المصاحبة لنظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة الطاقة لبرنامج QuickSet) أو **Windows Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة لنظام Windows) لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة على الكمبيوتر لديك. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة)، ثم انقر فوق **Power Options** (خيارات الطاقة).

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الانتظار

يعمل وضع Standby (الانتظار) على توفير الطاقة وذلك بإيقاف تشغيل الشاشة والقرص الصلب بعد مرور فترة محددة من الخمول (انقضاء المهلة). وعندما يخرج الكمبيوتر من وضع الانتظار، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان فيها قبل الدخول إلى وضع الانتظار أو وضع السكون.

➔ **إشعار:** إذا فقد الكمبيوتر التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء وجوده في وضع الانتظار أو وضع السكون، فقد تضيق البيانات.

للدخول في وضع الانتظار، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) ← **Stand by** (الانتظار).

📌 **ملاحظة:** في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، سيؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لأكثر من 10 ثوان إلى إيقاف تشغيله.

وفقًا لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة الطاقة في برنامج QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية:

- قم بإغلاق الشاشة.
- اضغط مفتاحي **<Fn><Esc>**.


للخروج من وضع الانتظار أو السكون، اضغط زر الطاقة أو قم بفتح الشاشة وفقًا لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار أو السكون بواسطة الضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس.

وضع السبات

يقوم وضع Hibernate (السبات) بتوفير الطاقة من خلال نسخ بيانات الكمبيوتر إلى منطقة محفوظة على القرص الصلب، ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل كامل. وعندما يخرج الكمبيوتر من وضع السبات، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان فيها قبل الدخول إلى وضع السبات.

➔ **إشعار:** لا يمكنك فك الأجهزة أو إلغاء توصيل الكمبيوتر أثناء وجوده في وضع السبات.

مقياس بطارية® Microsoft Windows

يشير مقياس البطارية إلى مقدار الشحن المتبقي في البطارية. للتحقق من مقياس البطارية، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز  الموجود في منطقة الإعلام.

التحقق من سلامة البطارية

يمكنك التحقق من سلامة البطارية باستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

تحذير انخفاض طاقة البطارية

إشعار: لتجنب فقد البيانات أو إتلافها، قم بحفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، تبدأ حالة Sleep (السكون) تلقائيًا.

يظهر إطار منبثق يحذرك عندما ينفذ شحن البطارية بنسبة 90 بالمائة تقريبًا. يدخل الكمبيوتر وضع السكون عندما يصل مستوى البطارية إلى مستوى بالغ الانخفاض.

يمكنك تغيير إعدادات تنبيهات البطارية في Dell QuickSet أو في إطار **Power Options** (خيارات الطاقة) (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 51).

الحفاظ على طاقة البطارية طاقة البطارية

لتوفير طاقة البطارية الموجودة في الجهاز المحمول، قم بأي من الآتي:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربى متى أمكن؛ ف عمر البطارية يتحدد بشكل كبير حسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- قم بتهيئة إعدادات إدارة الطاقة باستخدام إما Dell QuickSet أو Microsoft Windows Power Options (خيارات الطاقة في Microsoft Windows) لتحسين استخدام الكمبيوتر الخاص بك للطاقة (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 51).
- استخدم حالة Sleep (السكون)، عند ترك الكمبيوتر بدون استخدام لفترة طويلة (انظر "تحذير انخفاض طاقة البطارية" في صفحة 49).

يمكنك التحقق من شحن البطارية قبل أن تقوم بتركيب البطارية في الكمبيوتر. كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتقوم بتدبيتهك عندما ينخفض شحن البطارية.

تنبيه: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من Dell. لقد تم تصميم البطارية للعمل مع كمبيوتر Dell. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع المهملات المنزلية. عندما لا تحتفظ بطايرتك بأي شحن، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم (انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج).




تنبيه: قد تؤدي إساءة استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث حرق كيميائي. لا تقم بثقب البطارية أو حرقها أو تفكيكها أو تعريضها لدرجات حرارة تتجاوز 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. وقم بالتعامل مع البطاريات التالفة أو المصابة بتسرب بدرجة بالغة من الحرص. قد تتسبب البطاريات التالفة في حدوث تسرب، وتلحق إصابة بدنية أو تحدث التلف بالمعدات.



التحقق من شحن البطارية

تستطيع فحص شحن البطارية الموجودة في الكمبيوتر باستخدام أية طريقة من الطرق الآتية:

- مقياس بطارية Dell QuickSet
- يوجد رمز مقياس بطارية Microsoft Windows  في منطقة الإعلام
- إطار تحذير انخفاض شحن البطارية المنبثق

مقياس بطارية Dell QuickSet

لعرض Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet):

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell QuickSet في شريط المهام، ثم انقر فوق **Battery Meter** (مقياس البطارية).

أو

- اضغط على **<Fn><F3>**

يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

5

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للاطلاع على معلومات حول ضمان Dell للكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. يتم تقديم بطارية واحدة كمعدة أساسية في حاوية البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد لا تكون مشحونة بشكل كامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر الجديد بأخذ للتيار الكهربائي عندما تستخدم الكمبيوتر لأول مرة. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر بمحول للتيار المتردد حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، قم بالإشارة إلى رمز البطارية باستخدام مؤشر الماوس في منطقة إعلام Windows.

ملاحظة: يتناقص زمن تشغيل البطارية (الفترة التي يمكن خلالها للبطارية الاحتفاظ بالشحن) بمرور الوقت. وفقاً لمعدل استخدام البطارية والظروف التي تُستخدم فيها، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

ملاحظة: يُنصح بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي عند الكتابة إلى الوسائط.

تختلف فترة تشغيل البطارية على حسب ظروف التشغيل. يتناقص زمن التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بإجراء العمليات التالية - على سبيل المثال لا الحصر:

- استخدام محركات أقراص ضوئية.
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات ExpressCard أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB.
- استخدام إعدادات الشاشة عالية السطوع أو شاشات التوقف ثلاثية الأبعاد أو غيرها من البرامج المستهلكة للطاقة مثل تطبيقات الرسومات المعقدة ثلاثية الأبعاد.
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الحد الأقصى للأداء (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 51 للحصول على المعلومات الخاصة بالوصول إلى Windows Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة بنظام Windows) أو Dell QuickSet، والتي يمكنك استخدامها لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة).

تخصيص لوحة اللمس

يمكنك استخدام إطار Mouse Properties (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس أو ضبط إعداداتها.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Panel Control** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح).
- 3 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس.
 - انقر فوق علامة التبويب **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس.
- 4 انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات وإغلاق الإطار.

لوحة اللمس

تتعرف لوحة اللمس على ضغط وحركة الإصبع لتتيح لك تحريك المؤشر على الشاشة. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كما تستخدم الماوس.



1 لوحة اللمس 2 مناطق التمرير

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق فوق لوحة اللمس.
- لتحديد أحد العناصر، انقر برفق مرة واحدة على سطح لوحة اللمس أو استخدم طرف الإصبع للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- لتحديد وتحريك (أو سحب) أحد العناصر، ضع المؤشر على هذا العنصر ثم انقر مرتين على لوحة اللمس وفي النقرة الثانية، اترك إصبعك على لوحة اللمس وقم بتحريك العنصر المحدد عن طريق تحريك إصبعك فوق سطح اللوحة.
- للنقر المزدوج على أحد العناصر، ضع المؤشر على هذا العنصر ثم انقر مرتين على سطح لوحة اللمس، أو استخدم طرف الإصبع للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows®

مفتاح شعار Windows مع <m>	تصغير كل الإطارات المفتوحة.
مفتاح شعار Windows مع <Shift><m>	استعادة كل الإطارات المصغرة. تعمل هذه التركيبة من المفاتيح كخاصية تبديل لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام تركيبة مفاتيح شعار Windows مع <m>.
مفتاح شعار Windows مع <e>	يقوم بتشغيل Windows Explorer.
مفتاح شعار Windows مع <r>	يفتح مربع الحوار Run (تشغيل)
مفتاح شعار Windows مع <f>	يفتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).
مفتاح شعار Windows مع <Ctrl><f>	يفتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث/الكمبيوتر) (إذا ما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة)
مفتاح شعار Windows مع <Pause>	يفتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام)

مجموعات مفاتيح Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، يمكنك استخدام مفاتيح اختصار أخرى لوظائف مثل Battery Meter (مقياس البطارية) أو تنشيط أو وضع إدارة الطاقة. للحصول على المزيد من المعلومات حول مجموعات مفاتيح Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

ضبط إعدادات لوحة المفاتيح

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح).

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

يفتح الإطار Task Manager (مدير المهام)	<Ctrl><Shift><Esc>
---	--------------------

وظائف العرض

يعرض الرموز التي تمثل كافة خيارات العرض المتوفرة حاليًا (شاشة فقط أو شاشة خارجية أو جهاز إسقاط فقط أو كل من الشاشة وجهاز الإسقاط، إلخ). قم بتمييز الرمز المرغوب لتبديل العرض إلى هذا الخيار.	<Fn><F8>
يزيد درجة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على الشاشة الخارجية).	<Fn> ومفتاح السهم العلوي
يقلل من درجة السطوع في شاشة الجهاز فقط (وليس الشاشة الخارجية).	<Fn> ومفتاح السهم السفلي

البطارية

يعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet (انظر "مقياس بطارية Dell QuickSet" في صفحة 48).	<Fn><F3>
--	----------

إدارة الطاقة

ينشط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (إعدادات متقدمة) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 51).	<Fn><Esc>
--	-----------


4

استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية بنفس أسلوب مثلثتها الموجودة في أي لوحة مفاتيح خارجية. ويقوم كل مفتاح على اللوحة بعدة وظائف. يتم تمييز أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق على يمين المفاتيح في اللوحة. لكتابة رقم أو رمز، اضغط على المفتاح <Fn> <اضغط على المفتاح المطلوب>.

- لتنشيط لوحة المفاتيح، اضغط <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح نشطة.
- لإلغاء تنشيط لوحة المفاتيح، اضغط <Num Lk> مرة أخرى.

إعدادات دقة وضوح الشاشة ومعدل التحديث

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة وضوح الشاشة من الإعدادات الحالية، فقد تظهر الصور ضبابية أو قد تجد صعوبة في قراءة النص إذا قمت بتغيير دقة الوضوح إلى إعداد لا يدعمه جهاز الكمبيوتر أو الشاشة. قبل أن تقوم بتغيير أي من إعدادات الشاشة، سجّل الإعدادات الحالية حتى يمكنك التغيير مرة أخرى إلى الإعدادات السابقة عند الحاجة.

يمكنك تحسين درجة وضوح النص وتغيير مظهر الصور على الشاشة من خلال ضبط دقة وضوح الشاشة. تظهر العناصر أصغر على الشاشة كلما قمت بزيادة دقة الوضوح. وعلى العكس، تؤدي دقة الوضوح المنخفضة إلى ظهور النص والصور بشكل أكبر ويمكنها إفادة ضعاف البصر. لعرض أحد البرامج بدقة وضوح محددة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو والشاشة هذا البرنامج، كما يجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج التشغيل المثبتة بمعرفة شركة Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت بمعرفة الشركة على جهازك.

إذا اخترت درجة دقة وضوح أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه الشاشة، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة.

لضبط دقة وضوح الشاشة ومعدل التحديث للشاشة الخاصة بك:

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Display** (الشاشة)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
- 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات الشاشة)، من **Resolution** (دقة الوضوح)، حرك شريط التمرير إلى اليسار أو اليمين لتقليل/زيادة دقة وضوح الشاشة.

استخدام الشاشة

ضبط السطوع

عند تشغيل كمبيوتر Dell™ على طاقة البطارية، يمكنك الحفاظ على الطاقة من خلال تعيين سطوع الشاشة على أقل مستوى يوفر الراحة.

- اضغط على <Fn> مع مفتاح السهم العلوي لزيادة السطوع في الشاشة المدمجة فقط (وليس الشاشة الخارجية).
- اضغط على <Fn> مع مفتاح السهم السفلي لتقليل السطوع في الشاشة المدمجة فقط (وليس الشاشة الخارجية).

تبديل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين الشاشة فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو الشاشة والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

أجهزة حماية الطاقة

يتم توفير عدة أجهزة للحماية من تذبذب التيار الكهربائي وانقطاعه:

- أجهزة الوقاية من زيادة التيار
- أجهزة منظم الجهد
- وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS)

أجهزة الوقاية من زيادة التيار

تساعد أجهزة الوقاية من زيادة التيار وأجهزة توزيع التيار المزودة بإمكانية للوقاية من زيادة التيار على تجنب تلف الكمبيوتر نتيجة موجات الجهد العالي والتي يمكن أن تحدث أثناء العواصف الكهربائية أو بعد انقطاع التيار الكهربائي. يوفر بعض مصنعي أجهزة الوقاية من زيادة التيار تغطية ضمان لأنواع معينة من التلف. اقرأ ضمان الجهاز بعناية عند اختيار أحد أجهزة الوقاية من زيادة التيار. يوفر الجهاز الذي يحتوي على معدل جول عالي مزيداً من الحماية. قم بمقارنة معدلات الجول لتحديد الفعالية النسبية للأجهزة المختلفة.

⚡ **إشعار:** لا تحمي معظم أجهزة الوقاية من زيادة التيار من تذبذب التيار أو انقطاع التيار نتيجة صواعق البرق القريبة. عند حدوث برق في منطقتك، قم بفصل سلك الهاتف من موصل الهاتف الموجود بالحائط وفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي.

تحتوي معظم أجهزة الوقاية من زيادة التيار على موصل هاتف لحماية المودم. راجع وثائق جهاز الحماية من زيادة التيار للحصول على إرشادات حول توصيل المودم.

⚡ **إشعار:** لا توفر كافة أجهزة الوقاية من زيادة التيار حماية لمحول الشبكة. قم بفصل كبل الشبكة من موصل الشبكة بالحائط خلال العواصف الكهربائية.

أجهزة منظم الجهد

⚡ **إشعار:** لا تحمي أجهزة منظم الجهد من انقطاع التيار الكهربائي.

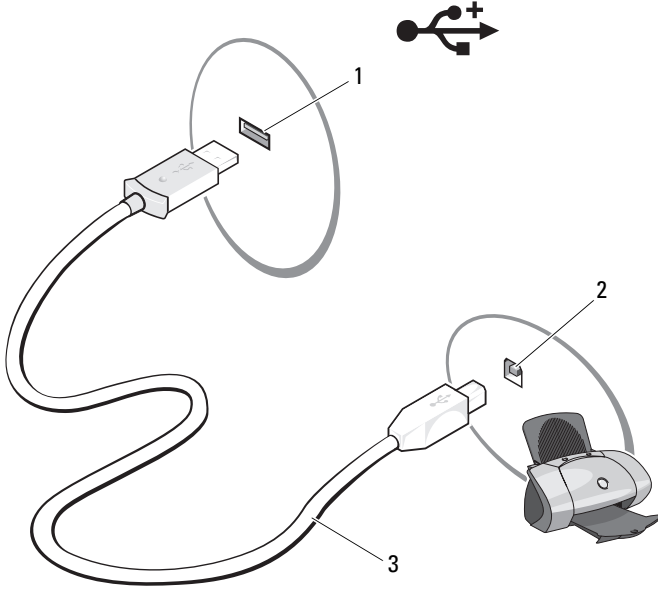
تم تصميم أجهزة منظم الجهد للحفاظ على جهد التيار المتردد بمستوى ثابت.

وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة

⚡ **إشعار:** قد يؤدي انقطاع التيار أثناء حفظ البيانات على القرص الصلب إلى فقد البيانات أو تلف الملف.

📝 **ملاحظة:** لضمان الحصول على أقصى وقت لتشغيل البطارية، قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر فقط بوحدة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS). وقم بتوصيل الأجهزة الأخرى، مثل الطابعة، بموزع تيار منفصل يوفر الوقاية من زيادة التيار.

تحمي وحدة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) من تذبذب التيار وانقطاعه. تحتوي أجهزة وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) على بطارية توفر طاقة مؤقتة للأجهزة المتصلة عند انقطاع التيار الكهربائي المتردد. ويتم شحن البطارية عندما يكون التيار المتردد متوفراً. راجع وثائق الجهة المصنعة لإمداد الطاقة غير المنقطع للحصول على معلومات حول زمن تشغيل البطارية وضمان اعتماد الجهاز من Underwriters Laboratories (UL).



- 1 فتحة توصيل USB على الكمبيوتر
2 فتحة USB للتوصيل على الطابعة
3 كبل طابعة USB

3 قم بتشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.

إذا ظهر إطار **Add New Hardware Wizard** (معالج إضافة جهاز جديد)، انقر فوق **Cancel** (إلغاء).

4 انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات).

5 انقر فوق **Add a printer** (إضافة طابعة) لبدء **Add Printer Wizard** (معالج إضافة طابعة).

ملاحظة: لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة، انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104 والوثائق التي ترد مع الطابعة.

6 انقر فوق **Add a local printer** (إضافة طابعة محلية) أو **Add a network, wireless, or Bluetooth printer** (إضافة طابعة شبكة أو لاسلكية أو Bluetooth).

7 اتبع الإرشادات التي تظهر في **Add Printer Wizard** (معالج إضافة طابعة).

نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

- 1 من الشاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم) الآن التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من الشاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الأسلوب الذي تختار لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبقها على الكمبيوتر الجديد.
عند الانتهاء من تطبيق كل الملفات والإعدادات، تظهر الشاشة **Finished** (إنهاء).
- 3 انقر **Finished** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

إعداد طابعة



إشعار: قم باستكمال إعداد نظام التشغيل قبل توصيل الطابعة بالكمبيوتر.

راجع الوثائق المرفقة بالطابعة للحصول على معلومات الإعداد، والتي تتضمن كيفية:

- الحصول على برامج التشغيل المحدثة وتثبيتها.
 - توصيل الطابعة بالكمبيوتر.
 - تحميل الورق وتركيب الحبر أو خرطوشة الحبر السائل.
- للحصول على مساعدة فنية، راجع دليل المالك الخاص بالطابعة أو اتصل بجهة تصنيع الطابعة.

كبل الطابعة

يتم توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB. قد لا تأتي الطابعة الخاصة بك مزودة بكبل طابعة، لذا في حالة شراء كبل على حدة، تأكد من أنه متوافق مع الطابعة والكمبيوتر. إذا قمت بشراء كبل طابعة أثناء شراء الكمبيوتر، فقد يصل الكبل في العبوة التي تم شحن الكمبيوتر فيها.

توصيل طابعة USB



ملاحظة: يمكنك توصيل أجهزة USB أثناء تشغيل الكمبيوتر.

- 1 قم باستكمال إعداد نظام التشغيل إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل.
- 2 قم بتوصيل كبل طابعة USB في فتحات توصيل USB الموجودة على كل من الكمبيوتر والطابعة. يتم توصيل فتحات توصيل USB في اتجاه واحد فقط.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الذي يعمل بنظام التشغيل Windows XP واتبع الخطوات التالية:

- 1 افتح معالج نقل الملفات والإعدادات: انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر **Next** (التالي).
- 3 في شاشة أي **Which computer is this?** (كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
- 4 في شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص مضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج في المحرك التالي) ← **Next** (التالي).
- 5 قم بإدخال الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص CD قابل للكتابة، ثم انقر **OK** (موافق).
- 6 عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة *Now go to your old computer* (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).
- 7 انتقل إلى الكمبيوتر القديم.
نسخ البيانات من الكمبيوتر القديم:
- 1 في الكمبيوتر القديم، قم بإدخال قرص المعالج.
- 2 انقر **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).
- 3 في الحقل **Open** (فتح) الموجود بإطار **Run** (تشغيل) تصفح إلى مسار **fastwiz** (على الوسائط القابلة للإزالة المناسبة) ثم انقر **OK** (موافق).
- 4 على شاشة الترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 5 في شاشة أي **Which computer is this?** (كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
- 6 من الشاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.
- 7 من الشاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر الشاشة **Completing the Collection Phase** (إكمال مرحلة المجموعة).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

لنسخ البيانات من الكمبيوتر القديم:

- 1 من الكمبيوتر القديم، قم بإدخال وسائط نظام التشغيل Windows XP.
 - 2 من الشاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
 - 3 أسفل **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← ثم انقر **Next** (التالي).
 - 4 في شاشة أي **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
 - 5 من الشاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.
 - 6 على الشاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
 - 7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- لنقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انقل الآن إلى الكمبيوتر القديم) الموجودة على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 على الشاشة أين **Where are the files and settings?** (الملفات والإعدادات؟)، حدد الأسلوب الذي تختار لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
اقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبقها على الكمبيوتر الجديد.
عند الانتهاء من تطبيق كل الملفات والإعدادات، تظهر الشاشة **Finished** (إنهاء).
- 3 انقر **Finished** (إنهاء) وقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون وسائط نظام التشغيل

لتشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون استخدام وسائط نظام التشغيل يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صورة النسخة الاحتياطية للوسائط القابلة للإزالة.

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد عبر اتصال شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة، مثل قرص CD قابل للكتابة، لنقلها إلى الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز جديد من خلال توصيل كبل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين. لنقل البيانات عبر اتصال تسلسلي، عليك الوصول إلى الأداة المساعدة لاتصالات الشبكة من لوحة التحكم وإجراء خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتخصيص الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.

للحصول على التعليمات الخاصة بإعداد اتصال كبل مباشر بين جهازي كمبيوتر، انظر قاعدة معارف Microsoft **المقال رقم #305621 بعنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*** (كيفية إعداد اتصال كبل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام التشغيل Windows XP). قد لا تكون هذه المعلومات متوفرة في بعض البلدان.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). يمكنك استخدام الوسائط الاختيارية لنظام التشغيل في هذه العملية أو إنشاء قرص معالج يحتوي على أداة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات باستخدام وسائط نظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط نظام التشغيل. هذه الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع أجهزة كمبيوتر معينة.

لإعداد جهاز كمبيوتر جديد لنقل الملفات:

- 1 افتح معالج نقل الإعدادات والملفات: انقر **Start** (أبدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر **Next** (التالي).
- 3 في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
- 4 في شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص مضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط Windows XP) ← **Next** (التالي).
- 5 حينما تظهر شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تنقر **Next** (التالي) في هذه المرة.

- 6 انقر فوق الخيار المناسب أسفل 'How do you want to connect to the Internet?' (كيف تريد الاتصال بالإنترنت؟)، ثم انقر **Next** (التالي).
- 7 استخدم معلومات الإعدادات المقدمة من مزود خدمة الإنترنت (ISP) لاستكمال الإعدادات.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يمكنك نقل الأنواع التالية من البيانات من كمبيوتر لآخر:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- العلامات المرجعية للإنترنت

استخدم إحدى الطرق التالية لنقل البيانات:

- معالج Windows Easy Transfer wizard (النقل السهل في نظام Windows) وكيل النقل السهل و منفذ USB
- عبر شبكة
- وسائط قابلة للإزالة، مثل قرص مضغوط قابل للكتابة

النقل السهل في نظام Windows

يوفر نظام التشغيل Microsoft Windows XP ميزة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل البيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- العلامات المرجعية للإنترنت

إعداد اتصال الإنترنت

لإعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
 - 2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب **Microsoft® Windows®**.
 - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- ملاحظة:** إذا واجهت مشكلات عند الاتصال بالإنترنت، انظر "مشكلات البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت" في صفحة 81. إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.
- ملاحظة:** قم بتجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك موفر خدمة إنترنت، يمكن لمعالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد موفري الخدمة.
- إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد اتصال إنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
 - 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Internet Explorer**.
 - 3 يظهر **New Connection Wizard** (معالج اتصال جديد).
 - 4 انقر **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
 - 4 في الإطار التالي، انقر فوق الخيار المناسب:
- إذا لم يكن لديك موفر خدمة إنترنت (ISP) وتريد اختيار موفر، انقر **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (اختيار من قائمة موفرو خدمات الإنترنت).
 - إذا حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك، لكن لم تحصل على قرص مضغوط للإعداد، انقر **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً).
 - إذا كان لديك قرص مضغوط، انقر **Use the CD I got from an ISP** (استخدم القرص المضغوط الذي حصلت عليه من موفر خدمات الإنترنت).

- 5 انقر **Next** (التالي).
- في حالة تحديد **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً)، تابع إلى الخطوة 6. وإلا، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

ملاحظة: إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

إعداد الكمبيوتر

التوصيل بالإنترنت

ملاحظة: يختلف موفرو خدمة الإنترنت (ISPs) وتختلف العروض التي يقدمونها وفقاً للدولة.

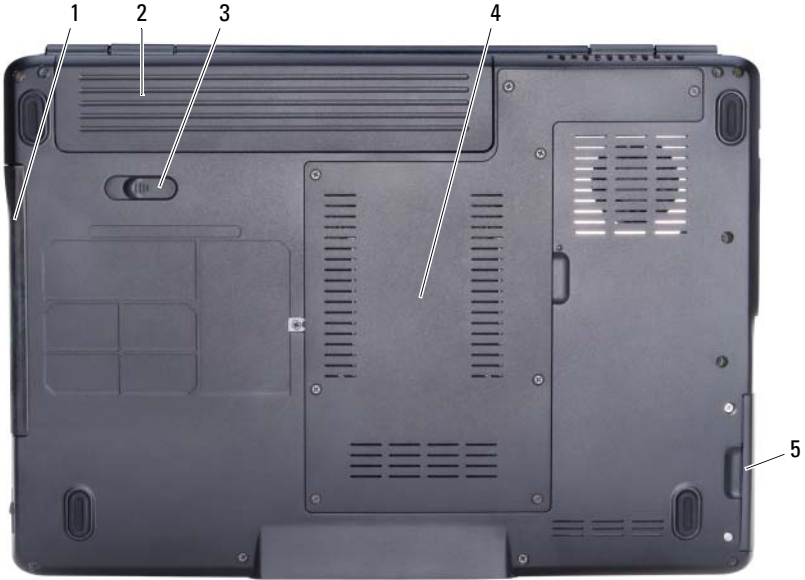
للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى اتصال مودم أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت أحد الخيارات التالية أو أكثر:

- توفر اتصالات DSL وصول عالي السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود أو خدمة الهاتف المحمول. ويمكنك باستخدام اتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.
- توفر اتصالات مودم الكبل وصول عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط كبل التلفزيون المحلي.
- توفر اتصالات مودم القمر الصناعي وصولاً عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق نظام تلفزيوني يعمل من خلال القمر الصناعي.
- الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر الاتصالات الهاتفية أبطأ إلى حد كبير من اتصالات مودم DSL والكبل والقمر الصناعي.
- تستخدم اتصالات الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN) موجات راديو عالية التردد في الاتصال. وعادةً ما يكون جهاز التوجيه اللاسلكي متصلاً بكبل نطاق ترددي عريض أو مودم DSL يقوم ببث إشارة الإنترنت إلى الكمبيوتر.

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، فقم بتوصيل خط الهاتف في موصل المودم الموجود على الكمبيوتر وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو عبر كبل أو اتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بموفر خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

ملاحظة: قد لا يتم شحن مودم مع الكمبيوتر ما لم تقم بطلب شراؤه.

المنظر من أسفل



1	محرك الأقراص الضوئية	2	البطارية
3	قفل تحرير البطارية	4	تجويف المعالج/وحدة الذاكرة/بطاقة mini-card
5	القرص الصلب		

البطارية — عندما يتم تركيب بطارية، فإنه يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ للتيار الكهربائي (انظر "استخدام بطارية" في صفحة 47).

قفل تحرير البطارية — يقوم بتحرير البطارية (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 52 للحصول على الإرشادات).
تجويف المعالج/وحدة الذاكرة/بطاقة MINI-CARD — التجويف الذي يشتمل على وحدات الذاكرة وشبكة WLAN. (انظر "بطاقات Mini-Cards اللاسلكية" في صفحة 120).

القرص الصلب — يقوم بتخزين البرامج والبيانات.

محرك الأقراص الضوئية — للمزيد من المعلومات حول محرك الأقراص الضوئية، انظر "استخدام الوسائط المتعددة" في صفحة 55.

المنظر الخلفي



1 البطارية 2 فتحات التهوية

⚠ تنبيه: لا تقم بسد فتحات التهوية أو دفع الأجسام إلى داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بتخزين الكمبيوتر الخاص بك في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء، مثل الدواليب المغلقة، أثناء تشغيله. وذلك لأن إعاقة سريان الهواء قد يتلف الكمبيوتر أو يسبب حريقاً.

فتحات التهوية — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء المتدفق من خلال فتحات التهوية، وهو ما يقي الكمبيوتر من التعرض للحرارة الزائدة. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. وتكون الضوضاء الناتجة عن المروحة عادية ولا تشير لوجود مشكلة في المروحة ولا الكمبيوتر.

المنظر من الجانب الأيمن



1	المفتاح اللاسلكي	2	مصباح Wi-Fi catcher
3	فتحة ExpressCard	4	محرك الأقراص الضوئية
5	زر الإخراج	6	موصل USB

المفتاح اللاسلكي — عندما يتم تمكين هذا المفتاح من خلال Dell QuickSet، فإنه يستطيع المسح بحثاً عن شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN) بالجوار. كما يمكن أيضاً استخدامه لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية، مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية.

مصباح Wi-Fi catcher — يعمل مصباح Wi-Fi catcher كالتالي:

- ضوء أزرق وامض: يتم حالياً البحث عن الشبكات
- ضوء أزرق ثابت: تم إيجاد شبكة قوية
- ضوء أصفر ثابت: تم إيجاد شبكة ضعيفة
- مطفأ: لم يتم إيجاد إشارة

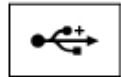
فتحة EXPRESSCARD — تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. يرد الكمبيوتر مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. للمزيد من المعلومات، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 61.

محرك الأقراص الضوئية — للمزيد من المعلومات حول محرك الأقراص الضوئية، انظر "استخدام الوسائط المتعددة" في صفحة 55.

زر الإخراج — اضغط على زر الإخراج لفتح محرك الأقراص الضوئية.

موصل USB

يقوم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة.



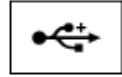
تنبيه: يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في جميع أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ووحدات مشترك الكهرباء تختلف من بلد إلى آخرى. ويتسبب استخدام كبل غير متوافق أو توصيل الكبل بشكل غير سليم في وحدة مشترك الكهرباء أو المأخذ الكهربائي في نشوب حريق أو إتلاف المعدات.

إشعار: عندما تقوم بفصل كبل محوّل التيار المتردد من الكمبيوتر، قم بإمسك الموصل، وليس الكبل نفسه، واسحب بإحكام ولكن برفق لتجنب إتلاف الكبل.

ملاحظة: قم بتوصيل سلك الطاقة والمحول بإحكام، وتأكد من إضاءة المصباح الأخضر.

موصلات USB

يقوم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة.



موصل الفيديو

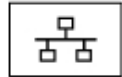
يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو مثل الشاشة.



موصل الشبكة (RJ-45)

يقوم بتوصيل الكمبيوتر بالشبكة. يبين المصباحان الموجودان إلى جانب فتحة التوصيل حالة توصيلات الشبكة السلكية ونشاطها.

للاطلاع على معلومات حول استخدام محوّل الشبكة، انظر دليل المستخدم الخاص بالجهاز والوارد مع الكمبيوتر.



موصل المودم (RJ-11)

قم بتوصيل خط الهاتف في موصل المودم.

للاطلاع على معلومات حول استخدام المودم، انظر وثائق التعليمات الخاص بالمودم المتاحة عبر الإنترنت.



فتحة توصيل IEEE 1394 — توصيل الأجهزة التي تدعم معدلات النقل عالية السرعة IEEE 1394a، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

القرص الصلب — يقوم بتخزين البرامج والبيانات.

المنظر من الجانب الأيسر




1	منفذ كبل الحماية	2	محول طاقة التيار المتردد
3	موصلات USB (2)	4	موصل الفيديو (VGA)
5	موصل الشبكة (RJ-45)	6	موصل المودم (RJ-11)
7	موصل IEEE 1394a	8	القرص الصلب


منفذ كبل الحماية — يتيح لك تركيب أحد أجهزة الحماية ضد السرقة المتاحة للبيع في الكمبيوتر (انظر "قفل كبل الحماية" في صفحة 73).

موصل محول التيار المتردد — يعمل على توصيل محول للتيار المتردد بالكمبيوتر. يقوم محول التيار المتردد بتحويل طاقة التيار المتردد إلى طاقة التيار المستمر التي يتطلبها الكمبيوتر. يمكنك توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل.



إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمأخذ كهربائي، فسوف يعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أزرق ثابت: البطارية في وضع الشحن.
- ضوء أزرق وامض: تم شحن البطارية بالكامل تقريباً.
- مطفأ: تم شحن البطارية بشكل كافٍ.


إذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية، فسيعمل المصباح  كما يلي:


- مطفأ: تم شحن البطارية بشكل كافٍ (أو أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل).
- ضوء برتقالي وامض: مستوى شحن البطارية منخفض.
- ضوء برتقالي ثابت: مستوى شحن البطارية منخفض للغاية.


مصابيح حالة لوحة المفاتيح



تشير المصابيح الزرقاء الموجودة أعلى لوحة المفاتيح إلى التالي:

بضيء عند تمكين عمل لوحة المفاتيح الرقمية. 

بضيء عند تمكين عمل وظيفة كتابة الأحرف اللاتينية الكبيرة. 

بضيء عند تمكين عمل وظيفة إيقاف التمرير. 



تشير المصابيح الموجودة على مسند راحة اليد في مقدمة الكمبيوتر إلى التالي:

<p>مصباح الطاقة – يضيء عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر، ويومض عندما يكون الكمبيوتر في أحد أوضاع إدارة الطاقة.</p>	
<p>مصباح نشاط القرص الصلب – يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة أو كتابة البيانات. إشعار: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبدًا بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يكون المصباح في وضع الوميض.</p>	 
<p>مصباح حالة البطارية – يضيء هذا المصباح بشكل متصل أو يومض للإشارة إلى حالة شحن البطارية.</p>	
<p>مصباح حالة WLAN – يضيء عند تمكين اتصال شبكة لاسلكي وتحديد موقع hotspot.</p>	
<p>مصباح حالة Bluetooth® – يضيء عند تمكين بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية. ملاحظة: البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية. يضيء المصباح فقط إذا قمت بطلب البطاقة مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع البطاقة. لإيقاف تشغيل وظيفة تقنية Bluetooth اللاسلكية فقط، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Bluetooth في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق Disable Bluetooth Radio (تعطيل موجات Bluetooth اللاسلكية).</p>	

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 — يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة ذاكرة الوسائط. يرد الكمبيوتر مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. يعمل قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 على قراءة بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
 - بطاقة الإدخال والإخراج الرقمية الآمنة (SDIO)
 - MultiMediaCard (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - بطاقة xD-Picture
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
- ميكروفون تناظري — ميكروفون مدمج لإجراء المؤتمرات والمحادثات.
موصلات الصوت



قم بتركيب سماعات الرأس في الموصل

قم بتوصيل ميكروفون في الموصل

أزرار لوحة اللمس — استخدم هذه الأزرار بنفس طريقة استخدام الأزرار الموجودة على الماوس عند استخدام لوحة اللمس لتحريك المؤشر على الشاشة (انظر "لوحة اللمس" في صفحة 43).

زر الطاقة	2	الشاشة	1
لوحة المفاتيح	4	أزرار التحكم في الوسائط (7)	3
قارئ بطاقة الوسائط 8 في 1	6	لوحة اللمس	5
فتحة توصيل الميكروفون	8	ميكروفون تناظري	7
أزرار لوحة اللمس (2)	10	موصلات سماعة الرأس (2)	9
مصابيح حالة لوحة المفاتيح	12	مصابيح حالة الجهاز	11

الشاشة — للاطلاع على المزيد من المعلومات حول شاشة جهازك، انظر "استخدام الشاشة" في صفحة 39.

زر الطاقة — اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر أو الخروج من وضع إدارة الطاقة (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 51).

إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows®، بدلاً من الضغط على زر الطاقة.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل كامل (وهو ما قد يستغرق عدة ثوان).

أزرار التحكم في الوسائط — التحكم في تشغيل CD وDVD وMedia Player.



تشغيل المسار السابق	⏮	كتم الصوت	🔇
تشغيل المسار التالي	⏭	تقليل مستوى الصوت	🔊
إيقاف	■	زيادة مستوى الصوت	🔊
		تشغيل أو إيقاف مؤقت	⏮/⏭

لوحة المفاتيح — للمزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح، انظر "استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس" في صفحة 41.

لوحة اللمس — توفر وظائف الماوس (انظر "لوحة اللمس" في صفحة 44).

1

حول جهاز الكمبيوتر المنظر الأمامي



• كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل

وسائط نظام التشغيل

يكون نظام التشغيل مثبتًا بالفعل على الكمبيوتر لديك، لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم إحدى الوسائل التالية:

• Microsoft Windows System Restore —

تعمل أداة Microsoft Windows System Restore (استعادة نظام Microsoft Windows) على إعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات.

• وسائط تثبيت نظام التشغيل — إذا تسلمت وسائط نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 107.

بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة التي جاءت مرافقة للكمبيوتر.



يوجد ملصق مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يختلف لون وسائط تثبيت نظام التشغيل الخاصة بك وفقًا لنظام التشغيل الذي طلبته.

أداة الدعم المساعدة من Dell

تعتبر Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم الكمبيوتر). يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز  في شريط المهام. لمزيد من المعلومات، راجع "مشكلات محرركات الأقراص" في صفحة 81.

- تلميح عن ترقية البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر.

مركز Microsoft Windows XP للتعليمات والدعم

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم).

2 اكتب كلمة أو عبارة تشرح مشكلتك ثم انقر رمز السهم.

3 حدد الموضوع الذي يشرح مشكلتك.

4 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

- كيفية استخدام Windows XP
- كيفية العمل مع البرامج والملفات
- كيفية تخصيص سطح المكتب

تعليمات Dell QuickSet

لعرض تعليمات Dell QuickSet Help، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®، وحدد Help (تعليمات). يوجد شريط المهام في الركن السفلي الأيمن من الشاشة.

- معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من خلال برنامج Dell QuickSet

- حلول — أفكار مفيدة ونصائح لاكتشاف الأعطال وإصلاحها، ومقالات من الفنيين، ودورات على الإنترنت، وأسئلة شائعة
 - المنتدى — مناقشة عبر الإنترنت مع غيرك من عملاء Dell
 - التزيينات — معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل
 - رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
 - الخدمة والدعم — متابعة مكالمات الصيانة وسجل الدعم وعقد الصيانة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم الفني
 - خدمة التحديث الفني من Dell — تقدم إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك
 - مرجع — وثائق الكمبيوتر وتفاصيل حول تهيئة الكمبيوتر ومواصفات المنتج ودراسات تقنية
 - تنزيلات — برامج تشغيل وبرامج تصحيح وتحديثات برامج مصدق عليها
 - برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا قمت بإعادة تثبيت نظام التشغيل على الكمبيوتر، فينبغي عليك أيضاً إعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. تعمل أداة NSS تلقائياً على اكتشاف الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل، وتقوم بتثبيت التحديثات المناسبة للتهيئة الخاصة بك، حيث تعمل على توفير تحديثات فائقة لنظام التشغيل الخاص بك ودعم محرك الأقراص المرنة USB سعة 3.5 من Dell ومعالجات Intel® ومحركات الأقراص الضوئية وأجهزة USB. تعتبر NSS ضرورية للتشغيل الصحيح لكمبيوتر Dell.
- لتنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:
- 1 انتقل إلى support.dell.com، وحدد الدولة/المنطقة، ثم انقر فوق **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل والتنزيلات).
 - 2 أدخل Service Tag (رمز الخدمة) أو موديل المنتج الخاص بك، ثم انقر فوق **Go** (الانتقال إلى).
 - 3 حدد برنامج التشغيل الخاص بك واللغة، ثم انقر فوق **Find Downloads** (البحث عن التنزيلات)، أو من **Downloads Search** (البحث عن التنزيلات)، ابحث عن الكلمة الأساسية *Notebook System Software* (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول).
- ملاحظة:** قد تختلف واجهة المستخدم لموقع support.dell.com على حسب اختياراتك.

دليل معلومات منتج Dell™



- معلومات الضمان
- الأحكام والشروط (الولايات المتحدة فقط)
- تعليمات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- المعلومات الخاصة بالهندسة البشرية
- اتفاقية ترخيص المستخدم

الرسم التوضيحي للإعداد

- كيفية إعداد الكمبيوتر

انظر الرسم التوضيحي الخاص بالإعداد المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

رقم الصيانة (Service Tag) وترخيص Microsoft® Windows®

- Service Tag (رمز الخدمة) و Express Service Code (كود الخدمة السريعة)

هذه الملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- ملصق ترخيص Microsoft Windows

- استخدم رمز الخدمة لتمييز الكمبيوتر الخاص بك
- عندما تستخدم موقع support.dell.com أو اتصل بالدعم الفني.
- أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه مكالماتك عند الاتصال بالدعم الفني.



ملاحظة: يتضمن ملصق ترخيص Microsoft

Windows الذي تم تصميمه حديثاً جزءاً مفقوداً أو "فتحة" لتنشيط إزالة الملصق وذلك كإجراء أمني إضافي.

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض الدول.

ملاحظة: قد يتم إرسال معلومات أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

تتوافر المعلومات هنا

عم تبحث؟

الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

تم بالفعل تثبيت وثائق المنتج وبرامج التشغيل الخاصة به على الكمبيوتر لديك، يمكنك استخدام وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لإعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104) أو تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 77).

قد يتم تضمين ملفات القراءة في وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية التي يتم إدخالها على الكمبيوتر لديك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.

- برنامج لتشخيص مشكلات الكمبيوتر
- برامج تشغيل للكمبيوتر
- وثائق الجهاز
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)



ملاحظة: يمكن إيجاد أحدثيات برامج التشغيل والوثائق على موقع support.dell.com.

148	سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)
148	تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "المثبتة من Dell"
148	تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "من طرف ثالث"
149	إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية (للولايات المتحدة فقط)
149	لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الفئة B
150	إشعار منتج Macrovision
151	المعجم
165	فهرس

13 الوصول إلى التعليمات 129

129 الحصول على المساعدة

130 الدعم الفني وخدمة العملاء

130 DellConnect

130 خدمات عبر الإنترنت

131 خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على

131 حالة طلب المنتج

131 مشكلات في طلب شراء وتوصيل المنتج

131 معلومات المنتج

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان

132 أو بغرض رد الثمن

132 قيل أن تتصل

134 الاتصال بشركة Dell

14 المواصفات 135

A الملحق 143

143 استخدام برنامج إعداد النظام

143 عرض شاشة إعداد النظام

144 شاشة إعداد النظام

144 الخيارات شائعة الاستخدام

146 تنظيف الجهاز

146 الكمبيوتر ولوحة المفاتيح والشاشة

147 لوحة اللمس

147 الماوس

147 وسائط

113	القرص الصلب
114	إزالة القرص الصلب
114	استبدال القرص الصلب
115	إرجاع قرص صلب إلى Dell
115	محرك الأقراص الضوئية
115	إزالة محرك الأقراص الضوئية
116	إعادة تركيب محرك الأقراص الضوئية
116	غطاء مفصلي
117	إزالة الغطاء المفصلي
117	إعادة تركيب الغطاء المفصلي
118	لوحة المفاتيح
118	إزالة لوحة المفاتيح
119	إعادة تركيب لوحة المفاتيح
120	الذاكرة
120	إزالة وحدة الذاكرة
121	إعادة تركيب وحدة الذاكرة
123	بطاقات Mini-Cards اللاسلكية
123	إزالة بطاقات Mini-Card
125	إعادة تركيب بطاقة Mini-Card
125	بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
125	إزالة البطاقة
126	إعادة تركيب البطاقة
127	12 اصطحاب الكمبيوتر في السفر
127	التعرف على الجهاز
127	تغليف جهاز الكمبيوتر
128	نصائح للسفر
128	السفر جواً

99	مشاكل الصوت والسماعة
99	لا يصدر أي صوت من السماعات المدمجة
100	لا يصدر أي صوت من السماعات الخارجية
100	لا يوجد صوت في سماعات الرأس
100	مشكلات لوحة اللمس أو الماوس
101	مشكلات الفيديو والشاشة
101	إذا كانت الشاشة فارغة
102	إذا كان من الصعب قراءة الشاشة
103	إذا كان جزء فقط من الشاشة هو الممكن قراءته
103	برامج التشغيل
103	ما هو برنامج التشغيل؟
103	التعرف على برامج التشغيل
104	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
	اكتشاف مشكلات البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
106	التشغيل Microsoft® Windows® XP
107	استعادة نظام التشغيل
	استخدام Microsoft Windows System Restore
108	(استعادة النظام في Microsoft Windows)
108	بدء System Restore
109	استخدام وسيط نظام التشغيل
111	11 إضافة واستبدال الأجزاء
111	قبل أن تبدأ
111	الأدوات الموصى بها
111	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
112	قبل العمل داخل الكمبيوتر

81	مشكلات محركات الأقراص
82	مشكلات محرك الأقراص الضوئية
83	مشكلات القرص الصلب
83	مشكلات البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
85	رسائل الخطأ
90	مشكلات بطاقة ExpressCard
91	مشكلات جهاز IEEE 1394
91	مشاكل لوحة المفاتيح
91	مشكلات لوحة المفاتيح الخارجية
92	أحرف غير متوقعة
93	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات
93	الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل
93	الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة
93	أحد البرامج يتوقف عن الاستجابة أو يتعطل بشكل متكرر
	إذا كان البرنامج قد تم تصميمه لإصدار سابق من
94	نظام التشغيل Microsoft® Windows®
94	تظهر شاشة زرقاء معتمة
94	مشكلات أخرى في البرامج
95	مشاكل الذاكرة
96	مشاكل الشبكة
96	مشكلات الطاقة
97	مشكلات الطابعة
98	مشكلات الماسح الضوئي

63	قارئ بطاقة الذاكرة
64	البطاقات الفارغة لبطاقات الذاكرة
64	تركيب بطاقة ذاكرة
65	إزالة بطاقة الذاكرة أو البطاقة الفارغة
67	8 إعداد واستخدام الشبكات
67	توصيل شبكة اتصال أو كبل مودم ذي نطاق ترددي عريض
68	إعداد الشبكة
68	الشبكة اللاسلكية محلية النطاق
	متطلبات إنشاء الاتصال باستخدام شبكة لاسلكية
68	محلية النطاق
69	فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك
	إعداد شبكة WLAN جديدة باستخدام جهاز توجيه
70	لاسلكي ومودم ذي نطاق ترددي عريض
71	التوصيل بشبكة WLAN
75	9 تأمين جهاز الكمبيوتر
75	قفل كبل الحماية
75	كلمات المرور
76	إذا فقد الكمبيوتر أو تعرض للسرقة
77	10 اكتشاف الأعطال وإصلاحها
77	خدمة التحديث الفني من Dell
77	Dell Diagnostics




50	أوضاع إدارة الطاقة	
50	وضع الانتظار	
50	وضع السبات	
51	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة	
51	الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة	
52	شحن البطارية	
52	استبدال البطارية	
53	تخزين البطارية	
55	استخدام الوسائط المتعددة	6
55	تشغيل الوسائط	
57	نسخ وسائط أقراص CD وأقراص DVD	
57	كيفية نسخ قرص CD أو قرص DVD	
58	استخدام وسائط CD وDVD فارغة	
58	تلميحات مفيدة	
59	ضبط مستوى الصوت	
60	ضبط الصورة	
61	استخدام البطاقات	7
61	بطاقات ExpressCard	
62	البطاقات الفارغة لبطاقات ExpressCard	
62	تنصيب بطاقة ExpressCard	
63	إزالة بطاقة ExpressCard أو البطاقة الفارغة	

39	استخدام الشاشة	3
39	ضبط السطوع	
39	تحويل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي	
40	إعداد دقة وضوح الشاشة ومعدل التحديث	
41	استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس	4
41	لوحة المفاتيح الرقمية	
42	مجموعات المفاتيح	
42	وظائف النظام	
42	وظائف العرض	
42	البطارية	
42	إدارة الطاقة	
43	وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows®	
43	مجموعات مفاتيح Dell™ QuickSet	
43	ضبط إعدادات لوحة المفاتيح	
44	لوحة اللمس	
45	تخصيص لوحة اللمس	
47	استخدام البطارية	5
47	أداء البطارية	
48	التحقق من شحن البطارية	
48	مقياس بطارية Dell QuickSet	
49	مقياس بطارية Microsoft® Windows®	
49	تحذير انخفاض طاقة البطارية	
49	الحفاظ على طاقة البطارية	

المحتويات

13	البحث عن المعلومات
19	1 حول جهاز الكمبيوتر
19	المنظر الأمامي
24	المنظر من الجانب الأيسر
26	المنظر من الجانب الأيمن
27	المنظر الخلفي
28	المنظر من أسفل
29	2 إعداد الكمبيوتر
29	التوصيل بالإنترنت
30	إعداد اتصال الإنترنت
31	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
31	Windows Easy Transfer (النقل السهل في نظام Windows)
35	إعداد طابعة
35	كبل الطابعة
35	توصيل طابعة USB
37	أجهزة حماية الطاقة
37	أجهزة الوقاية من زيادة التيار
37	أجهزة منظم الجهد
37	وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

-  **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على استخدام الكمبيوتر بشكل أفضل.
-  **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يعلمك بكيفية تفادي المشكلة.
-  **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: *Dell* و*DELL* و*Wi-Fi Catcher* هي علامات تجارية لشركة *Dell Inc.* و*Intel* علامة تجارية مسجلة و*Celeron* هي علامة تجارية لشركة *Intel Corporation* في الولايات المتحدة و*Windows* و*Microsoft* هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة *Microsoft Corporation* في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ و*Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة تملكها شركة *Bluetooth SIG, Inc.* وتستخدمها *Dell* بموجب ترخيص.

قد يتم في هذا المستند استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية أخرى للإشارة إلى هبات لها حق المطالبة بهذه العلامات وأسماء منتجاتها. تعلن شركة *Dell Inc.* اتصالها من أية استفادة خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير العلامات والأسماء التجارية الخاصة بها.

موديل PP29L

يوليو 2008 رقم القطعة U747D مراجعة A03

دليل مالك Dell™ 500

موديل PP29L